# Contratación de los servicios de asistencia a la venta y atención al público del Programa de Economía Urbana EKINN Dendak III Edición 2026-2027 y, en su caso, 2027-2028

**Fecha de la primera publicación:** 09/10/2026 14:10

**Fecha de la última publicación:** 24/11/2026 12:01

**Expediente:** 069/26

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 10.599,17

**Presupuesto del contrato con IVA:** 12.825

**Poder adjudicador:** Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.

**Entidad impulsora:** A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Contratación de los servicios de asistencia a la venta y atención al público del Programa de Economía Urbana EKINN Dendak III Edición 2026-2027 y, en su caso, 2027-2028 |
| **Expediente:** | 069/26 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Estado de la tramitación:** | Formalizado / En ejecución |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | No |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso (Expediente recurrido):** | No |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A. |
| **Entidad impulsora:** | A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián |
| **Organo contratación:** | Gerente |
| **Entidad tramitadora:** | A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián |

| | |
|---|---|
| **Mesa contratación:** | Mesa de contratación - Fomento de San Sebastián |
| **Tipo poder:** | Otro |
| **Principal actividad:** | Asuntos económicos y financieros |
| **Otro tipo de poder:** | Poder adjudicador no administración pública |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Contacto técnico<br>Dirección: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa)<br>Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus<br>Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus<br>Teléfono: +34 943482800 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 2 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: Sofía del Orden Olasagasti<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Marta Villaron Gonzalez<br>Función: Suplente<br>Nombre: Carla Espel Legarra<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Recurso de Alzada ante el Ayuntamiento de San Sebastián<br>Dirección Postal: Ijentea 1<br>Localidad: Donostia-San Sebastián<br>Código Postal: 20003<br>Email: udalinfo@donostia.eus<br>Principal: Sí |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 79900000-3 - Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos<br>Principal: Sí |
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES212<br>Principal: Sí<br>Descripción: Gipuzkoa |

| | |
|---|---|
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | Sí |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Años |
| **Plazo:** | 1 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 1 |
| **Descripción de las prórrogas:** | El contrato podrá prorrogarse por un año adicional por el Órgano de Contratación, mediando notificación fehaciente por parte de la entidad contratante al contratista al respecto, con al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato en curso, y será obligatoria para el contratista |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | Pluralidad de criterios |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: Juicios de valor<br>Ponderación: 50<br>Criterio: Proposición económica<br>Ponderación: 40<br>Criterio: Criterio de igualdad |

Ponderación: 5
Criterio: Otros criterios de valoración:
Ponderación: 5

**Se utilizará subasta electrónica :**

No

**Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:**

Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus
Teléfono: +34 943482800
Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Descripción: Español
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :**

No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):**

2 Meses

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

| | |
|---|---|
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | No |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | No |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 21.198,35 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 10.599,17 |

| | |
|---|---|
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 12.825 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **Precios unitarios:** | Concepto: Servicio de Asistencia a la venta y atención al público<br>CPV: Servicios comerciales diversos y otros servicios conexos<br>Precio con IVA: 27<br>Precio sin IVA: 22,31 |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | No |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Ficheros:** | Nombre del fichero: Informe Resolución Aprobación Expte Servicio Asistencia Venta Ekinn Dendak III_Rev4.pdf<br>Tipo de fichero: Aprobación del expediente<br>Nombre del fichero: Caratula Servicio Asistencia Venta Ekinn Dendak III_Rev4.pdf<br>Tipo de fichero: Carátula<br>Nombre del fichero: espd-request.zip<br>Tipo de fichero: DEUC<br>Nombre del fichero: Info Exp Contr Servicio Asistencia Venta Ekinn Dendak III_Rev4.pdf<br>Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios<br>Nombre del fichero: PPT Servicio Asistencia Venta Ekinn Dendak III_Rev4.pdf<br>Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas<br>Nombre del fichero: PCAP Servicio abierto NO SARA Servicio Asistencia Venta Ekinn Dendak III_Rev4.pdf<br>Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares |

## Lotes

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** | 26/10/2026 23:59 |
| **Apertura de plicas Capacidad y solvencia:** | Descripción: Apertura Sobre 1. "Documentación relativa al cumplimiento de los requisitos previos"<br>Fecha de apertura: 27/10/2026 08:30<br>Pública: No |

**Apertura de plicas Fórmulas:**
Descripción: Apertura Sobre 3: Documentación relativa a Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas
Fecha de apertura: 03/11/2026 11:30
Pública: Sí
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE012.SDP
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

**Apertura de plicas Juicios de valor:**
Descripción: Apertura Sobre 2: "Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor"
Fecha de apertura: 27/10/2026 09:30
Pública: No
Lugar: Fomento de San Sebastián
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

## Gestión de ofertas

## Resolución

**Nº de licitadores presentados:** 1
**Nº de ofertas recibidas de pyme:** 0
**Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** 0
**Nº de ofertas recibidas de terceros países:** 0
**Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** 1
**Resolución:**

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 10.544,21
Precio con IVA: 12.758,5
Plazo (meses): 12

**Precios unitarios:**

Concepto: Servicio de Asistencia a la venta y atención al público
Precio sin IVA: 22,2
Precio con IVA: 26,86
Plazo (meses): 12

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 19/11/2026

Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 23/11/2026
Plazo: 1
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: VECTALIA SERVICIOS AUXILIARES SL
Precio sin IVA: 10.544,21
Precio con IVA: 12.758,5
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:**
Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 1_069-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 2_069-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 3_069-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Informe técnico 069_26_Rev2.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Resolución Adjudicación-Ebazpena_069-26.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: 069/26552_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B20335741
Razón Social: VECTALIA SERVICIOS AUXILIARES SL
F. Firma Empresa / Formalización: 23/11/2026
F. Firma Admin.: 23/11/2026
Contrato: Contrato-Kontratua_069-26.pdf

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** Sí
**Publicar automáticamente en el DOUE:** No

## Recurso