Contratación de los servicios de actualización, migración, modernización de la aplicación CRM que se utiliza para gestionar los congresos, candidaturas y calendario de eventos en San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A.

Fecha de la primera publicación: 04/11/2026 09:01

Fecha de la última publicación: 06/11/2026 11:01

Expediente: DT_008_26 CRM

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 24.793,31

Presupuesto del contrato con IVA: 29.999,91

Poder adjudicador: San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Entidad impulsora: A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de actualización, migración, modernización de la aplicación CRM que se utiliza para gestionar los congresos, candidaturas y calendario de eventos en San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa, S.A.
Expediente:	DT_008_26 CRM
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Entidad impulsora:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Organo contratación:	Director-Gerente
Entidad tramitadora:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Arantza Santamaria Dirección: Boulevard 8 20003 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.sansebastianturismo.com Email: arantza_santamaria@donostia.eus Teléfono: +34 943 48 14 65
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ester Aldanondo Función: Secretario/a Nombre: Eider Calderón García Función: Suplente Nombre: Benilde Sola Antoñanzas Función: Suplente
Comité:	Ver punto 14 de la carátula./Ikusi karatularen 14. puntua.
Órgano de recurso:	Descripción: Ayuntamiento de Donostia/San Sebastián Dirección Postal: Ijentea 1 Localidad: Donostia Código Postal: 20003 Email: kontratazioa@donostia.eus Dirección Web: https://www.donostia.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72262000-9 - Servicios de desarrollo de software Principal: No CPV: 72263000-6 - Servicios de implementación de software Principal: Sí CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas Ponderación: 45

Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor Ponderación: 55
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.sansebastianturismo.com Teléfono: +34 943481166 Email: sansebastianturismo@donostia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 24.793,31

Presupuesto del contrato sin IVA: 24.793,31

Presupuesto del contrato con IVA:	29.999,91
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 % del precio final ofertado, IVA excluido
Fecha límite garantía:	11/01/2027

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 20261023-DSSTURISMO-Caratula_CRM_Congresos_DEF.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: ANEXO III_ Deuc.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 20261023-DSSTURISMO-PPT_CRM_Congresos_DEF.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 20261023-DSSTURISMO-PCAP_CRM_Congresos_DEF.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: DSSTURISMO-Informe_Necesidad_CRM_Congresos_DEF_.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	19/11/2026 11:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 Fecha de apertura: 20/11/2026 11:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre 3 Fecha de apertura: 10/12/2026 11:30 Pública: Sí

	Lugar: La apertura de sobres se realizará en forma virtual mediante la plataforma Zoom, en el día y hora indicados. El enlace de acceso será comunicado oportunamente a los oferentes. Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Benilde Sola, Organización y Administración Ester Aldanondo, Organización y Administración Eider Calderon, Dirección
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Sobre 2 Fecha de apertura: 26/11/2026 11:30 Pública: Sí Lugar: La apertura de sobres se realizará en forma virtual mediante la plataforma Zoom, en el día y hora indicados. El enlace de acceso será comunicado oportunamente a los oferentes. Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Benilde Sola, Organización y Administración Ester Aldanondo, Organización y Administración Eider Calderon, Dirección
Aclaración al pliego:	Aclaración: Compromiso confidencialidad Fecha aclaración: 06/11/2026 Fichero: 20261105-DONOSTIA TURISMOA-Compromiso confidencialidad Licitador(3191221.1).docx

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso