Servicio del mantenimiento y soporte a la gestión del sistema moodle

Fecha de la primera publicación: 21/09/2026 14:44

Fecha de la última publicación: 04/11/2026 12:31

Expediente: CON-260398

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 134.630

Presupuesto del contrato con IVA: 162.902,3

Poder adjudicador: VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.

Entidad impulsora: A20306775 - Departamento de Procesos y Sistemas

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio del mantenimiento y soporte a la gestión del sistema moodle
Expediente:	CON-260398
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.
Entidad impulsora:	A20306775 - Departamento de Procesos y Sistemas
Organo contratación:	Director/a General de VISESA
Entidad tramitadora:	A20306775 - Departamento Jurídico
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - VISESA

Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Vivienda y servicios comunitarios
Otro tipo de poder:	PANAP
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Iván Estevez Dirección: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz Email: concursos@visesa.eus Teléfono: +34 945214050
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Ander Ibarrondo Dirección: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.visesa.eus Email: concursos@visesa.eus Teléfono: +34 945214050
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ivan Estevez Monje Función: Secretario/a Nombre: Raquel Arana Garay Función: Suplente Nombre: Nerea Molina Gaueca Función: Suplente Nombre: Ibon Samaniego Gaona Samaniego Gaona Función: Otro Nombre: Alberto ARZAMENDI CECIAGA Función: Otro Nombre: Goretti García Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Igone Sánchez López Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Quince días hábiles, ante el órgano de resolución de recursos contractuales de la comunidad autónoma de Euskadi
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información Principal: No CPV: 80420000-4 - Servicios de aprendizaje electrónico Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: No Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	4
Descripción de las prórrogas:	La duración del contrato es de 1 año, con posibilidad de cuatro prórrogas adicionales de 12 meses cada una, hasta un máximo de 5 años.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 70
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Nivel de Calidad de Servicio Ponderación: 6 Criterio: Gestión del servicio Ponderación: 17 Criterio: Otras mejoras Ponderación: 2 Criterio: Criterios para la igualdad de mujeres y hombres Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.visesa.eus Teléfono: +34 945214050 Email: concursos@visesa.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará	6 Meses

obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	175.019
Presupuesto del contrato sin IVA:	134.630
Presupuesto del contrato con IVA:	162.902,3
Observaciones:	En todo caso, con independencia de la vigencia inicial o la de las prórrogas, el contrato finalizará por la facturación acumulada sin IVA del importe de 134.630€ o hasta 175.019€ sin IVA en caso de producirse situaciones que justifiquen la ampliación del contrato
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 por ciento del presupuesto base de licitación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: CON-260398 Aprob exp.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: CON-260398 Carátula correccion 5-10-26.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: CON-260398 Mesa.pdf
Tipo de fichero: Composición de mesa
Nombre del fichero: DEUC CON-260398.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: CON-260398 Insuf medios.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: CON-260398 Inf Nec.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Anexo V.docx
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: CON-260398 PBT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: CON-260398 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

07/10/2026 10:00

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:

02/10/2026 10:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:

Descripción: Apertura de plicas, capacidad y solvencia
Fecha de apertura: 07/10/2026 10:15
Pública: No
Lugar: c/Portal de Gamarra 1A-2º planta 01013 Vitoria-Gasteiz

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura de plicas Fórmulas
Fecha de apertura: 18/11/2026 10:00
Pública: No
Lugar: c/Portal de Gamarra 1A-2º planta 01013 Vitoria-Gasteiz
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MIEMBROS DE LA MESA

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor
Fecha de apertura: 07/10/2026 10:30
Pública: No
Lugar: c/Portal de Gamarra 1A-2º planta 01013 Vitoria-Gasteiz

	Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MIEMBROS DE LA MESA
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta de calificación Fichero: ACTA CALIFICACIÓN Moodle.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Corrección de error en la carátula Fecha aclaración: 05/10/2026 Fichero: Correccion de errores 5-10-26.pdf
Otros:	Concepto: Informe técnico sobre nº1 Fichero: CON-260398 Moodle Solvencia 2026.pdf Concepto: Informe técnico sobre nº1 tras subsanaciones Fichero: CON-260398 Moodle Solvencia-subsanacion 2026.pdf Concepto: Informe jurídico sobre nº1 Fichero: informe juridico.pdf Concepto: Informe jurídico sobre nº1 tras subsanaciones Fichero: informe juridico - post subs.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso