Donostia Turismo-Donostia Turismoa SAn kongresuak, hautagaitzak eta ekitaldien egutegia kudeatzeko erabiltzen den CRM aplikazioa eguneratzeko, migratzeko eta modernizatzeko zerbitzuak kontratatzea.

Lehen argitalpenaren data: 2026/11/04 09:01

Azken argitalpenaren data: 2026/11/12 13:06

Espedientea: DT_008_26 CRM

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Aurkezteko epean

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 24.793,31

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 29.999,91

Botere adjudikatzailea: San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Erakunde sustatzailea: A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Donostia Turismo-Donostia Turismoa SAn kongresuak, hautagaitzak eta ekitaldien egutegia kudeatzeko erabiltzen den CRM aplikazioa eguneratzeko, migratzeko eta modernizatzeko zerbitzuak kontratatzea.
Espedientea:	DT_008_26 CRM
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez

Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Aurkezteko epean
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Erakunde sustatzailea:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzenadaria

Erakunde izapidetzailea:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Aisialdia, kultura eta erlijioa
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Arantza Santamaria Helbidea: Boulevard 8 20003 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.sansebastianturismo.com Helbide elektronikoa: arantza_santamaria@donostia.eus Telefonoa: +34 943 48 14 65
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Ester Aldanondo Funtzioa: Idazkari Izena: Eider Calderón García Funtzioa: Ordezko Izena: Benilde Sola Antoñanzas Funtzioa: Ordezko
Batzordea:	Ver punto 14 de la carátula./Ikusi karatularen 14. puntua.
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Donostiako Udala Posta helbidea: Ijentea 1 Herria: Donostia Posta-kodea: 20003 Helbide elektronikoa: kontratazioa@donostia.eus Web-helbidea: https://www.donostia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72262000-9 - Softwarea garatzeko zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 72263000-6 - Softwarea inplementatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Formulak erabiliz ebalua daitezkeen irizpideak Ponderazioa: 45
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Balio judizio baten arabera kuantifikatu behar diren irizpideak Ponderazioa: 55

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.sansebastianturismo.com Telefonoa: +34 943481166 Helbide elektronikoa: sansebastianturismo@donostia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 24.793,31

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 24.793,31

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 29.999,91

EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Eskainitako azken prezioaren % 5, BEZik gabe
Bermearen muga-eguna:	2027/01/11

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 20261023-DSSTURISMO-PCAP_CRM_Congresos_DEF.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: ANEXO III_ Deuc.pdf Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 20261023-DSSTURISMO-Caratula_CRM_Congresos_DEF.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 20261023-DSSTURISMO-PPT_CRM_Congresos_DEF.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Prestatzeko jarduketak:	Fitxategiaren izena: DSSTURISMO-Informe_Necesidad_CRM_Congresos_DEF_.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/11/19 11:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: 1.gutun-azalaren irekitzea Irekitze-data: 2026/11/20 11:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: 3.gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/12/10 11:30 Publikoa: Bai Lekua: Gutun-azalak modu birtualean irekiko dira Zoom plataformaren bidez, adierazitako egunean eta orduan. Sarbide-esteka behar bezala jakinaraziko zaie eskaintzaileei. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Benilde Sola, Antolaketa eta Administrazio Ester Aldanondo, Antolaketa eta Administrazio Eider Calderon, Zuzendaritza

Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: 2.gutun-azalaren irekitzea Irekitze-data: 2026/11/26 11:30 Publikoa: Bai Lekua: Gutun-azalak modu birtualean irekiko dira Zoom plataformaren bidez, adierazitako egunean eta orduan. Sarbide-esteka behar bezala jakinaraziko zaie eskaintzaileei. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Benilde Sola, Antolaketa eta Administrazio Ester Aldanondo, Antolaketa eta Administrazio Eider Calderon, Zuzendaritza
Pleguaren argibidea:	Argibidea: Konfidentzialtasun konpromisoa Argibidearen data: 2026/11/06 Fitxategia: 20261105-DONOSTIA TURISMOA-Compromiso confidencialidad Licitador(3191221.1).docx Argibidea: Galderak eta erantzunak 2026/11/12 Argibidearen data: 2026/11/12 Fitxategia: Consultas_Aclaraciones_Pliegos_DT_008_26_CRM_2.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa