Renovación de licencias, mantenimiento de infraestructuras de seguridad (hardware y software asociado) y servicios de soporte

Fecha de la primera publicación: 06/10/2026 14:49

Fecha de la última publicación: 02/11/2026 13:06

Expediente: 677/2026

Tipo de contrato: Otros

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 150.000

Presupuesto del contrato con IVA: 181.500

Poder adjudicador: Parlamento Vasco

Entidad impulsora: S0133001H - Parlamento Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Renovación de licencias, mantenimiento de infraestructuras de seguridad (hardware y software asociado) y servicios de soporte
Expediente:	677/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Otros
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Parlamento Vasco
Entidad impulsora:	S0133001H - Parlamento Vasco
Organo contratación:	Mesa del Parlamento Vasco
Entidad tramitadora:	S0133001H - Parlamento Vasco

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Parlamento Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Parlamento Vasco
Otro tipo de actividad:	Parlamento
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Kontratazioa Dirección: Becerro de Bengoa Email: kontratazioa@legebiltzarra.eus Teléfono: +34 945004205
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Informazio Sistemak Dirección: Becerro Bengoa, s/n01005 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava) Dirección Web: http://www.legebiltzarra.eus Email: informatika@legebiltzarra.eus Teléfono: +34 945004210
Quorum mínimo de apertura:	3
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ana Barriuso Función: Secretario/a Nombre: Raúl Gómez Iñigo Función: Suplente Nombre: Estibaliz Larrauri Aranguren Función: Suplente Nombre: Mikel Iturbe Zabaleta Función: Suplente Nombre: Eneko Pagazaurtundua Arbaizagoitia Función: Otro Nombre: Juan José Arruza Laraudogoitia Función: Otro Nombre: Aintzane Martin Ibarraran Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Parlamento Vasco (TARCPV) Dirección Postal: Becerro de Bengoa z/g Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01005 Email: elkeaa-tarcpv@legebiltzarra.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 50324000-2 - Servicios de asistencia a ordenadores personales Principal: No CPV: 48200000-0 - Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet Principal: Sí CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática Principal: No CPV: 72268000-1 - Servicios de suministro de software Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados	Sí

en los pliegos de contratación :	
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	21.2.- Solvencia: las operadoras económicas deben disponer de la siguiente solvencia, salvo que opten por sustituirla por la clasificación indicada en la cláusula 21.3 de cláusulas específicas del contrato: • Económica y financiera. Disponer de un volumen anual de negocios en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del contrato de los tres últimos concluidos (2023, 2024 y 2025) en cada uno de los lotes, de, al menos: Lote 1 - 45.000 € euros Lote 2 – 135.000 € euros Lote 3 – 19.500 € euros Lote 4 – 15.000 € euros Lote 5 – 10.500 € euros Por volumen anual de negocios se entiende el importe neto de la cifra de negocios que figura en la cuenta de pérdidas y ganancias de los modelos reglamentarios de las cuentas anuales establecidas en la legislación mercantil.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	• Técnica o profesional. Haber realizado al menos un servicio o trabajo de igual o similar naturaleza que el que constituye el objeto del contrato en los tres últimos ejercicios (2023, 2024 y 2025) por importe superior a: LOTE 1: 22.500 € euros. LOTE 2: 67.500 € euros. LOTE 3: 9.750 € euros. LOTE 4: 5.250 € euros. LOTE 5: 3.750 € euros. Requisito(s): También será requisito imprescindible acreditar tener las siguientes certificaciones de calidad y de Seguridad a nivel de empresa licitadora: - Esquema Nacional de Seguridad (ENS) categoría Alta. - ISO 22301 en materia de Gestión de la Continuidad de Negocio o equivalente. - ISO 27001 en materia de Seguridad de la Información o equivalente. - El licitador deberá acreditar documentalmente estar acreditado como Partner Autorizado oficial de los fabricantes correspondientes en cada uno de los lotes a los que se presente, en vigor a la fecha de presentación de las ofertas, para garantizar el acceso directo a soporte del fabricante, la autenticidad de las licencias y las garantías oficiales del equipamiento/software contratado.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Mejora del contrato de servicio de intervención y soporte técnico Ponderación: 10 Criterio: Oferta económica Ponderación: 75
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Plan de actuación para la prestación del mantenimiento durante el periodo de vigencia del contrato Ponderación: 15
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.legebiltzarra.eus Teléfono: +34 945004000 Email: legebiltzarra@legebiltzarra.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	Sí
Se trata de contratos periódicos :	Sí
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	150.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	150.000
Presupuesto del contrato con IVA:	181.500

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 por ciento del precio final ofertado por el licitador adjudicatario

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 20260925_Beste_MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO-20260630 (1).pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 20260928_Txostena_Txosten juridikoa_677-2026. TXOSTEN JURIDIKOA-INFORME JURÍDICO (2).pdf
Tipo de fichero: Justificación del procedimiento de adjudicación
Nombre del fichero: 20260925_Beste_PPT. v4.entornos-20260630.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 20260925_Beste_677-2026 PCAP-MIXTO PROC. ABIERTO.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Lotes:

Identificador: LOTE 1: Balanceo de carga y entorno de pruebas de Infraestructura de Seguridad WAF
Objeto del contrato: LOTE 1: Balanceo de carga y entorno de pruebas de Infraestructura de Seguridad WAF
Valor estimado: 30.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 30.000
Presupuesto del contrato con IVA: 36.300
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 50324000-2 - Servicios de asistencia a ordenadores personales
Principal: No
CPV: 48200000-0 - Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet

	Principal: CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática	Sí
	Principal: CPV: 72268000-1 - Servicios de suministro de software	No
	Principal:	No
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal Código NUTS: ES211 Principal: Descripción: Araba/Álava	Sí
Se aceptan variantes: Número máximo de variantes: 0 Duración del lote: Años Plazo: 1 Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios Número previsto de candidatos:: 0 Número mínimo de candidatos:: 0 Número máximo de candidatos:: 0	No	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Mejora del contrato de servicio de intervención y soporte técnico Ponderación: 10 Criterio: Oferta económica Ponderación: 75 **Criterios de calidad (en su caso)** Criterio: Plan de actuación para la prestación del mantenimiento durante el periodo de vigencia del contrato Ponderación: 15	
Identificador: LOTE 2: Infraestructura de Seguridad: Firewalls Objeto del contrato: LOTE 2: Infraestructura de Seguridad: Firewalls Valor estimado: 90.000 Presupuesto del contrato sin IVA: 90.000 Presupuesto del contrato con IVA: 108.900		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	

	CPV: 50324000-2 - Servicios de asistencia a ordenadores personales
	Principal: No
	CPV: 48200000-0 - Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet
	Principal: Sí
	CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática
	Principal: No
	CPV: 72268000-1 - Servicios de suministro de software
	Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal
	Código NUTS: ES211
	Principal: Sí
	Descripción: Araba/Álava
Se aceptan variantes:	No
Número máximo de variantes: 0	
Duración del lote: Años	
Plazo: 1	
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios	
Número previsto de candidatos:: 0	
Número mínimo de candidatos:: 0	
Número máximo de candidatos:: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
	Criterio: Mejora del contrato de servicio de intervención y soporte técnico
	Ponderación: 10
	Criterio: Oferta económica
	Ponderación: 75
	Criterios de calidad (en su caso)
	Criterio: Plan de actuación para la prestación del mantenimiento durante el periodo de vigencia del contrato
	Ponderación: 15
Identificador: LOTE 3: Balanceador de carga	
Objeto del contrato: LOTE 3: Balanceador de carga	
Valor estimado: 13.000	
Presupuesto del contrato sin IVA: 13.000	

Presupuesto del contrato con IVA: 15.730

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 50324000-2 - Servicios de asistencia a ordenadores personales
Principal: No

CPV: 48200000-0 - Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet
Principal: Sí

CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática
Principal: No

CPV: 72268000-1 - Servicios de suministro de software
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No

Número máximo de variantes: 0

Duración del lote: Años

Plazo: 1

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Mejora del contrato de servicio de intervención y soporte técnico
Ponderación: 10

Criterio: Oferta económica
Ponderación: 75

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Plan de actuación para la prestación del mantenimiento durante el periodo de vigencia del contrato
Ponderación: 15

Identificador: LOTE 4: Infraestructura de red wifi

Objeto del contrato: LOTE 4: Infraestructura de red wifi

Valor estimado: 10.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 10.000
Presupuesto del contrato con IVA: 12.100
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 50324000-2 - Servicios de asistencia a ordenadores personales
Principal: No

CPV: 48200000-0 - Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet
Principal: Sí

CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática
Principal: No

CPV: 72268000-1 - Servicios de suministro de software
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 1
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Mejora del contrato de servicio de intervención y soporte técnico
Ponderación: 10
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 75

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Plan de actuación para la prestación del mantenimiento durante el periodo de vigencia del contrato
Ponderación: 15

Identificador: LOTE 5: Entorno correo electrónico
Objeto del contrato: LOTE 5: Entorno correo electrónico
Valor estimado: 7.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 7.000
Presupuesto del contrato con IVA: 8.470
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 50324000-2 - Servicios de asistencia a ordenadores personales
Principal: No

CPV: 48200000-0 - Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet
Principal: Sí

CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática
Principal: No

CPV: 72268000-1 - Servicios de suministro de software
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 1
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Mejora del contrato de servicio de intervención y soporte técnico
Ponderación: 10
Criterio: Oferta económica
Ponderación: 75

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Plan de actuación para la prestación del mantenimiento

durante el periodo de vigencia del contrato
Ponderación: 15

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	23/10/2026 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Capacidad y solvencia Fecha de apertura: 26/10/2026 09:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Fórmulas Fecha de apertura: 04/11/2026 10:30 Pública: Sí Lugar: Reunión Zoom Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Enviaremos enlace Zoom a los licitadores
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Juicios de valor Fecha de apertura: 29/10/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: Reunión Zoom Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Enviaremos enlace Zoom a los licitadores

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso