Servicio de desarrollo y soporte técnico del CRM Microsoft Dynamics 365

Argitaratze-data: 2026/11/10 16:50

Espedientea: 2026/04

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Aurkezteko epean

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 70.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 84.700

Botere adjudikatzailea: INNOBASQUE, Berrikuntzaren Euskal Agentzia

Erakunde sustatzailea: G48997159 - INNOBASQUE, Berrikuntzaren Euskal Agentzia

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Servicio de desarrollo y soporte técnico del CRM Microsoft Dynamics 365
Espedientea:	2026/04
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Aurkezteko epean
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	INNOBASQUE, Berrikuntzaren Euskal Agentzia
Erakunde sustatzailea:	G48997159 - INNOBASQUE, Berrikuntzaren Euskal Agentzia
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Batzordea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	INNOBASQUE
Beste jarduera mota bat:	Berrikuntza

Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación Helbidea: Bizkaiko Zientzia eta Teknologia Parkea, Laida Bidea 203 Helbide elektronikoa: innobasque@innobasque.eus Telefonoa: 944209488
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: INNOBASQUE, Agencia Vasca de la Innovación Helbidea: Laida Bidea edif.203.48170 Zamudio(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.innobasque.eus Helbide elektronikoa: innobasque@innobasque.eus Telefonoa: +34 944209488
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Julen Lasagabaster Blanco Funtzioa: Idazkari Izena: ASIER MARCOS DIAZ Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79600000-0 - Kontratazio-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez

Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	En el caso de que Innobasque considere necesario, posibilidad de 2 prórrogas de 1 año de duración cada una. En el caso de caso de ejecutar todas las prórrogas, el contrato finalizaría el 31 de diciembre del 2029.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Formulen bitartez irizpide ebaluagarriei buruzko proposamena 51 puntuko balioespen maximoaren gainean baloratuko da (oinarri teknikoak ikusi) Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Formulen bitartez eta baliozko iritzien arabera irizpide ez ebaluagarriei buruzko proposamena 49 puntuko balioespen maximoaren gainean baloratuko da (oinarri teknikoak ikusi) Ponderazioa: 49
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.innobasque.eus Telefonoa: +34 944209488 Helbide elektronikoa: innobasque@innobasque.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk

Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 70.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 70.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 84.700

Oharrak: El valor estimado del contrato, incluyendo el periodo inicial y las dos prórrogas, asciende a 70.000 euros sin IVA.

EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Eskeinitako eta esleitutako %5, beza salbuetsita

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PLIEGO CLAUSULAS ADMINISTRATIVAS 2026-04.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Modelo Contrato Prestación de servicio 2026-04.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Carátula 2026-04.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: Bases Técnicas 2026-04.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/11/25 23:59
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Apertura de plicas Fórmulas Irekitze-data: 2026/11/27 11:30 Publikoa: Bai Lekua: TEAMS (se enviará el enlace por mail) Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mesa de contratación
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Apertura de plicas Juicios de valor Irekitze-data: 2026/11/26 08:00 Publikoa: Ez Lekua: Innobasque Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mesa de contratación

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa