Bilboko Udal Hilerriko eta Bilbao Zerbitzuen mendeko beste eraikin batzuetako bisita kulturalak egiteko gida zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/10/28 16:05

Azken argitalpenaren data: 2026/11/10 15:30

Espedientea: 1367/2026

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Aurkezteko epean

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 91.560

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 110.787,6

Botere adjudikatzailea: Bilbao Zerbitzuak

Erakunde sustatzailea: Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bilboko Udal Hilerriko eta Bilbao Zerbitzuen mendeko beste eraikin batzuetako bisita kulturalak egiteko gida zerbitzua
Espedientea:	1367/2026
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Aurkezteko epean

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilbao Zerbitzuak
Erakunde sustatzailea:	Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak
Kontratazio-organoa:	Zuzendaritza
Erakunde izapidetzailea:	Q4800718A - Bilbao Zerbitzuak
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Bilbao Zerbitzuak

Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: José Antonio Fernández Celada Helbidea: Santimami auzoa, 4. 48170 Zamudio (Bizkaia) Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: info@zbk.bilbao.eus Telefonoa: +34 944231019
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: José Antonio Fernández Celada Helbidea: Santimami auzoa, 4. 48170 Zamudio(Bizkaia) Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: info@zbk.bilbao.eus Telefonoa: +34 944231019
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Adriana Soga Guinea Funtzioa: Idazkari Izena: Imanol Agirre Artaratz Funtzioa: Ordezko Izena: Sergio Díaz Martínez Funtzioa: Ordezko Izena: Andrea Elena Berjón Martín Funtzioa: Ordezko Izena: Beatriz Robledo Sáinz Funtzioa: Ordezko Izena: Yolanda Díez Sáiz Funtzioa: Ordezko Izena: Urko Luengo Perales Funtzioa: Besterik Izena: Xabier Begoña Ellacuria Funtzioa: Besterik Izena: José Antonio Fernández Celada Funtzioa: Besterik Izena: Álvaro Pérez Alonso Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 63513000-8 - Informazio turistikoa emateko zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 63514000-5 - Turismo-gidaliburuen zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 79952000-2 - Ekitaldi-zerbitzuak Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak Nagusia: Ez CPV: 79342300-6 - Bezeroarentzako zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 92000000-1 - Aisialdi-, kultura-eta kirol-zerbitzuak Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak Nagusia: Bai CPV: 92510000-9 - Liburutegi eta artxiboetako zerbitzuak Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak Nagusia: Ez CPV: 92521000-9 - Museo-zerbitzuak Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2

Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Urtebeteko bi luzapen aurreikusten dira, 2029 eta 2030erako: gehienez lau urteko iraupena, biak adostuz gero.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: 1. lotea. Kolektiboen edo korporatiboen bisita-kopurua handitzea, kostu-igoerarik gabe Bilbao Zerbitzuakentzat Ponderazioa: 10 Irizpidea: 1. lotea. Eskaintzaren prezioa Ponderazioa: 41 Irizpidea: 2. lotea. Eskaintzaren prezioa Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: 2. lotea. Kudeaketa-ereduaren memoria, ekitaldi instituzionaletako euskarri operatiboa, ekitaldiak, logistika eta bisitarientzako arreta Bilbao Zerbitzuak Ponderazioa: 15 Irizpidea: 2. lotea. Material didaktikoak eta dibulgaziokoak Ponderazioa: 15 Irizpidea: 2. lotea. Baliabide materialak Ponderazioa: 4 Irizpidea: 1. lotea. Ibilbide tematikoen proiektuaren memoria Ponderazioa: 15 Irizpidea: 1. lotea. Lantalde Ponderazioa: 15 Irizpidea: 1. lotea. Material-baliabideak Ponderazioa: 10 Irizpidea: 1. lotea. Material didaktikoak eta dibulgaziokoak Ponderazioa: 4 Irizpidea: 1. lotea. Programa zabaltzeko materiala Ponderazioa: 5 Irizpidea: 2. lotea. Lantaldea Ponderazioa: 10 Irizpidea: 2. lotea. Programa zabaltzeko materiala

	Ponderazioa: 5
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Telefonoa: +34 944231019 Helbide elektronikoa: info@zbk.bilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	219.743
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	91.560
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	110.787,6
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	esleipenaren zenbatekoaren % 5, BEZik gabe

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 20261020_Kontratua_Klausula-agiria_Pliego de Cla´usulas Administrativas Particulares.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 20261020_Txostena_Txostena_Informe de la Direccio´n de justificacio´n del contrato y aprobacio´n del inicio de la licitacio´n.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 20261020_Kontratua_Klausula-agiria_Cara´tula.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 20261020_Kontratua_Klausula-agiria_Pliego de Prescripciones Te´cnicas.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke::	Lote guztiak
kategorien gehieneko kopurua:	2
Lizitatzaile bakoitzari adjudikatu ahal zaizkion	2

sorten gehieneko kopurua:

Sortak:

Identifikatzailea: Bilboko Udal Hilerrira bisita gidatuak
Kontratuaren xedea: Bilboko Udal Hilerriko eta Bilbao Zerbitzuen mendeko beste eraikin batzuetako bisita kulturalak egiteko gida zerbitzua
Zenbatetsitako balioa: 185.183
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 77.160
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 16.203,6
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak

CPV: 63513000-8 - Informazio turistikoa emateko zerbitzuak
Nagusia: Ez

CPV: 63514000-5 - Turismo-gidaliburuen zerbitzuak
Nagusia: Ez

CPV: 92000000-1 - Aisialdi-, kultura-eta kirol-zerbitzuak
Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak
Nagusia: Bai

CPV: 92510000-9 - Liburutegi eta artxiboetako zerbitzuak
Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak
Nagusia: Ez

CPV: 92521000-9 - Museo-zerbitzuak
Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai
Luzapenen deskribapena: Urtebeteko bi luzapen aurreikusten dira, 2029 eta 2030erako: gehienez lau urteko iraupena, biak adostuz gero.
Sortaren iraupena: Urteak
Epea: 2
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: 1. lotea. Kolektiboen edo korporatiboen bisita-kopurua handitzea, kostu-igoerarik gabe Bilbao Zerbitzuakentzat
Ponderazioa: 10
Irizpidea: 1. lotea. Eskaintzaren prezioa
Ponderazioa: 41

Kalitate-irizpideak (badagokio)
Irizpidea: 1. lotea. Ibilbide tematikoen proiektuaren memoria
Ponderazioa: 15
Irizpidea: 1. lotea. Lantalde
Ponderazioa: 15
Irizpidea: 1. lotea. Material-baliabideak
Ponderazioa: 10
Irizpidea: 1. lotea. Programa zabaltzeko materiala
Ponderazioa: 5
Irizpidea: 1. lotea. Material didaktikoak eta dibulgaziokoak
Ponderazioa: 4

Identifikatzailea: Ekitaldi instituzionalen kudeaketa, logistika eta bisitarien arreta Bilbao Zerbitzuaken eraikinetan

Kontratuaren xedea: Bilboko Udal Hilerriko eta Bilbao Zerbitzuen mendeko beste eraikin batzuetako bisita kulturalak egiteko gida zerbitzua
Zenbatetsitako balioa: 34.560
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 14.400
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 17.424
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak

CPV: 79952000-2 - Ekitaldi-zerbitzuak

Deskribapena: Osasun zerbitzuak, gizarte administrazio zerbitzuak, hezkuntza zerbitzuak eta zerbitzu kulturalak

Nagusia: Bai

CPV: 79342300-6 - Bezeroarentzako zerbitzuak

Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak

NUTS kodea: ES213

Nagusia: Bai

Deskribapena: Bizkaia

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai
Luzapenen deskribapena: Urtebeteko bi luzapen aurreikusten dira, 2029 eta 2030erako: gehienez lau urteko iraupena, biak adostuz gero.
Sortaren iraupena: Urteak
Epea: 2
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)

Irizpidea: 2. lotea. Eskaintzaren prezioa
Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio)
Irizpidea: 2. lotea. Kudeaketa-ereduaren memoria, ekitaldi instituzionaletako euskarri operatiboa, ekitaldiak, logistika eta bisitarientzako arreta Bilbao Zerbitzuak
Ponderazioa: 15
Irizpidea: 2. lotea. Material didaktikoak eta dibulgaziokoak
Ponderazioa: 15
Irizpidea: 2. lotea. Lantaldea
Ponderazioa: 10
Irizpidea: 2. lotea. Programa zabaltzeko materiala
Ponderazioa: 5
Irizpidea: 2. lotea. Baliabide materialak
Ponderazioa: 4

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/11/13 13:00
Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:	2026/11/12 13:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutun-azala Irekitze-data: 2026/11/16 09:00 Publikoa: Bai Lekua: Bilbao Zerbitzuen bulegoetan
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: C gutun-azala Irekitze-data: 2026/11/19 10:00 Publikoa: Bai Lekua: Bilbao Zerbitzuen bulegoetan Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B gutun-azala Irekitze-data: 2026/11/16 09:05 Publikoa: Bai Lekua: Bilbao Zerbitzuen bulegoetan Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/10/28
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa