Servicios de soporte y mantenimiento Forticare premium y otros servicios de suscripción para el hardware y software de los equipos de comunicaciones y seguridad Fortinet propiedad de AMVISA

Fecha de publicación: 11/11/2026 13:55

Expediente: 33/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 35.050

Presupuesto del contrato con IVA: 42.410,5

Poder adjudicador: Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.U.

Entidad impulsora: A01007376 - Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.U.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de soporte y mantenimiento Forticare premium y otros servicios de suscripción para el hardware y software de los equipos de comunicaciones y seguridad Fortinet propiedad de AMVISA
Expediente:	33/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.U.
Entidad impulsora:	A01007376 - Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.U.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A01007376 - Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.U.

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Aguas Municipales de Vitoria-Gasteiz, S.A.U.
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Medio ambiente
Otro tipo de poder:	AMVISA
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Nerea Recalde Dirección: Puerto Rico 10 Email: contratacionamvisa@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161009
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Iñaki Basterra Dirección: Gure Txokoa Dirección Web: http://www.amvisa.org Email: contratacionamvisa@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161009
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: NEREA RECALDE BORDE Función: Secretario/a Nombre: Sira Alemany Martin Función: Suplente Nombre: Pascual Borja Borja Función: Otro Nombre: Ignacio Imaz Función: Otro Nombre: Iñaki Basterra Función: Otro Nombre: Batxi Aranburu Osorio Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos

	Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Dos posibles prorrogas de 1 año cada una.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	La empresa licitante deberá ser Partner autorizado de Fortinet, integrado en el programa Fortinet Engage Partner Program.
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 80
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.amvisa.org Teléfono: +34 945161009 Email: contratacionamvisa@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	77.110
Presupuesto del contrato sin IVA:	35.050
Presupuesto del contrato con IVA:	42.410,5
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación al adjudicatario

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Propuesta aprobacion 33-2026.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Cuadro Caracteristicas Mto FortiNet - firmado IB.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: espd-request.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Pliego Técnico Mto FortiNet - firmado IB.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PLIEGO SERVICIOS 33-2026 - firmado IB.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/11/2026 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 Fecha de apertura: 27/11/2026 08:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre 3 Fecha de apertura: 01/12/2026 08:00 Pública: Sí Lugar: Telemáticamente a través de Microsoft Teams. Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La fecha es aproximada, la fecha real se publicará junto con el enlace cuando se establezca la fecha definitiva
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre 2 Fecha de apertura: 30/11/2026 08:00 Pública: No Lugar: Vitoria-Gasteiz Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Consultar pliego condiciones particulares

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso