Servicio de inserciones informativas y análisis de métricas de personas usuarias en las instalaciones de Metro Bilbao

Fecha de publicación: 15/11/2026 21:50

Expediente: 26/095

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 410.400

Presupuesto del contrato con IVA: 496.584

Poder adjudicador: Metro Bilbao, S.A.

Entidad impulsora: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de inserciones informativas y análisis de métricas de personas usuarias en las instalaciones de Metro Bilbao
Expediente:	26/095
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Metro Bilbao, S.A.
Entidad impulsora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A.
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Metro Bilbao, S.A.
Otro tipo de actividad:	Transportes
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Alfredo Elorriaga García Función: Secretario/a Nombre: Raúl Carretón Salvador Función: Suplente Nombre: Nerea Alonso Elorza Función: Otro Nombre: Andoni Martínez Soto Función: Otro Nombre: David Insunza Lejarcegui Función: Otro Nombre: Jon Ruiz Gabiña Función: Otro Nombre: Cristina Del Valle Urrengoechea Función: Otro Nombre: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Carlos Uribe Arbizu Función: Otro Nombre: Josu Ubierna López Función: Otro Nombre: Matxalen Orbe Pérez Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64000000-6 - Servicios de correos y telecomunicaciones Descripción: Servicios de correos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	4
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000 Email: contratacion@metrobilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	410.400
Presupuesto del contrato sin IVA:	410.400
Presupuesto del contrato con IVA:	496.584
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5.000

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Inicio_expediente_26-095-F.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Informe de necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Politica Medioambiental V7.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT 26-LG-DC-208 Análisis métricas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 20-LG-DC-017 Pliego Administrativo Servicios Con Personal v2.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: DEUC 26-095.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: DEUC 26-095.xml
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	15/12/2026 12:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	14/12/2026 10:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Sobre 1 Fecha de apertura: 17/12/2026 10:00 Pública: No Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública.
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Sobre 3 Fecha de apertura: 29/12/2026 12:00 Pública: Sí Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura pública.
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Sobre 2 Fecha de apertura: 17/12/2026 10:05 Pública: No Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no pública

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	15/11/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso