Servicio de recepción, atención, animación, dinamización y cesión de espacios de los equipamientos públicos culturales de Santurtzi: Biblioteca Central, Biblioteca Infantil de Kabiezes, Mamariga Kulturgunea, Kabia y Gaztegunea.- integrado por tres lotes

Fecha de publicación: 01/11/2026 14:40

Expediente: 41/2026-08186

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 950.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.149.500

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Santurtzi

Entidad impulsora: P4809500D - Ayuntamiento de Santurtzi

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de recepción, atención, animación, dinamización y cesión de espacios de los equipamientos públicos culturales de Santurtzi: Biblioteca Central, Biblioteca Infantil de Kabiezes, Mamariga Kulturgunea, Kabia y Gaztegunea.- integrado por tres lotes
Expediente:	41/2026-08186
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato: Servicios

Recurso (Expediente recurrido): No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Santurtzi

Entidad impulsora: P4809500D - Ayuntamiento de Santurtzi

Organo contratación: Concejalía de Urbanismo, Medio ambiente y Cultura

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de Contratación Dirección: Avenida Murrieta, 6.48980 Santurtzi (Bizkaia) Dirección Web: http://www.santurtzi.eus Email: contratacion@santurtzi.eus Teléfono: 944205800
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Área de Cultura, Euskera y Deportes Dirección: Avenida Murrieta, 6.48980 Santurtzi (Bizkaia) Dirección Web: http://www.santurtzi.eus Email: contratacion@santurtzi.eus Teléfono: +34 944205800
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Sonia Gavieiro Gonzalez Función: Secretario/a Nombre: Ramón San Juan Caparrós Función: Suplente Nombre: Ane Estibaliz Salinazarmendaritz Arroyo Función: Suplente Nombre: Susana Martin Revilla Función: Suplente Nombre: Miren Izaskun Iñarra Garcia Función: Otro Nombre: Begoña Sarduy Gainza Función: Otro Nombre: Jose Miguel Paredes Cisneros Función: Otro Nombre: Josune Urrutia Alonso Función: Otro Nombre: Maria Angeles Camardiel Gonzalez Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Natalia Gárate Andrade Función: Otro
Comité:	Ramón San Juan – Director de Recursos Humanos Natalia Garate – Gestora Cultural 1 Arantza de Garai – Gestora Cultural 2
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	15 días conforme al artículo 50 LCSP

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 92000000-1 - Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: No CPV: 92500000-6 - Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: No CPV: 98341130-5 - Servicios de conserjería Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2

Descripción de las prórrogas:	Prórroga máximo 2 años por periodos anuales
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 30
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 70
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944205800
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Se exige la suscripción de Póliza de seguro de responsabilidad civil y las demás condiciones que se prevean en el Pliego de Cláusulas Administrativas (condiciones lingüísticas, condiciones especiales de ejecución, ...), en su carátula y en el pliego de prescripciones técnicas: cada una en su punto correspondiente

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: La solvencia indicada en la carátula podrá ser sustituida por las siguientes clasificaciones (en el caso de tener ambas clasificaciones): lote 1: Servicios de conserjería: L-6-2 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales: M-5-2 Lotes 2 y 3: la clasificación no sustituye la solvencia

Calendario de entrega de bienes, realización de las obras o prestación de los servicios: Según lo establecido en la Carátula

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 2.090.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 950.000

Presupuesto del contrato con IVA:	1.149.500
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Decreto aprobación contratacion RCCC_firmado y numerado.PDF
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Caratula servicios RCCC.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: composición mesa de contratación RCCC.pdf
Tipo de fichero: Composición de mesa
Nombre del fichero: DEUC RCCC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: informe insuficiencia medios RCCC.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: memoria justificativa RCCC.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 06-ANEXO I Calendario y Horarios LOTE 1 BIBLIOTECAS.PDF
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 07-ANEXO II Calendario y Horarios LOTE 2 MK.PDF
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 08-ANEXO III Personal a subrogar.PDF
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 09-ANEXO IV Compromiso de cumplimiento de la normativa de prevencion de riesgos laborales.PDF
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 10-ANEXO V Contrato de encargo de tratamiento.PDF
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 11-ANEXO VI Tratamiento de datos personales.PDF
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 12-ANEXO VII Plano Gaztegunea.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: 05-PLIEGO TECNICO BIBLIOS MK KABIA Y GAZTEGUNEA.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego advas servicios RCCC.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 3

Lotes:

Identificador: Lote 1: Bibliotecas
Objeto del contrato: Servicio de recepción, atención, animación, dinamización y cesión de espacios de los equipamientos públicos culturales de Santurtzi: Biblioteca Central, Biblioteca Infantil de Kabiezes, Mamariga Kulturgunea, Kabia y Gaztegunea.- integrado por tres lotes
Valor estimado: 1.012.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 460.000
Presupuesto del contrato con IVA: 556.600
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 92500000-6 - Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: No

CPV: 98341130-5 - Servicios de conserjería
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0

Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: Prórroga máximo 2 años por periodos anuales
Duración del lote: Años
Plazo: 2
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones
Ponderación: 30
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones
Ponderación: 70

Identificador: Lote 2: Mamariga Kulturgunea y Kabia
Objeto del contrato: Servicio de recepción, atención, animación, dinamización y cesión de espacios de los equipamientos públicos culturales de Santurtzi: Biblioteca Central, Biblioteca Infantil de Kabiezes, Mamariga Kulturgunea, Kabia y Gaztegunea.- integrado por tres lotes
Valor estimado: 814.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 370.000
Presupuesto del contrato con IVA: 447.700
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92000000-1 - Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: No
CPV: 98341130-5 - Servicios de conserjería
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: Prórroga máximo 2 años por periodos anuales
Duración del lote: Años
Plazo: 2
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones
Ponderación: 30
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones
Ponderación: 70

Identificador: Lote 3: Gaztegunea
Objeto del contrato: Servicio de recepción, atención, animación, dinamización y cesión de espacios de los equipamientos públicos culturales de Santurtzi: Biblioteca Central, Biblioteca Infantil de Kabiezes, Mamariga Kulturgunea, Kabia y Gaztegunea.- integrado por tres lotes
Valor estimado: 264.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 120.000
Presupuesto del contrato con IVA: 145.200
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92000000-1 - Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

	Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales Principal: No CPV: 98341130-5 - Servicios de conserjería Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Se aceptan variantes:	No
Número máximo de variantes: 0	
Prórrogas:	Sí
Descripción de las prórrogas: Prórroga máximo 2 años por periodos anuales	
Duración del lote: Años	
Plazo: 2	
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación	
Número previsto de candidatos:: 0	
Número mínimo de candidatos:: 0	
Número máximo de candidatos:: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 30 **Criterios de calidad (en su caso)** Criterio: Los especificados en la carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 70

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	30/11/2026 13:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	20/11/2026 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del Archivo A Documentación administrativa Fecha de apertura: 02/12/2026 09:00 Pública: No Lugar: 1ª planta Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Servicio de Contratación
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Archivo C Criterios cuantificables por formulas Fecha de apertura: 15/12/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: Visualización en directo vía streaming desde: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_santurtzi_es.html Posteriormente se subirá el vídeo al anuncio Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Archivo B Oferta relativa a criterios evaluables con arreglo a un juicio de valor Fecha de apertura: 03/12/2026 09:30 Pública: No Lugar: 1ª planta Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí

Recurso