Licencias CyberArk

Fecha de la primera publicación: 09/10/2026 11:47

Fecha de la última publicación: 04/11/2026 10:40

Expediente: 2026KOES0033

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 145.000

Presupuesto del contrato con IVA: 175.450

Poder adjudicador: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Entidad impulsora: A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Licencias CyberArk
Expediente:	2026KOES0033
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Suministros
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso restringido a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Entidad impulsora:	A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Organo contratación:	Dirección General
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Sociedad 100% Diputación Foral de Gipuzkoa

Otro tipo de actividad:	Servicios TIC
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: IZFE Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.izfe.eus Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: +34 943112811
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Área de Servicios TIC de Izfe Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.izfe.eus Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: +34 943112811
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Izaskun GAINBERRI LIZARAZU Función: Secretario/a Nombre: Maria LEZAMA RUIZ Función: Suplente Nombre: Dina MENDIKUTE ERAUSKIN Función: Suplente Nombre: Sonia PEREZ CUADRADO Función: Otro Nombre: Koro SISTIAGA LASA Función: Otro Nombre: Jorge GANUZA LEZAUN Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) Localidad: Donostia-San Sebastián Código Postal: 20004 Email: tafrc@gipuzkoa.eus Dirección Web: http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información Principal: Sí CPV: 72610000-9 - Servicios de apoyo informático

	Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	07/12/2026
Fecha fin plazo:	31/12/2029
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio del suministro de 25 licencias de uso del software CyberArk Privileged Standard User Ponderación: 23 Criterio: Precio del suministro de 25 licencias de uso del software Cyberark External Vendor Ponderación: 12 Criterio: Precio del mantenimiento y soporte de las licencias de los productos de CyberArk indicados en el Anexo I Ponderación: 17 Criterio: Precio/hora de servicios descritos en la cláusula 4 del PBT (servicios a requerimiento de Izfe) Ponderación: 23
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Tareas contempladas en el mantenimiento correctivo Ponderación: 5 Criterio: Tareas contempladas en el mantenimiento preventivo Ponderación: 5 Criterio: Acuerdos de nivel de servicio Ponderación: 5 Criterio: Medios humanos Ponderación: 5 Criterio: Formación en materia de igualdad Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 943112811
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: El expediente 2026KOES0033 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página http://www.contratacion.euskadi.eus dentro del apartado Licitar Electrónicamente. Si

	tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.
Calendario de entrega de bienes, realización de las obras o prestación de los servicios:	La fecha de inicio del plazo de duración del contrato podrá retrasarse en función de las circunstancias concurrentes en la tramitación del procedimiento de contratación.
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	145.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	145.000
Presupuesto del contrato con IVA:	175.450
Financiado con fondos de la UE :	Sí
% Financiación:	40
Identificación del proyecto:	Programa FEDER del País Vasco 2021-2027
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Precio del suministro de 25 licencias de uso del software CyberArk Privileged Standard User CPV: Paquetes de software y sistemas de información Precio con IVA: 53.240 Precio sin IVA: 44.000 Concepto: Precio del suministro de 25 licencias de uso del software Cyberark External Vendor CPV: Paquetes de software y sistemas de información Precio con IVA: 27.830

Precio sin IVA: 23.000
Concepto: Precio del mantenimiento y soporte de las licencias de los productos de CyberArk
CPV: Paquetes de software y sistemas de información
Precio con IVA: 39.930
Precio sin IVA: 33.000
Concepto: Precio/hora de servicios descritos en la cláusula 4 del PBT (servicios a requerimiento de Izfe)
CPV: Servicios de apoyo informático
Precio con IVA: 90,75
Precio sin IVA: 75

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del presupuesto base de licitación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: Aprobación expediente 2026KOES0033.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC 2026KOES0033.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC 2026KOES0033.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Informe de necesidad 2026KOES0033 Beharren txostena.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Petición acceso documentación confidencial 2026KOES0033.doc
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Se requiere la firma del presente acuerdo de confidencialidad para poder acceder al Anexo I del Pliego de Bases Técnicas.
Nombre del fichero: Pliego técnico 2026KOES0033 Baldintza teknikoak.docx
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego administrativo 2026KOES0033 Baldintza administratiboak.doc
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29/10/2026 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura archivo electrónico nº UNO (“Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos”)
Fecha de apertura: 29/10/2026 13:05
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura archivo electrónico nº TRES (“Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas”)
Fecha de apertura: 29/10/2026 14:00
Pública: No
Lugar: Sede de Izfe
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura archivo electrónico nº DOS (“Documentación a valorar conforme a un juicio de valor”)
Fecha de apertura: 29/10/2026 13:30
Pública: No
Lugar: Sede de Izfe
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta de apertura y calificación del archivo electrónico nº UNO y de apertura del archivo electrónico nº DOS
Fichero: Acta apertura y calificación archivo UNO y apertura archivo DOS 2026KOES0033.pdf
Descripción: Valoración del archivo electrónico nº DOS
Fichero: Valoración archivo DOS 2026KOES0033.pdf
Descripción: Acta de calificación del archivo electrónico nº DOS
Fichero: Acta calificación archivo DOS 2026KOES0033.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: Respuesta a consultas
Fecha aclaración: 23/10/2026
Fichero: Consultas 2026KOES0033.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso