Ikus-entzunezko edukiak sortzeko eta kudeatzeko eta Kontsumobidek TikTok programan duen presentzia dinamizatzeko zerbitzu-kontratua

Argitaratze-data: 2026/10/30 11:40

Espedientea: 3/2026-KB

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Aurkezteko epean

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 37.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 44.770

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Ikus-entzunezko edukiak sortzeko eta kudeatzeko eta Kontsumobidek TikTok programan duen presentzia dinamizatzeko zerbitzu-kontratua
Espedientea:	3/2026-KB
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Aurkezteko epean

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Ireki sinplifikatua
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritza
Erakunde sustatzailea:	S4833001C - Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontratazio-organoa:	Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutuaren Zuzendari
Erakunde izapidetzailea:	S4833001C - Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Kontsumobide-Kontsumoko Euskal Institutua
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: María Bardesi Orue-Echevarria Helbidea: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: m-bardesi@kontsumobide.eus Telefonoa: +34 945062144
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Oihan Ortega Salcedo Helbidea: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz

Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus
Helbide elektronikoa: o-ortegasalcedo@kontsumobide.eus
Telefonoa: +34 945062146

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea:
Izena: Maria Bardesi Orue-Echevarria
Funtzioa: Idazkari
Izena: ARIZNABARRETA GARCÍA DE CORTÁZAR RODRIGO
Funtzioa: Ordezko
Izena: Nagore Aretxederreta Jauregi
Funtzioa: Ordezko
Izena: Lourdes Sáenz de Camara Barrón
Funtzioa: Ordezko
Izena: Estibaliz Zufiaur Palacios
Funtzioa: Besterik
Izena: Oihan Ortega Salcedo
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Sektore Publikoko Kontratuen azaroaren 8ko 9/2017 Legearen 50. artikuluan ezarritakoak izango dira epeak.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 79341400-0 - Publizitate-kanpainetako zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Ez
Deskribapena: Bizkaia
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava
NUTS kodea: ES212
Nagusia: Ez

	Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	4
Luzapenen deskribapena:	Urtebeteko iraupena
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Urteko negozio-bolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietako onenari dagokiona, eraketa-dataren, enpresaburuaren jardueren hasiera-dataren eta eskaintzak aurkeztu diren dataren arabera (277.500 euro gutxienez).
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Azken hiru urteetan egindako zerbitzu nagusien zerrenda, kontratuaren xedea osatzen dutenen izaera berekoak edo antzekoak, urteko zenbateko metatua egikaritze handieneko urtean 25.900,00 €-koa edo handiagoa dutenak.
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: berariazko klausula administratiboen pleguko 22.2.2 klausulan ezarritakoa. Ponderazioa: 55
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: berariazko klausula administratiboen pleguko 22.2.1 klausulan ezarritakoak. Ponderazioa: 45
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Telefonoa: +34 945062140
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	185.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	37.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	44.770
Oharrak:	Oroharreko prezioan
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	esleipen-prezioaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 00.4 PCAP 3-2026-KB.docx Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 00.2 MEMORIA CRITERIOS ADJUDICACIÓN 03-2026-KB.pdf Fitxategi mota: Aukeratutako adjudikazio-prozeduraren justifikazioa Fitxategiaren izena: 03 RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 00.1 MEMORIA DE NECESIDAD 3-2026-KB.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 00.3 PPT 3-2026-KB.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/11/23 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: AURRETIAZKO BALDINTZAK BETETZEN DIRELA EGIAZTATZEN DUEN DOKUMENTAZIOA Irekitze-data: 2026/11/24 09:45 Publikoa: Bai Lekua: KONTSUMOBIDEREN BULEGOAK. BILERA-GELA SANTIAGO HIRIBIDEA, 11, 2. SOLAIRUA
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: FORMULEN BIDEZ AUTOMATIKOKI EBALUA DAITEKEEN ESKAINTZA Irekitze-data: 2026/12/02 09:00 Publikoa: Bai
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: "A" GUTUN-AZALA IREKITZEA: AURRETIKO BETEKIZUNAK BETE IZANAREN EGIAZTAGIRIAK ETA BALIO-IRITZI BATEAN OINARRITUTA EBALUATU BEHAR DEN ESKAINTZA. Irekitze-data: 2026/11/24 10:00 Publikoa: Ez

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa