servicios de gestión y dinamización de las redes sociales del Área de Derechos Humanos, Convivencia, Cooperación e Interculturalidad

Fecha de la primera publicación: 30/09/2026 13:27

Fecha de la última publicación: 20/11/2026 08:25

Expediente: 2026-058367

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 10.289,26

Presupuesto del contrato con IVA: 12.450

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Bilbao

Entidad impulsora: P4802400D - Área de Igualdad, Convivencia, Cooperación e Inmigración

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	servicios de gestión y dinamización de las redes sociales del Área de Derechos Humanos, Convivencia, Cooperación e Interculturalidad
Expediente:	2026-058367
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Bilbao
Entidad impulsora:	P4802400D - Área de Igualdad, Convivencia, Cooperación e Inmigración

Organo contratación:	Concejal Delegado de Contratación
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 944204611
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Dirección del Área de Derechos Humanos, Convivencia, Cooperación e Interculturalidad Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 9444042047
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Saioa Vera Ranea Función: Secretario/a Nombre: Irantzu Albinarrate Galindez Función: Suplente Nombre: Mirari Lauzirika Urberuaga Función: Otro Nombre: Izarra Begoña Gaminde Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Concejala Delegada de Hacienda Dirección Postal: pz venezuela Localidad: bilbao Código Postal: 48001 Email: contratacion@bilbao.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	RECURSO POTESTATIVO DE REPOSICIÓN. En el plazo de UN MES que se contará desde el día siguiente al de la fecha de la recepción de la notificación.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 98390000-3 - Otros servicios Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 52
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: cualitativos Ponderación: 48
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: www.bilbao.eus Teléfono: +34 944204572 Email: contratacion@bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	4 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	anexo
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	30.867,78
Presupuesto del contrato sin IVA:	10.289,26
Presupuesto del contrato con IVA:	12.450
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 2026-058367_Aprobación DD.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 2026-058367_CARATULA.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 2026-058367_Memoria Justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 2026-058367 _PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: ANEXO PPT Agenda de Comunicació.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Observaciones del fichero: anexo
Nombre del fichero: PCAP SERVICIOS - ZERBITZUEN AKBA.zip
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexos PCAP-AKBA ereduak.zip
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Observaciones del fichero: anexos y modelos

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	16/10/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: apertura sobre A Fecha de apertura: 16/10/2026 13:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre C Fecha de apertura: 03/11/2026 08:15 Pública: Sí Lugar: Sesión telemática:https://teams.microsoft.com/meet/369376293225741?p=NMbmpJIuQujcVmi4uY Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura efectiva del Sobre C comenzará a las 09.00 horas.
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: apertura sobre B Fecha de apertura: 20/10/2026 08:15 Pública: No Lugar: sesión no pública Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: miembros de la mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta sobre A Fichero: 2026-058367_Acta Sobre A.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 2026-058367_Acta B.pdf Descripción: Acta de Mesa de apertura Fichero: 2026-058367_Acta Sobre C.pdf Descripción: Acta propuesta de adjudicación Fichero: 2026-058367_Acta Propuesta.pdf Descripción: Acta calificación Fichero: 2026-058367_Acta calificacion.pdf
Otros:	Concepto: Informe valoración sobre B Fichero: 2026-058367_informe valoracion B.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	Plazo (meses): 12 Estado: Adjudicación **Oferta Adjudicataria:** Oferta base Precio sin IVA: 8.500 Precio con IVA: 10.285 Plazo (meses): 12 **Adjudicación:** Fecha adjudicación: 19/11/2026 Tipo plazo: Meses Plazo: 12 **Empresa Adjudicataria:** Razón social: ELEMENTS MEDIA SOCIEDAD LIMITADA Precio sin IVA: 8.500 Precio con IVA: 10.285 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí **NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 2026-058367_Adjudicación.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso