

Servicio de atención a clientes y operación de red de ITELAZPI

Fecha de la primera publicación: 11/08/2017 11:55

Fecha de la última publicación: 01/09/2026 14:51

Expediente: 011.ST.2017

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Histórico

Presupuesto del contrato sin IVA: 560.000

Presupuesto del contrato con IVA: 637.000

Poder adjudicador: ITELAZPI, S.A.

Entidad impulsora: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención a clientes y operación de red de ITELAZPI
Expediente:	011.ST.2017
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Histórico
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	ITELAZPI, S.A.
Entidad impulsora:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Organo contratación:	Dos Consejeros/as o un Consejero/a y Director/a - ITELAZPI, S.A.
Entidad tramitadora:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Mesa contratación:	Comité de Valoración - ITELAZPI
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad

Otro tipo de poder: Sociedad Pública

Otro tipo de actividad: Telecomunicaciones

Contacto Administrativo: Dirección: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia
Dirección Web: <http://www.itelazpi.eus>
Email: kontratazioa@itelazpi.eus
Teléfono: +34 944032300
Fax: +34 944032301

Contacto Técnico: Dirección: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia
Dirección Web: <http://www.itelazpi.eus>
Email: kontratazioa@itelazpi.eus
Teléfono: +34 944032300
Fax: +34 944032301

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software,
Internet y apoyo
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	26/01/2018
Fecha fin plazo:	31/12/2019
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	2
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta Económica Ponderación: 40
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia Dirección Web: http://www.itelazpi.eus Teléfono: +34 944032300 Fax: +34 944032301 Email: kontratazioa@itelazpi.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Euskera
 Descripción: Español

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

6 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Sociales
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones:

Fecha límite para consultas: 29/09/2017, a las 12:00 horas. Fecha límite para la presentación de ofertas: 06/10/2017, a las 12:00 horas. Fecha estimada de apertura de plicas (Sobre 2-B y Sobre 3): 03/11/2017, a las 10:00 horas. Idiomas en los que se pueden presentar las ofertas: Castellano y euskera.

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 1.176.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 560.000

Presupuesto del contrato con IVA: 637.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: Sí

Importe de la garantía provisional: 16.800

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe adjudicado

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 011.ST.2017_PCG-CR.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: 011.ST.2017_DEUC.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 011.ST.2017_PBT_CAU.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 011.ST.2017_PCG.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 06/10/2017 12:00

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Por la presente ponemos en su conocimiento que el próximo día 29 de noviembre a las 12:00 horas, en la sede sita en el edificio 101 del Parque Tecnológico de Bizkaia (Zamudio), se procederá a la apertura de los sobres nº 2-B y 3 de las ofertas concurrentes al expediente de contratación 011.ST.2017, que tiene por objeto la contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red de ITELAZPI. Atentamente, ITELAZPI, S.A.
 Fecha de apertura: 29/11/2017 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: ITELAZPI
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: PÚBLICO

Otros: Concepto: Lista de empresas participantes - Licitadoras
 Fichero: 011.ST.2017_ListaLicitadoras.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 487.000

Precio con IVA: 589.270

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 26/12/2017

Tipo plazo: Fecha

Fecha fin plazo: 31/12/2019

Empresa Adjudicataria:

Razón social: ENTELGY IBAI, S.A.

Precio sin IVA: 487.000

Precio con IVA: 589.270

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

Principal: No

Observaciones del precio: Vigencia

contrato: hasta el 31/12/2019,

prorrogable dos años más. Importe

anual: 243.500,-euros (IVA no

incluido). Importe total: 487.000,-

euros (IVA no incluído).

Es probable que el contrato sea No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución: Nombre del
 fichero: 011.ST.2017_AcuerdoAdjudicación_ENTELGY.pdf
 Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: 011.ST.2017200 000000000000000000000001

Estado Contrato: Finalizado

CIF: A95288221

Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 294.635

Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 12/12/2019
Fecha finalización: 31/12/2020
Referencia número expediente: Expte.: 011.ST.2017_PR 20
Observaciones: Prórroga 2020: Duración 01/01/2020-31/12/2020.

Importe de la prórroga: 294.635
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 14/12/2020
Fecha finalización: 31/12/2021
Referencia número expediente: Expte.: 011.ST.2017_PR 21
Observaciones: Prórroga 2021: Duración 01/01/2021-31/12/2021.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
DOUE (introducción manual):	Fecha de publicación: 11/08/2017 Fecha de envío: 09/08/2017

Recurso