# Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren sare sozialak kudeatzeko eta dinamizatzeko zerbitzua

**Lehen argitalpenaren data:** 2026/10/30 07:55

**Azken argitalpenaren data:** 2026/11/17 09:31

**Espedientea:** TCC 2027-02

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Aurkezteko epean

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 60.000

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 72.600

**Botere adjudikatzailea:** Eusko Jaurlaritza

**Erakunde sustatzailea:** S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailaren sare sozialak kudeatzeko eta dinamizatzeko zerbitzua |
| **Espedientea:** | TCC 2027-02 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Aurkezteko epean |

| | |
|---|---|
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Bai |
| **Baztertzeko arrazoiak: :** | Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera<br>Baztertzeko arrazoiak:Porrot<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot<br>Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria<br>Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena<br>Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea<br>Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak<br>Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa<br>Baztertzeko arrazoiak:Iruzur<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur<br>Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk<br>Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia<br>Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea<br>Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak |

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

| | |
|---|---|
| **Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Eusko Jaurlaritza |
| **Erakunde sustatzailea:** | S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa |
| **Kontratazio-organoa:** | Zerbitzu Zuzendaritza - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa |
| **Botere mota:** | Eskualdeko edo tokiko autoritatea |
| **Jarduera nagusia:** | Zerbitzu publiko orokorrak |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: David Quintana<br>Helbidea: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz<br>Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus<br>Helbide elektronikoa: dj-quintana@euskadi.eus<br>Telefonoa: +34 945019791 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Andere Bilbao Boyano<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Joanes Segurola Errondosoro |

Funtzioa: Ordezko
Izena: Jon Oiartzabal Sanchez
Funtzioa: Ordezko
Izena: Mariano Villarreal González
Funtzioa: Ordezko
Izena: Lander Alberdi López
Funtzioa: Ordezko
Izena: Helena Flores Serrano
Funtzioa: Besterik
Izena: Jesús Torres Oliver
Funtzioa: Besterik
Izena: Amaia Gandarias Uriarte
Funtzioa: Besterik

**Errekurtso-organoa:**
Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

**Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:**
15 egun baliodun, kontratua esleitzen den egunetik aurrera.

**Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:**
Ez

## Kontratuaren xedea

**CPVak: :**
CPV: 79340000-9 - Publizitate- eta marketin-zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 79400000-8 - Merkataritza- eta kudeaketa-aholkularitzako zerbitzuak eta antzeko zerbitzuak
Nagusia: Ez

**Gauzatze-leku nagusia EBn :**
Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Ez
Deskribapena: Bizkaia
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava
NUTS kodea: ES212
Nagusia: Ez
Deskribapena: Gipuzkoa

**Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren**
Ez

| | |
|---|---|
| **babespean dagoen kontratua** | |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Hilabeteak |
| **Epea:** | 12 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 4 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Lau luzapen egiteko aukera, bakoitza 12 hilabetez. |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:** | Urteko negozio-bolumen orokorra |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:** | Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |

| | |
|---|---|
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa<br>Ponderazioa: 46 |
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: Prestasuna<br>Ponderazioa: 12<br>Irizpidea: Batez besteko gizarte-dinamizazioko ekintzak<br>Ponderazioa: 12<br>Irizpidea: Lizitatzaileek eskainitako hobekuntzak<br>Ponderazioa: 10<br>Irizpidea: Lan-planaren egokitasuna eta kalitatea<br>Ponderazioa: 15<br>Irizpidea: Hizkera inklusiboa eta berdintasunezkoa erabiltzeko protokoloa<br>Ponderazioa: 5 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus<br>Telefonoa: +34 945019963 |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 2 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna |

Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** Ez

**Oharrak:** Kontratua formalizatu eta hurrengo egun baliodunetik aurrera hasiko da kontratua gauzatzeko epea, inoiz ez 2027ko otsailaren 3a baino lehen.

**Aldizkako kontratuak dira :** Ez

**Eskari elektronikoa erabiliko da.:** Ez

| | |
|---|---|
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 300.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 60.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 72.600 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | esleipenaren zenbatekoaren % 5, BEZik gabe. |

## Fitxategiak

**Fitxategiak:**

Fitxategiaren izena: PCAP-2027-02-modificado 2.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexo_insufi_medios - LOPD.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: Resolucion_inicio_TCC_2027-02_sin20260928.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Resolucion_aprobacion_TCC_2027-02_sin_20261029.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa y economica_TCC_2027-02 - LOPD.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Prescripciones técnicas_sin_LOPD.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

## Sortak

## Iragarki-ohola

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2026/12/01 08:00 |
| **Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** | Deskribapena: A gutun-azala irekitzea - Gaitasuna eta kaudimena<br>Irekitze-data: 2026/12/01 09:30<br>Publikoa: Ez |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: B gutun-azala irekitzea<br>Irekitze-data: 2026/12/21 10:00<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: 1. aretoa (plikak irekitzea) - Lakua 2<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaiko kideak |
| **Plikak irekitzea Balio-iritziak:** | Deskribapena: C gutun-azala irekitzea<br>Irekitze-data: 2026/12/04 09:30<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: 1. aretoa (plikak irekitzea) - Lakua 2<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaiko kideak |
| **Pleguaren argibidea:** | Argibidea: Berariazko klausula administratiboen pleguko akats materiala zuzentzea<br>Argibidearen data: 2026/11/03<br>Fitxategia: 07-NOT~2.PDF<br>Argibidea: Berariazko klausula administratiboen pleguko akats materiala zuzentzea<br>Fitxategia: CORREC~2.PDF<br>Argibidea: Administrazio-klausula partikularren agiriari buruzko argibideak<br>Argibidearen data: 2026/11/13<br>Fitxategia: Aclaración 1 redes_sin_17112026.pdf |

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

## Kontratua

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |

| | |
|---|---|
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Bai |
| **ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:** | 4b43c933-5a69-4e1e-b4a3-1a392a38ed2c-01 |

## Errekurtsoa