Servicio de desarrollo y soporte técnico del CRM Microsoft Dynamics 365

Fecha de publicación: 10/11/2026 16:50

Expediente: 2026/04

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 70.000

Presupuesto del contrato con IVA: 84.700

Poder adjudicador: INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación

Entidad impulsora: G48997159 - INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de desarrollo y soporte técnico del CRM Microsoft Dynamics 365
Expediente:	2026/04
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación
Entidad impulsora:	G48997159 - INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación
Organo contratación:	Comité de Dirección
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	INNOBASQUE
Otro tipo de actividad:	Innovación

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación Dirección: Bizkaiko Zientzia eta Teknologia Parkea, Laida Bidea 203 Email: innobasque@innobasque.eus Teléfono: 944209488
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación Dirección: Laida Bidea edif.203.48170 Zamudio(Bizkaia) Dirección Web: http://www.innobasque.eus Email: innobasque@innobasque.eus Teléfono: +34 944209488
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Julen Lasagabaster Blanco Función: Secretario/a Nombre: ASIER MARCOS DIAZ Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79600000-0 - Servicios de contratación Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No

Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	En el caso de que Innobasque considere necesario, posibilidad de 2 prórrogas de 1 año de duración cada una. En el caso de caso de ejecutar todas las prórrogas, el contrato finalizaría el 31 de diciembre del 2029.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: La propuesta relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas se estimará sobre una valoración máxima de 51 puntos (ver bases técnicas) Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: La propuesta relativa a los criterios no evaluables mediante fórmulas y según juicios de valor se estimará sobre una valoración máxima de 49 puntos (ver bases técnicas) Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.innobasque.eus Teléfono: +34 944209488 Email: innobasque@innobasque.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: Sí

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	70.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	70.000
Presupuesto del contrato con IVA:	84.700
Observaciones:	El valor estimado del contrato, incluyendo el periodo inicial y las dos prórrogas, asciende a 70.000 euros sin IVA.

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del precio ofertado y adjudicado excluido el IVA

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Carátula 2026-04.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Modelo Contrato Prestación de servicio 2026-04.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Bases Técnicas 2026-04.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PLIEGO CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS 2026-04.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	25/11/2026 23:59
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de plicas Fórmulas Fecha de apertura: 27/11/2026 11:30 Pública: Sí Lugar: TEAMS (se enviará el enlace por mail) Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor Fecha de apertura: 26/11/2026 08:00 Pública: No Lugar: Innobasque

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso