Servicio de mantenimiento, desarrollos evolutivos, actualizaciones y soporte y acompañamiento al usuario para Microsoft Dynamics 365 Business Central

Fecha de publicación: 02/11/2026 09:36

Expediente: 1952

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 25.200

Presupuesto del contrato con IVA: 30.492

Poder adjudicador: Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.

Entidad impulsora: A01024223 - IHOBE, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento, desarrollos evolutivos, actualizaciones y soporte y acompañamiento al usuario para Microsoft Dynamics 365 Business Central
Expediente:	1952
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.
Entidad impulsora:	A01024223 - IHOBE, S.A.
Organo contratación:	Director general
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Medio ambiente
Otro tipo de poder:	Sociedad pública

Contacto Administrativo:
Nombre y Apellidos: Administración
Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Dirección Web: www.ihobe.eus
Email: administracion@ihobe.eus
Teléfono: 944230743

Contacto Técnico:
Nombre y Apellidos: Virginia Gomez Ortega
Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Dirección Web: http://www.ihobe.eus
Email: virginia.gomez@ihobe.eus
Teléfono: +34 944230743

Quorum mínimo de apertura:
2

Componente de la mesa/ comité:
Nombre: Sonia Ramon Etxaniz
Función: Secretario/a
Nombre: Leire Lombraña Lartategui
Función: Suplente
Nombre: Virginia Gómez Ortega
Función: Otro
Nombre: Antonio Castejón Cuevas
Función: Otro
Nombre: Maria Garcia Flecha
Función: Otro
Nombre: Adriana Zabala Galarza
Función: Otro

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras:
No

Objeto del contrato

CPV's: :
CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :
Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Principal: Sí

	Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	El contrato de común acuerdo entre las partes y con anterioridad a la finalización del mismo, podrá ser prorrogado por anualidades, hasta un máximo de dos años adicionales. La duración total del contrato no podrá exceder de tres años.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 40

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ihobe.eus Teléfono: +34 944230743 Email: administracion@ihobe.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Anexo IV

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 75.600

Presupuesto del contrato sin IVA: 25.200

Presupuesto del contrato con IVA:	30.492
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 1952-C Sin.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 1952-DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1952-MC Sin.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: Ihobe_OE_edit.pdf
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_IV_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo IV
Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_V_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo V
Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_VI_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo VI
Nombre del fichero: Ihobe-A.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos
Nombre del fichero: 1952-PT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Ihobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	16/11/2026 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia Fecha de apertura: 17/11/2026 09:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre de fórmulas Fecha de apertura: 01/12/2026 11:00 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor Fecha de apertura: 24/11/2026 09:00 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso