Licitación del servicio de soporte a la gestión del ERP Microsoft Dynamics NAV

Fecha de publicación: 27/11/2026 05:02

Expediente: CON-260546

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 483.850

Presupuesto del contrato con IVA: 585.459

Poder adjudicador: VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.

Entidad impulsora: A20306775 - Departamento de Procesos y Sistemas

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Licitación del servicio de soporte a la gestión del ERP Microsoft Dynamics NAV
Expediente:	CON-260546
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Artículo 97.3 del RDL 1/2015 (Ley 3/2026):	No
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

	Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	VISESA - Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.
Entidad impulsora:	A20306775 - Departamento de Procesos y Sistemas
Organo contratación:	Director/a General de VISESA
Entidad tramitadora:	A20306775 - Departamento Jurídico
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - VISESA
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Vivienda y servicios comunitarios

Otro tipo de poder:	PANAP
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Raquel Arana Dirección: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz Email: concursos@visesa.eus Teléfono: +34 945214050
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Ander Ibarrondo Dirección: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.visesa.eus Email: concursos@visesa.eus Teléfono: +34 945214050
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Raquel Arana Garay Función: Secretario/a Nombre: Nerea Molina Gaueca Función: Suplente Nombre: Ivan Estevez Monje Función: Suplente Nombre: Goretti García Función: Otro Nombre: Alberto ARZAMENDI CECIAGA Función: Otro Nombre: Ibon Samaniego Gaona Samaniego Gaona Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Igone Sánchez López Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Quince días hábiles, ante el órgano de resolución de recursos contractuales de la comunidad autónoma de Euskadi.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información

	Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: No Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	4
Descripción de las prórrogas:	Duración: Hasta 4 prórrogas de 12 meses cada una, hasta una duración máxima del contrato, incluidas prórrogas, de 5 años. En todo caso, y con independencia de la vigencia inicial o la de las prórrogas, el contrato concluirá por la facturación acumulada de 483.850 €, sin IVA, salvo que se modifique de acuerdo con el artículo 203 y siguientes de la LCSP.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados	Sí

en los pliegos de contratación :	
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Seguro de indemnización por riesgos profesionales
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Titulaciones educativas y profesionales relevantes Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo Seguridad de la información Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Nivel de calidad de servicio Ponderación: 9 Criterio: Planteamiento y operatividad de la propuesta Ponderación: 31 Criterio: Criterios para la igualdad de mujeres y hombres Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.visesa.eus Teléfono: +34 945214050 Email: concursos@visesa.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará	6 Meses

obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Anexo IX
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	629.005
Presupuesto del contrato sin IVA:	483.850
Presupuesto del contrato con IVA:	585.459
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 por ciento del presupuesto base de licitación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: APROBACION EXPEDIENTE.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: CON-260546 ANEXO I CARATULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: MESA DE CONTRATACION.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: CON-260546 DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: NAV Informe de insuficiencia de medios.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios Nombre del fichero: INFORME NECESIDAD CON-260546.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: ANEXO V OFERTA.docx Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: Anexo IX DISC IGUALD.docx Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo IX Nombre del fichero: Anexo VII ADSCRIPCION.docx Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: ANEXO VII Nombre del fichero: Anexo X NOTIF.docx Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo X Nombre del fichero: PBT CON-260546.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: pcap CON-260546.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	28/12/2026 10:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura de plicas Capacidad y solvencia Fecha de apertura: 28/12/2026 10:15 Pública: No Lugar: VISESA, PORTAL DE GAMARRA 1A-2º PLANTA 01013 VITORIA-GASTEIZ
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de plicas Fórmulas Fecha de apertura: 03/02/2027 10:00 Pública: No Lugar: VISESA, PORTAL DE GAMARRA 1A-2º PLANTA 01013 VITORIA-GASTEIZ Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MIEMBROS DE LA MESA

Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor Fecha de apertura: 28/12/2026 10:30 Pública: No Lugar: VISESA, PORTAL DE GAMARRA 1A-2º PLANTA 01013 VITORIA-GASTEIZ Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MIEMBROS DE LA MESA

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	06f8e039-52b5-43ff-ba1c-2cdf633e8c0d-01

Recurso