Formación de Seguridad y Prevención de Agresiones, gestión y desescalada de situaciones conflictivas con personas usuarias en Metro Bilbao

Fecha de la primera publicación: 23/09/2026 11:20

Fecha de la última publicación: 17/11/2026 15:45

Expediente: 26/063

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 112.500

Presupuesto del contrato con IVA: 136.125

Poder adjudicador: Metro Bilbao, S.A.

Entidad impulsora: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Formación de Seguridad y Prevención de Agresiones, gestión y desescalada de situaciones conflictivas con personas usuarias en Metro Bilbao
Expediente:	26/063
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Metro Bilbao, S.A.
Entidad impulsora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A.
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Metro Bilbao, S.A.
Otro tipo de actividad:	Transportes
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Alfredo Elorriaga García Función: Secretario/a Nombre: Raúl Carretón Salvador Función: Suplente Nombre: Cristina Del Valle Urrengoechea Función: Otro Nombre: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Función: Otro Nombre: Jon Ruiz Gabiña Función: Otro Nombre: Nerea Alonso Elorza Función: Otro Nombre: David Insunza Lejarcegui Función: Otro Nombre: Andoni Martínez Soto Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Matxalen Orbe Pérez Función: Otro Nombre: Carlos Uribe Arbizu Función: Otro Nombre: Josu Ubierna López Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: 15 días hábiles

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's: : CPV: 80511000-9 - Servicios de formación del personal
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: https://www.contratacion.euskadi.eus/

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 01/01/2027

Fecha fin plazo: 28/02/2028

Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente:	DEUC/Declaración responsable articulo 140
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual específico
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000 Email: contratacion@metrobilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	informe valoracion fórmulas
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	112.500
Presupuesto del contrato sin IVA:	112.500
Presupuesto del contrato con IVA:	136.125
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	1.687

Fecha límite garantía: 28/02/2028

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: Inicio_de_expediente_26-063-F.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC 26-063.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC 26-063.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Informe de necesidad 26-LG-IN-113_F.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Politica Medioambiental V7.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT 26-LG-DC-138 Curso formación prevención agresiones.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 13/10/2026 12:00

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 07/10/2026 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Sobre 1
Fecha de apertura: 15/10/2026 10:00
Pública: No
Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Sobre 3
Fecha de apertura: 03/11/2026 12:00
Pública: Sí

Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura pública.

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Sobre 2
Fecha de apertura: 15/10/2026 10:05
Pública: No
Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:

Plazo (meses): 14
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 53.325
Precio con IVA: 64.523
Plazo (meses): 14

Adjudicación:
Fecha adjudicación: 16/11/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 01/01/2027
Plazo: 14
Empresa Adjudicataria:
Razón social: INSTITUTO EUROPA, S.L.
Precio sin IVA: 53.325
Precio con IVA: 64.523
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 26-LG-DC-138 _Informe de valoración técnica mediante juicio de valor V2-FORMACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Propuesta_Formula_Formación Agresiones.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: informe valoracion fórmulas
Nombre del fichero: Adjudicacion_Formación Agresiones.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Informe de adjudicación.

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 17/11/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso