# Mantenimiento y atención al cliente de la aplicación de gestión presupuestaria, contabilidad y registro de facturas

**Fecha de publicación:** 25/11/2026 15:45

**Expediente:** 805/2026

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Adjudicación

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 74.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 89.540

**Poder adjudicador:** Parlamento Vasco

**Entidad impulsora:** S0133001H - Parlamento Vasco

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Mantenimiento y atención al cliente de la aplicación de gestión presupuestaria, contabilidad y registro de facturas |
| **Expediente:** | 805/2026 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |
| **Estado de la tramitación:** | Adjudicación |
| **Tramitación:** | Ordinaria |

| | |
|---|---|
| **Procedimiento de adjudicación:** | Negociado Sin Publicidad |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | No |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:** | 168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado |
| **Detalle del supuesto de aplicación:** | Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial |
| **Justificación:** | La memoria identifica a T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U. como desarrolladora y propietaria exclusiva de la aplicación GEMA y vincula la realización del mantenimiento al acceso al código fuente, la documentación técnica y los scripts de actualización. |
| **Recurso (Expediente recurrido):** | No |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | Parlamento Vasco |

| | |
|---|---|
| **Entidad impulsora:** | S0133001H - Parlamento Vasco |
| **Organo contratación:** | Mesa del Parlamento Vasco |
| **Entidad tramitadora:** | S0133001H - Parlamento Vasco |
| **Mesa contratación:** | Mesa de Contratación - Parlamento Vasco |
| **Tipo poder:** | Otro |
| **Principal actividad:** | Otra actividad |
| **Otro tipo de poder:** | Parlamento Vasco |
| **Otro tipo de actividad:** | Parlamento |
| **Contacto Administrativo:** | Nombre y Apellidos: Kontratazioa<br>Dirección: Becerro de Bengoa<br>Email: kontratazioa@legebiltzarra.eus<br>Teléfono: +34 945004200 |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Kontuhartzailetza<br>Dirección: Becerro Bengoa, s/n01005 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava)<br>Dirección Web: http://www.legebiltzarra.eus<br>Email: kontuhartzailetza@legebiltzarra.eus<br>Teléfono: +34 945004200 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 3 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: Ana Barriuso<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Raúl Gómez Iñigo<br>Función: Suplente<br>Nombre: Estibaliz Larrauri Aranguren<br>Función: Suplente<br>Nombre: Mikel Iturbe Zabaleta<br>Función: Suplente<br>Nombre: Eneko Pagazaurtundua Arbaizagoitia<br>Función: Otro<br>Nombre: Juan José Arruza Laraudogoitia<br>Función: Otro<br>Nombre: Aintzane Martin Ibarraran<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Parlamento Vasco (TARCPV)<br>Dirección Postal: Becerro de Bengoa z/g<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01005<br>Email: elkeaa-tarcpv@legebiltzarra.eus |

| | |
|---|---|
| | Principal: Sí |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software<br>Principal: Sí |
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES211<br>Principal: Sí<br>Descripción: Araba/Álava |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Años |
| **Plazo:** | 4 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 1 |
| **Descripción de las prórrogas:** | De un año |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | Mejor precio |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Dirección Web: http://www.legebiltzarra.eus<br>Teléfono: +34 945004000<br>Email: legebiltzarra@legebiltzarra.eus |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres |

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

| | |
|---|---|
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | No |
| **Observaciones del fichero:** | capacidad y solvencia |
| **Se trata de contratos periódicos :** | Sí |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |

| | |
|---|---|
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | Sí |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 107.300 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 74.000 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 89.540 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **IVA(s) del presupuesto del contrato:** | Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | Sí |
| **Importe de la garantía definitiva:** | 5% del importe de adjudicación |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Ficheros:** | Nombre del fichero: 20261001_Txostena_Txosten juridikoa_EL-PV 26-805_Txosten juridikoa_kon.pdf<br>Tipo de fichero: Justificación del procedimiento de adjudicación<br>Nombre del fichero: Pliego técnico.pdf<br>Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas<br>Nombre del fichero: PCAP.pdf<br>Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares |

## Lotes

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite de presentación de** | 03/11/2026 14:00 |

| | |
|---|---|
| **ofertas o solicitudes de participación:** | |
| **Apertura de plicas Capacidad y solvencia:** | Descripción: Capacidad y solvencia<br>Fecha de apertura: 23/10/2026 10:00<br>Pública: No |
| **Apertura de plicas Fórmulas:** | Descripción: Fórmulas<br>Fecha de apertura: 04/11/2026 10:00<br>Pública: Sí<br>Lugar: Reunión Zoom<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Enviaremos enlace Zoom a los licitadores |

## Gestión de ofertas

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 1 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de terceros países:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** | 1 |
| **Resolución:** | Plazo (meses): 48<br>Estado: Adjudicación<br>**Oferta Adjudicataria:** Oferta base<br>Precio sin IVA: 18.289,78<br>Precio con IVA: 3.840,85<br>Plazo (meses): 48<br>**Adjudicación:**<br>Fecha adjudicación: 24/11/2026<br>Tipo plazo: Meses<br>Plazo: 48<br>**Empresa Adjudicataria:**<br>Razón social: T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.<br>Precio sin IVA: 18.289,78<br>Precio con IVA: 3.840,85<br>Lugar de ejecución principal en la UE: Sí |

**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:**
Nombre del fichero: 20261028_Akta_Mahai-akta_KONTRATAZIO MAHAIAREN AKTAK 2026-00.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: capacidad y solvencia
Nombre del fichero: 20261105_Akta_Mahai-akta_KONTRATAZIO MAHAIAREN AKTAK 2026-0043 [.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: apertura oferta económica 1. ronda
Nombre del fichero: 20261105_Akta_Mahai-akta_KONTRATAZIO MAHAIAREN AKTAK 2026-00.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: apertura oferta económica 2. ronda
Nombre del fichero: 20261124_Akordioa_MAHAI AKORDIOAK 2026-0401 [OF_MESA_20261124_0124_400908_11].pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** Sí
**Publicar automáticamente en el DOUE:** No

## Recurso