

Servicio de gestión y dinamización de las redes sociales del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo

Fecha de publicación: 30/10/2026 07:55

Expediente: TCC 2027-02

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.000

Presupuesto del contrato con IVA: 72.600

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S4833001C - Turismo, Comercio y Consumo

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de gestión y dinamización de las redes sociales del Departamento de Turismo, Comercio y Consumo
Expediente:	TCC 2027-02
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	S4833001C - Turismo, Comercio y Consumo
Organo contratación:	Dirección de Servicios de Turismo, Comercio y Consumo
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: David Quintana Dirección: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Email: dj-quintana@euskadi.eus Teléfono: +34 945019791

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Andere Bilbao Boyano
Función: Secretario/a
Nombre: Joanes Segurola Errondosoro
Función: Suplente
Nombre: Jon Oiartzabal Sanchez
Función: Suplente
Nombre: Mariano Villarreal González
Función: Suplente
Nombre: Lander Alberdi López
Función: Suplente
Nombre: Helena Flores Serrano
Función: Otro
Nombre: Jesús Torres Oliver
Función: Otro
Nombre: Amaia Gandarias Uriarte
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**Información precisa sobre
el plazo de recurso:** 15 días hábiles desde la fecha de adjudicación del contrato

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing
Principal: Sí
CPV: 79400000-8 - Servicios de consultoría comercial y de gestión y
servicios afines
Principal: No

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212

Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)**

No

División en lotes:

No

Se aceptan variantes:

No

Se aceptan opciones :

No

Precios unitarios :

No

**Modo de acceso a los
pliegos:**

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato:

Meses

Plazo:

12

Prórrogas :

Sí

Número de prórrogas:

4

**Descripción de las
prórrogas:**

Posibilidad de cuatro prórrogas, por un periodo de 12 meses cada una de ellas.

**La prestación del
servicio se reserva a una
profesión concreta :**

No

**Solvencia económica
y financiera indicados
en los pliegos de
contratación :**

Sí

**Criterios de selección de
solvencia económica y
financiera:**

Volumen de negocios anual general

**Criterios de solvencia
indicados en los pliegos
de contratación :**

Sí

Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 46
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Disponibilidad Ponderación: 12 Criterio: Acciones de dinamización Social Media Ponderación: 12 Criterio: Mejoras ofertadas por los licitadores Ponderación: 10 Criterio: Adecuación y calidad del plan de trabajo Ponderación: 15 Criterio: Protocolo para el empleo del lenguaje inclusivo e igualitario Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 945019963
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
 protegidos:** No

**A ejecutar en un
 programa de empleo
 protegido:** No

**Obligación de indicar
 los nombres y las
 cualificaciones
 profesionales del
 personal asignado a la
 ejecución del contrato:** No

Observaciones: La fecha de inicio del plazo de ejecución será desde el día hábil siguiente a la formalización del contrato, nunca antes del 3 de febrero de 2027.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 300.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.000

Presupuesto del contrato con IVA: 72.600

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación (sin IVA)

Ficheros

Ficheros: Nombre del
fichero: Resolucion_aprobacion_TCC_2027-02_sin_20261029.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Anexo_insufi_medios - LOPD.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: Memoria justificativa y economica_TCC_2027-02 - LOPD.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa

Nombre del
 fichero: Resolucion_inicio_TCC_2027-02_sin20260928.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Prescripciones técnicas_sin_LOPD.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: PCAP-2027-02.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
 presentación de
 ofertas o solicitudes de
 participación:** 01/12/2026 08:00

**Apertura de plicas
 Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura sobre A - Capacidad y Solvencia
 Fecha de apertura: 01/12/2026 09:30
 Pública: No

**Apertura de plicas
 Fórmulas:** Descripción: Apertura Sobre B
 Fecha de apertura: 21/12/2026 10:00
 Pública: Sí
 Lugar: Sala 1 (Apertura de Plicas) - Lakua 2
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: Personas miembros de la mesa

**Apertura de plicas Juicios
 de valor:** Descripción: Apertura Sobre C
 Fecha de apertura: 04/12/2026 09:30
 Pública: Sí
 Lugar: Sala 1 (Apertura de Plicas) - Lakua 2
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: Personas miembros de la mesa

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	4b43c933-5a69-4e1e-b4a3-1a392a38ed2c-01

Recurso