Euskal Autonomia Erkidegoa bisitatzen duten turisten profila eta portaera aztertzeko 132612 – IBILTUR 2027 estatistika ofizialeko eragiketarako ikerketarako laguntza teknikoa

Lehen argitalpenaren data: 2026/11/05 06:06

Azken argitalpenaren data: 2026/11/12 14:15

Espedientea: B2026010

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Aurkezteko epean

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 275.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 332.750

Botere adjudikatzailea: BASQUETOUR Turismoaren Euskal Agentzia, S.A.

Erakunde sustatzailea: A95444501 - BASQUETOUR, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Euskal Autonomia Erkidegoa bisitatzen duten turisten profila eta portaera aztertzeko 132612 – IBILTUR 2027 estatistika ofizialeko eragiketarako ikerketarako laguntza teknikoa
Espedientea:	B2026010
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Aurkezteko epean
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	BASQUETOUR Turismoaren Euskal Agentzia, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A95444501 - BASQUETOUR, S.A.
Kontratazio-organoa:	BASQUETOUReko Presidenteordetza
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Aisialdia, kultura eta erlijioa
Beste botere mota bat:	BASQUETOUR, S.A.
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Nerea Garcia Urruchi Helbidea: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.basquetour.eus Helbide elektronikoa: ngarcia@basquetour.eus Telefonoa: +34 946077581 Izen-abizenak: Txema Arrieta Ganboa Helbidea: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.basquetour.eus Helbide elektronikoa: tarrieta@basquetour.eus Telefonoa: +34 946077591

Harreman teknikoa:

Izen-abizenak: Ainara Iturburu Ayerdi
Helbidea: Alameda de Urquijo 36-5ª. 48011 Bilbao (Bizkaia)
Web-helbidea: http://www.basquetour.eus
Helbide elektronikoa: aiturburu@basquetour.eus
Telefonoa: +34 946077597

Irekitzeko gutxieneko quoruma:

2

Mahai/batzordeko kidea:

Izena: Nerea García Urruchi
Funtzioa: Idazkari
Izena: Marta Inza Alvarez
Funtzioa: Ordezko
Izena: Idurre Ostolaza
Funtzioa: Ordezko
Izena: Aida Santamaria
Funtzioa: Ordezko
Izena: Txema Arrieta Ganboa
Funtzioa: Ordezko
Izena: Irantzu Hijazo Muro
Funtzioa: Besterik
Izena: MIREN ARRUZA ZUAZO
Funtzioa: Besterik
Izena: IDOIA ANSA MUNDUATE
Funtzioa: Besterik
Izena: IKER URCELAY CRISTOBAL
Funtzioa: Besterik
Izena: EIDER ALBIZU ZENIKAZELAIA
Funtzioa: Besterik
Izena: Garazi Ramos Alamos
Funtzioa: Besterik
Izena: Lander Imaz Goiri
Funtzioa: Besterik
Izena: Raquel Barrero Huidrobo
Funtzioa: Besterik
Izena: Ainara Iturburu Ayerdi
Funtzioa: Besterik
Izena: Esther García de Celis
Funtzioa: Besterik
Izena: MAITANE TOCINO SUAREZ
Funtzioa: Besterik
Izena: Naiara Ayo
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:

Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 lan-egun.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79300000-7 - Marketin- eta ekonomia-ikerketa; zundaketak eta estatistikak Nagusia: Ez CPV: 79310000-0 - Merkatu-azterlanen zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 79342310-9 - Bezeroei inkesta egiteko zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	19
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen espezifikoa
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: ESKAINTZA EKONOMIKOA Ponderazioa: 41
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: TXOSTEN TEKNIKOA Ponderazioa: 49 Irizpidea: KONTRATUA GAUZATZEKO EPEA HOBETZEA Ponderazioa: 5 Irizpidea: KONTRATUARI APLIKA DAKIOKEEN BERDINTASUN-PROTOKOLO BAT ENTREGATZEKO KONPROMISOA Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.basquetour.eus Telefonoa: +34 946077598 Helbide elektronikoa: info@basquetour.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez

Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	4 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	275.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	275.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	332.750
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	eskainitako azken prezioaren % 5, BEZik gabe.

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: PCAP IBILTUR 2027.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Informe insufiencia de medios IBILTUR 2027.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: Acuerdo inicio expediente B2026010.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Informe de necesidad IBILTUR 2027.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ANEXOS.zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: DEUC.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Acuerdo aprobación expediente B2026010.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa IBILTUR 2027.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT IBILTUR 2027.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:
2026/12/09 23:59

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: A GUTUN-AZALA
Irekitze-data: 2026/12/10 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: Basquetour, Turismoaren Euskal Agentzia, S.A-ko egoitzan

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: C GUTUN-AZALA
Irekitze-data: 2027/01/11 11:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://teams.microsoft.com/meet/3129708089722817?p=GzWbFH3D0iKFRYUwD6 Bileraren IDa: 312 970 808 972 281 7
Pasakodea: my3Nk2hQ
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: B GUTUN-AZALA
Irekitze-data: 2026/12/16 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: Basquetour, Turismoaren Euskal Agentzia, S.A-ko egoitzan
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

Beste batzuk:
Kontzeptua: AKATS ZUZENKETA
Fitxategia: CORRECCIÓN DE ERROR PLIEGOS.pdf

Kontzeptua: PROFILEAN OHARRA
Fitxategia: Nota PERFIL corrección PCAP.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	5d010c9f-5052-4149-a70f-01248f62c5af-01

Errekurtsoa