

Contrato de servicios para la creación y gestión de contenidos audiovisuales y la dinamización de la presencia de Kontsumobide en TikTok

Fecha de publicación: 30/10/2026 11:40

Expediente: 3/2026-KB

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 37.000

Presupuesto del contrato con IVA: 44.770

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contrato de servicios para la creación y gestión de contenidos audiovisuales y la dinamización de la presencia de Kontsumobide en TikTok
Expediente:	3/2026-KB
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto Simplificado

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: No

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo
Organo contratación:	Director/a de Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo
Entidad tramitadora:	S4833001C - Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Kontsumobide-Instituto Vasco de Consumo
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: María Bardesi Orue-Echevarria
Dirección: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Email: m-bardesi@kontsumobide.eus
Teléfono: +34 945062144

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Oihan Ortega Salcedo
Dirección: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Email: o-ortegasalcedo@kontsumobide.eus
Teléfono: +34 945062146

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Maria Bardesi Orue-Echevarria
Función: Secretario/a
Nombre: ARIZNABARRETA GARCÍA DE CORTÁZAR RODRIGO
Función: Suplente
Nombre: Nagore Aretxederreta Jauregi
Función: Suplente
Nombre: Lourdes Sáenz de Camara Barrón
Función: Suplente
Nombre: Estibaliz Zufiaur Palacios
Función: Otro
Nombre: Oihan Ortega Salcedo
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Los plazos serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79341400-0 - Servicios de campañas de publicidad
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	<p>Código NUTS: ES213 Principal: No Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa</p>
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	4
Descripción de las prórrogas:	Duración de 1 año
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe de mínimo de 277.500 euros.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Una relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior 25.900,00€.
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: El establecido en la cláusula 22.2.2 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Los establecidos en la cláusula 22.2.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Ponderación: 45
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 945062140
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses

Cláusulas especiales:	<p>Tipo: Medioambientales</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Sociales</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: Sí</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: Sí</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Consideraciones de tipo económico</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Innovación</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Otras</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: Sí</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Protección de datos</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p>
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del	No

**personal asignado a la
ejecución del contrato:**

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 185.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 37.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 44.770

Observaciones: A tanto alzado

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

**Importe de la garantía
definitiva:** 5% del precio de adjudicación

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 03 RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 00.2 MEMORIA CRITERIOS ADJUDICACIÓN
03-2026-KB.pdf
Tipo de fichero: Justificación del procedimiento de adjudicación

Nombre del fichero: 00.1 MEMORIA DE NECESIDAD 3-2026-KB.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 00.3 PPT 3-2026-KB.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 00.4 PCAP 3-2026-KB.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:**

23/11/2026 12:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL
CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS

Fecha de apertura: 24/11/2026 09:45

Pública: Sí

Lugar: OFICINAS DE KONTSUMOBIDE. SALA DE REUNIONES
AVENIDA DE SANTIAGO, 11, 2ª PLANTA

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A
TRAVÉS DE FÓRMULAS.

Fecha de apertura: 02/12/2026 09:00

Pública: Sí

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: APERTURA SOBRE "A": DOCUMENTACIÓN
ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS
PREVIOS Y OFERTA PARA CUYA EVALUACIÓN SE REQUIERE
EFECTUAR UN JUICIO DE VALOR.

Fecha de apertura: 24/11/2026 10:00

Pública: No

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso