Asistencia técnica de investigación para la operación de estadística oficial 132612 – IBILTUR 2027, estudio del perfil y comportamiento de las y los turistas que visitan la C.A de Euskadi

Fecha de publicación: 05/11/2026 06:06

Expediente: B2026010

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 275.000

Presupuesto del contrato con IVA: 332.750

Poder adjudicador: BASQUETOUR Agencia Vasca de Turismo, S.A.

Entidad impulsora: A95444501 - BASQUETOUR, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Asistencia técnica de investigación para la operación de estadística oficial 132612 – IBILTUR 2027, estudio del perfil y comportamiento de las y los turistas que visitan la C.A de Euskadi
Expediente:	B2026010
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato: Servicios

Recurso (Expediente recurrido): No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: BASQUETOUR Agencia Vasca de Turismo, S.A.

Entidad impulsora: A95444501 - BASQUETOUR, S.A.

Organo contratación: Vicepresidencia de BASQUETOUR

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Ocio, cultura y religión

Otro tipo de poder: BASQUETOUR, S.A.

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Nerea Garcia Urruchi Dirección: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.basquetour.eus Email: ngarcia@basquetour.eus Teléfono: +34 946077581 Nombre y Apellidos: Txema Arrieta Ganboa Dirección: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.basquetour.eus Email: tarrieta@basquetour.eus Teléfono: +34 946077591
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Ainara Iturburu Ayerdi Dirección: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.basquetour.eus Email: aiturburu@basquetour.eus Teléfono: +34 946077597
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Nerea García Urruchi Función: Secretario/a Nombre: Marta Inza Alvarez Función: Suplente Nombre: Idurre Ostolaza Función: Suplente Nombre: Aida Santamaria Función: Suplente Nombre: Txema Arrieta Ganboa Función: Suplente Nombre: Irantzu Hijazo Muro Función: Otro Nombre: MIREN ARRUZA ZUAZO Función: Otro Nombre: IDOIA ANSA MUNDUATE Función: Otro Nombre: IKER URCELAY CRISTOBAL Función: Otro Nombre: EIDER ALBIZU ZENIKAZELAIA Función: Otro Nombre: Garazi Ramos Alamos Función: Otro Nombre: Lander Imaz Goiri Función: Otro Nombre: Raquel Barrero Huidrobo Función: Otro Nombre: Ainara Iturburu Ayerdi Función: Otro Nombre: Esther García de Celis Función: Otro Nombre: MAITANE TOCINO SUAREZ Función: Otro

Nombre: Naiara Ayo
Función: Otro

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:
15 días hábiles

El contrato es adjudicado por una central de compras:
No

Objeto del contrato

CPV's: :
CPV: 79300000-7 - Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas
Principal: No
CPV: 79310000-0 - Servicios de estudios de mercado
Principal: Sí
CPV: 79342310-9 - Servicios de encuesta a clientes
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE :
Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)
No

División en lotes:
No

Se aceptan variantes:
No

Se aceptan opciones :
No

Precios unitarios :
No

Modo de acceso a los pliegos:
https://www.contratacion.euskadi.eus/

Duración del contrato:	Meses
Plazo:	19
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual específico
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: OFERTA ECONOMICA Ponderación: 41
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: MEMORIA TÉCNICA Ponderación: 49 Criterio: MEJORA EN EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO Ponderación: 5 Criterio: COMPROMISO DE ENTREGA DE UN PROTOCOLO DE IGUALDAD APLICABLE AL CONTRATO Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.basquetour.eus Teléfono: +34 946077598 Email: info@basquetour.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	4 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos

	Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	275.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	275.000
Presupuesto del contrato con IVA:	332.750
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No

Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del del precio final ofertado, IVA excluido.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Acuerdo aprobación expediente B2026010.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Informe insufiencia de medios IBILTUR 2027.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: Memoria justificativa IBILTUR 2027.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: Acuerdo inicio expediente B2026010.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Informe de necesidad IBILTUR 2027.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: ANEXOS.zip Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: PPT IBILTUR 2027.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP IBILTUR 2027.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	09/12/2026 23:59
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: SOBRE A Fecha de apertura: 10/12/2026 10:00 Pública: No Lugar: Sede de Basquetour, Agencia Vasca de Turismo, S.A
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: SOBRE C Fecha de apertura: 11/01/2027 11:00 Pública: Sí Lugar: https://teams.microsoft.com/meet/3129708089722817?p=GzWbFH3D0iKFRYUwD6 Bileraren IDa: 312 970 808 972 281 7 Pasakodea: my3Nk2hQ

	Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: SOBRE B Fecha de apertura: 16/12/2026 10:00 Pública: No Lugar: Sede de Basquetour, Agencia Vasca de Turismo, S.A Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	5d010c9f-5052-4149-a70f-01248f62c5af-01

Recurso