Segurtasun-prestakuntza eta erasoen prebentzioa, gatazka-egoerak kudeatzea eta deseskalatzea erabiltzaileekin Metro Bilbaon

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/23 11:20

Azken argitalpenaren data: 2026/11/17 15:45

Espedientea: 26/063

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 112.500

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 136.125

Botere adjudikatzailea: Metro Bilbao, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Segurtasun-prestakuntza eta erasoen prebentzioa, gatazka-egoerak kudeatzea eta deseskalatzea erabiltzaileekin Metro Bilbaon
Espedientea:	26/063
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Metro Bilbao, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-organoa:	Administrazio-kontseilu
Erakunde izapidetzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A.
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Metro Bilbao, S.A.
Beste jarduera mota bat:	Garraioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Alfredo Elorriaga García Funtzioa: Idazkari Izena: Raúl Carretón Salvador Funtzioa: Ordezko Izena: Cristina Del Valle Urrengoechea Funtzioa: Besterik Izena: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Funtzioa: Besterik Izena: Jon Ruiz Gabiña Funtzioa: Besterik Izena: Nerea Alonso Elorza Funtzioa: Besterik Izena: David Insunza Lejarcegui Funtzioa: Besterik Izena: Andoni Martínez Soto Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Matxalen Orbe Pérez Funtzioa: Besterik Izena: Carlos Uribe Arbizu Funtzioa: Besterik Izena: Josu Ubierna López Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa

Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: 15 lanegun

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: : CPV: 80511000-9 - Langileen prestakuntzarako zerbitzuak
Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko modua: https://www.contratacion.euskadi.eus/

Kontratuaren iraupena: Data

Epearen hasiera-data: 2027/01/01

Epearen amaiera-data: 2028/02/28

Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Dagokion lege-, erregelamendu- edo administrazio-xedapenaren erreferentzia:	EKAB/Erantzukizunpeko adierazpena, 140. artikulua
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen espezifikoa
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 50
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000 Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez

Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	formulen araberako txostena
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	112.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	112.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	136.125
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	1.687
Bermearen muga-eguna:	2028/02/28

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Politica Medioambiental V7.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC 26-063.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: DEUC 26-063.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Inicio_de_expediente_26-063-F.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Informe de necesidad 26-LG-IN-113_F.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT 26-LG-DC-138 Curso formación prevención agresiones.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:

2026/10/13 12:00

Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:

2026/10/07 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: 1. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/10/15 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: 3. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/11/03 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea.Jendaurrean irekitzeko prozedura

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: 2. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/10/15 10:05
Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	3
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 14
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 53.325
Prezioa, BEZarekin: 64.523
Epea (hilabeteak): 14

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/11/16
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2027/01/01
Epea: 14
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: INSTITUTO EUROPA, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 53.325
Prezioa, BEZarekin: 64.523
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia	
Nagusia:	Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 26-LG-DC-138 _Informe de valoración técnica mediante juicio de valor V2-FORMACIÓN.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Propuesta_Formula_Formación Agresiones.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: formulen araberako txostena
Fitxategiaren izena: Adjudicacion_Formación Agresiones.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Esleipen txostena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/11/17
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa