Contratación de los servicios de atención presencial y de asistencia de eventos de las personas usuarias de los edificios residenciales del Proyecto Talent House

Fecha de publicación: 05/11/2026 13:01

Expediente: 085/26

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 71.992,28

Presupuesto del contrato con IVA: 87.110,66

Poder adjudicador: Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.

Entidad impulsora: A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de atención presencial y de asistencia de eventos de las personas usuarias de los edificios residenciales del Proyecto Talent House
Expediente:	085/26
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.
Entidad impulsora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Organo contratación:	Presidente
Entidad tramitadora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Mesa contratación:	Mesa de contratación - Fomento de San Sebastián

Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Otro tipo de poder:	Poder adjudicador no administración pública
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Contacto técnico Dirección: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus Teléfono: +34 943482800
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Sofía del Orden Olasagasti Función: Secretario/a Nombre: Marta Villaron Gonzalez Función: Suplente Nombre: Carla Espel Legarra Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse anualmente por el Órgano de Contratación hasta un máximo de 2 años adicionales, mediando notificación fehaciente por parte de la entidad contratante a la empresa contratista al respecto, con al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato o de la prórroga en curso, y será obligatoria para la empresa contratista.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterio de igualdad Ponderación: 5 Criterio: Juicios de valor Ponderación: 30 Criterio: Proposición económica Ponderación: 65

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Teléfono: +34 943482800 Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 215.976,84

Presupuesto del contrato sin IVA: 71.992,28

Presupuesto del contrato con IVA: 87.110,66

Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Servicio de Atención Presencial en los Edificios del Proyecto Talent House. CPV: Servicios de atención al cliente Precio con IVA: 24,5 Precio sin IVA: 20,25 Concepto: Servicio de Asistencia de Eventos en los Edificios del Proyecto Talent House. CPV: Servicios de atención al cliente Precio con IVA: 24,5 Precio sin IVA: 20,25 Concepto: Servicio de Asistencia Puntual de Urgencias en los Edificios del Proyecto Talent House CPV: Servicios de atención al cliente Precio con IVA: 64,54 Precio sin IVA: 53,34
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Informe Resolución Aprobación Expte Servicio abierto NO SARA Atención Presencial y Eventos Rev2.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Caratula Atención Presencial y Eventos Rev2.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: espd-request.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Info Exp Contr Servicio abierto NO SARA Atención Presencial y Eventos Rev2.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: Protocolo.zip Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: PPT Atención Presencial y Eventos Rev2.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP Servicio abierto NO SARA Atención Presencial y Eventos Rev2.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	20/11/2026 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre 1. "Documentación relativa al cumplimiento de los requisitos previos" Fecha de apertura: 23/11/2026 08:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre 3: Documentación relativa a Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas Fecha de apertura: 02/12/2026 11:30 Pública: Sí Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE012.SDP Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Sobre 2: "Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor" Fecha de apertura: 23/11/2026 08:30 Pública: No Lugar: Fomento de San Sebastián Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso