Microsoft Dynamics 365 Business Centralerako mantentze-zerbitzua, garapen ebolutiboak, eguneratzeak eta erabiltzailearentzako euskarria eta laguntza

Lehen argitalpenaren data: 2026/11/02 09:36

Azken argitalpenaren data: 2026/11/16 12:01

Espedientea: 1952

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 25.200

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 30.492

Botere adjudikatzailea: IHOBE, Ingurumen Jarduketarako Sozietate Publikoa

Erakunde sustatzailea: A01024223 - IHOBE, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Microsoft Dynamics 365 Business Centralerako mantentze-zerbitzua, garapen ebolutiboak, eguneratzeak eta erabiltzailearentzako euskarria eta laguntza
Espedientea:	1952
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	IHOBE, Ingurumen Jarduketarako Sozietate Publikoa
Erakunde sustatzailea:	A01024223 - IHOBE, S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzendaritza orokorra
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Ingurumena

Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Administración Helbidea: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao Web-helbidea: www.ihobe.eus Helbide elektronikoa: administracion@ihobe.eus Telefonoa: 944230743
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Virginia Gomez Ortega Helbidea: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao Web-helbidea: http://www.ihobe.eus Helbide elektronikoa: virginia.gomez@ihobe.eus Telefonoa: +34 944230743
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Sonia Ramon Etxaniz Funtzioa: Idazkari Izena: Leire Lombraña Lartategui Funtzioa: Ordezko Izena: Virginia Gómez Ortega Funtzioa: Besterik Izena: Antonio Castejón Cuevas Funtzioa: Besterik Izena: Maria Garcia Flecha Funtzioa: Besterik Izena: Adriana Zabala Galarza Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Aldeek adostuta, eta kontratua amaitu aurretik, kontratua urteka luzatu ahal izango da, gehienez ere beste bi urtez. Kontratuak ezingo du hiru urte baino gehiago iraun.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 40

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.ihobe.eus Telefonoa: +34 944230743 Helbide elektronikoa: administracion@ihobe.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Fitxategiko oharrak: IV eranskina

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 75.600

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 25.200

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	30.492
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: Ihobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 1952-MC Sin.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_IV_edit.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: IV eranskina
Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_V_edit.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: V eranskina
Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_VI_edit.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: VI eranskina
Fitxategiaren izena: Ihobe-A.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: eranskinak
Fitxategiaren izena: 1952-DEUC.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 1952-C Sin.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 1952-PT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Ihobe_OE_edit.pdf
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/11/16 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Gaitasun eta kaudimenaren gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2026/11/17 09:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Formulen gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2026/12/01 11:00 Publikoa: Ez Lekua: Eusko Jaurlaritzaren lizitazio elektronikoko plataformaren bidez irekitzea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaia
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Balio-judizioen gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2026/11/24 09:00 Publikoa: Ez Lekua: Eusko Jaurlaritzaren lizitazio elektronikoko plataformaren bidez irekitzea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaia

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa