

Suministro de salas de espera virtual Queue-Fair en modelo SaaS

Fecha de publicación: 02/10/2026 12:32

Expediente: EJIE-2026-124

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 48.921,67

Presupuesto del contrato con IVA: 59.195,22

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Suministro de salas de espera virtual Queue-Fair en modelo SaaS

Expediente: EJIE-2026-124

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Suministros
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: EJIE, S.A.
 Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
 Dirección Web: <https://www.ejie.eus>
 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
 Teléfono: +34 945017300

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Cristina Echeverria Ruíz
 Función: Secretario/a
 Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea
 Función: Suplente
 Nombre: Aritz Eguren Gurruchaga
 Función: Suplente
 Nombre: Lantana Mota Agullo
 Función: Otro
 Nombre: Alberto Yabar Martín
 Función: Otro
 Nombre: Juan José Carrasco Prado
 Función: Otro
 Nombre: Begoña Gómez Sedano
 Función: Otro
 Nombre: Ana Calleja Rodríguez
 Función: Otro
 Nombre: Ana López Goitia
 Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Sergio Pérez Busto
 Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
 Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48200000-0 - Paquetes de software de conexión en red, Internet e intranet
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Dirección Web: <https://www.ejie.eus>
 Teléfono: +34 945017300
 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
 Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: Sí
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: Sí

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 48.921,67

Presupuesto del contrato sin IVA: 48.921,67

Presupuesto del contrato con IVA: 59.195,22

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: DEUC.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 1- Memoria Justificativa EJIE-2026-124-1.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 5- ANEXOS.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 2- PCT_Suministro_salas_espera_virtual_Queue-Fair_SaaS_2027.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 3- PCP_Suministro_salas_espera_virtual_Queue-Fair_SaaS_2027.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 20/10/2026 11:00

Apertura de plicas Sobre único: Descripción: Apertura de plicas Sobre único
 Fecha de apertura: 21/10/2026 11:15
 Pública: No

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso