

Servicio de guías para la realización de visitas culturales del Cementerio municipal de Bilbao y otros edificios dependientes de Bilbao Zerbitzuak

Fecha de publicación: 28/10/2026 16:05

Expediente: 1367/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 91.560

Presupuesto del contrato con IVA: 110.787,6

Poder adjudicador: Bilbao Zerbitzuak

Entidad impulsora: Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de guías para la realización de visitas culturales del Cementerio municipal de Bilbao y otros edificios dependientes de Bilbao Zerbitzuak
Expediente:	1367/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Bilbao Zerbitzuak
Entidad impulsora:	Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak
Organo contratación:	Dirección
Entidad tramitadora:	Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Bilbao Zerbitzuak

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: José Antonio Fernández Celada
 Dirección: Santimami auzoa, 4. 48170 Zamudio (Bizkaia)
 Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
 Email: info@zbk.bilbao.eus
 Teléfono: +34 944231019

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: José Antonio Fernández Celada
 Dirección: Santimami auzoa, 4. 48170 Zamudio(Bizkaia)
 Dirección Web: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
 Email: info@zbk.bilbao.eus
 Teléfono: +34 944231019

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Adriana Soga Guinea
 Función: Secretario/a
 Nombre: Imanol Agirre Artaratz
 Función: Suplente
 Nombre: Sergio Díaz Martínez
 Función: Suplente
 Nombre: Andrea Elena Berjón Martín
 Función: Suplente
 Nombre: Beatriz Robledo Sáinz
 Función: Suplente
 Nombre: Yolanda Díez Sáiz
 Función: Suplente
 Nombre: Urko Luengo Perales
 Función: Otro
 Nombre: Xabier Begoña Ellacuria
 Función: Otro
 Nombre: José Antonio Fernández Celada
 Función: Otro
 Nombre: Álvaro Pérez Alonso
 Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
 Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 63513000-8 - Servicios de información turística
Principal: No
CPV: 63514000-5 - Servicios de guías de turismo
Principal: No
CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: No
CPV: 79342300-6 - Servicios al cliente
Principal: No
CPV: 92000000-1 - Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí
CPV: 92510000-9 - Servicios de bibliotecas y archivos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: No
CPV: 92521000-9 - Servicios de museos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Se prevén dos prórrogas de un año, para 2029 y 2030: duración máxima total de cuatro años, si se acuerdan ambas.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Lote 1. Incremento en el número de visitas de colectivos o corporativas, sin incremento de coste para Bilbao Zerbitzuak Ponderación: 10 Criterio: Lote 1. Precio de la oferta Ponderación: 41 Criterio: Lote 2. Precio de la oferta Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Lote 2. Memoria del modelo de gestión, soporte operativo en actos institucionales, eventos, logística y atención a visitantes en edificios de Bilbao Zerbitzuak Ponderación: 15 Criterio: Lote 2. Materiales didácticos y divulgativos Ponderación: 15 Criterio: Lote 2. Medios materiales Ponderación: 4 Criterio: Lote 1. Memoria con el proyecto de las rutas temáticas Ponderación: 15 Criterio: Lote 1. Equipo de trabajo Ponderación: 15 Criterio: Lote 1. Medios materiales Ponderación: 10 Criterio: Lote 1. Materiales didácticos y divulgativos Ponderación: 4 Criterio: Lote 1. Material de difusión del programa Ponderación: 5 Criterio: Lote 2. Equipo de trabajo Ponderación: 10

Criterio: Lote 2. Material de difusión del programa
Ponderación: 5

Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 944231019 Email: info@zbk.bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: Sí
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: Sí

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: Sí

Datos económicos

Valor estimado: 219.743

Presupuesto del contrato sin IVA: 91.560

Presupuesto del contrato con IVA: 110.787,6

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación, excluido el IVA

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 20261020_Kontratua_Klausula-agiria_Cara_tula.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 20261020_Txostena_Txostena_Informe de la Direcció'n de justificació'n del contrato y aprobació'n del inicio de la licitació'n.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 20261020_Kontratua_Klausula-agiria_Pliego de Prescripciones Técnicas.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 20261020_Kontratua_Klausula-agiria_Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Nº máximo de lotes: 2

Nº máximo de lotes que
pueden adjudicarse a un
único licitador: 2

Lotes:

Identificador: Visitas guiadas al
Cementerio municipal de Bilbao
Objeto del contrato: Servicio
de guías para la realización de
visitas culturales del Cementerio
municipal de Bilbao y otros
edificios dependientes de Bilbao
Zerbitzuak

Valor estimado: 185.183

Presupuesto del contrato sin

IVA: 77.160

Presupuesto del contrato con

IVA: 16.203,6

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 63513000-8 - Servicios de
información turística

Principal: No

CPV: 63514000-5 - Servicios de
guías de turismo

Principal: No

CPV: 92000000-1 - Servicios
de esparcimiento, culturales y
deportivos

**Descripción: Servicios
administrativos sociales,
educativos, sanitarios y
culturales**

Principal: Sí

CPV: 92510000-9 - Servicios de
bibliotecas y archivos

**Descripción: Servicios
administrativos sociales,
educativos, sanitarios y
culturales**

Principal: No

CPV: 92521000-9 - Servicios de
museos

**Descripción: Servicios
administrativos sociales,
educativos, sanitarios y
culturales**

Principal: No

Lugar de ejecución principal en la
UE: Sí

	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES213	
	Principal:	Sí
	Descripción: Bizkaia	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	Sí	
Descripción de las prórrogas: Se prevén dos prórrogas de un año, para 2029 y 2030: duración máxima total de cuatro años, si se acuerdan ambas.		
Duración del lote: Años		
Plazo: 2		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Lote 1. Incremento en el número de visitas de colectivos o corporativas, sin incremento de coste para Bilbao Zerbitzuak	
	Ponderación: 10	
	Criterio: Lote 1. Precio de la oferta	
	Ponderación: 41	
	Criterios de calidad (en su caso)	
	Criterio: Lote 1. Memoria con el proyecto de las rutas temáticas	
	Ponderación: 15	
	Criterio: Lote 1. Equipo de trabajo	
	Ponderación: 15	
	Criterio: Lote 1. Medios materiales	
	Ponderación: 10	
	Criterio: Lote 1. Material de difusión del programa	
	Ponderación: 5	
	Criterio: Lote 1. Materiales didácticos y divulgativos	
	Ponderación: 4	
Identificador: Gestión de actos institucionales, logística y atención al visitante en los edificios de Bilbao Zerbitzuak		
Objeto del contrato: Servicio de guías para la realización de visitas culturales del Cementerio municipal de Bilbao y otros		

edificios dependientes de Bilbao
Zerbitzuak

Valor estimado: 34.560

Presupuesto del contrato sin

IVA: 14.400

Presupuesto del contrato con

IVA: 17.424

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Principal: Sí

CPV: 79342300-6 - Servicios al cliente

Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213

Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

No

Se aceptan variantes:

Número máximo de variantes: 0

Prórrogas:

Sí

Descripción de las prórrogas: Se prevén dos prórrogas de un año, para 2029 y 2030: duración máxima total de cuatro años, si se acuerdan ambas.

Duración del lote: Años

Plazo: 2

Criterios de

adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en No

forma de catálogos electrónicos o

incluir un catálogo electrónico:

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Lote 2. Precio de la oferta

Ponderación: 51

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Lote 2. Memoria del modelo de gestión, soporte operativo en actos institucionales, eventos, logística y atención a

visitantes en edificios de Bilbao
Zerbitzuak
Ponderación: 15
Criterio: Lote 2. Materiales
didácticos y divulgativos
Ponderación: 15
Criterio: Lote 2. Equipo de trabajo
Ponderación: 10
Criterio: Lote 2. Material de
difusión del programa
Ponderación: 5
Criterio: Lote 2. Medios materiales
Ponderación: 4

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	13/11/2026 13:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	12/11/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre A Fecha de apertura: 16/11/2026 09:00 Pública: Sí Lugar: Oficinas de Bilbao Zerbitzuak
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre C Fecha de apertura: 18/11/2026 09:00 Pública: Sí Lugar: Oficinas de Bilbao Zerbitzuak Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre B Fecha de apertura: 16/11/2026 09:05 Pública: Sí Lugar: Oficinas de Bilbao Zerbitzuak Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	28/10/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso