

ITELAZPIren bezeroarekiko arreta eta sare kudeaketaren zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2017/08/11 11:55

Azken argitalpenaren data: 2026/09/01 14:51

Espedientea: 011.ST.2017

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Historikoa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 560.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 637.000

Botere adjudikatzailea: ITELAZPI, S.A.

Erakunde sustatzailea: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ITELAZPIren bezeroarekiko arreta eta sare kudeaketaren zerbitzua
Espedientea:	011.ST.2017
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Historikoa
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Eroslearen profilaren helbidea (URL): <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Organismoak

Botere adjudikatzaileria:	ITELAZPI, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Kontratazio-organoa:	Bi Batzordekide edo Batzordekide bat eta Zuzendaria - ITELAZPI, S.A.
Erakunde izapidetzailea:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Kontratazio-mahaia:	ITELAZPIren Balioespen-Batzordea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduerak bat

Beste botere mota bat:	Herri Baltzua
Beste jarduera mota bat:	Telekomunikazioak
Administrazio-harremana:	Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus Telefonoa: +34 944032300 Faxa: +34 944032301
Harreman teknikoak:	Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus Telefonoa: +34 944032300 Faxa: +34 944032301
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak :	CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBN :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2018/01/26
Epearen amaiera-data:	2019/12/31
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	2
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza Ekonomikoa Ponderazioa: 40
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartze eskakizunak aurkezteko lekua:	Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus Telefona: +34 944032300 Faxe: +34 944032301 Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Euskara Deskribapena: Gaztelania
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	6 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:

Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:

Ez

Oharrak:

Kontsultak egiteko epearen amaiera: 2017/09/29an, 12:00etan. Eskaintzak aurkezteko epearen amaiera: 2017/10/06an, 12:00etan. Gutun-azalak (2-B eta 3. Gutunak) irekitzeko aurreikusitako data: 2017/11/03ean, 10.00etan. Eskaitzak aurkezteko hizkuntzak: erdera eta euskera.

Aldizkako kontratuak dira :

Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:

Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:

Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:

Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 1.176.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 560.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 637.000

EBren funtsekin finantzatuta :

Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): Kontzeptua: BEZ
 BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Bai

Behin-behineko bermearen zenbatekoa: 16.800

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: Esleipen-zenbatekoaren %5.

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 011.ST.2017_PCG.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 011.ST.2017_DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 011.ST.2017_PCG-CR.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 011.ST.2017_PBT_CAU.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2017/10/06 12:00

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Lerro hauen bidez jakinarazi nahi dizuegu datorren azaroaren 29an, 12:00etan, Bizkaiko Teknologia Parkeko 101. eraikineko egoitzan (Zamudion), 011.ST.2017 kontratazio espedienterako parte hartu duten eskaintzen 2-B eta 3. gutun-azalak irekiko direla, zeinaren xedea ITELAZPIren bezeroarekiko arreta eta sare kudeaketaren zerbitzua. Adeitasunez, ITELAZPI, S.A.
Irekitze-data: 2017/11/29 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: ITELAZPI
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: PUBLIKOA

Beste batzuk: Kontzeptua: Enpresa parte-hartzaileen zerrenda - Lizitatzailleak
Fitxategia: 011.ST.2017_ListaLicitadoras.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1

EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 1
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 487.000
Prezioa, BEZarekin: 589.270

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2017/12/26
Epe-mota: Data
Epearen amaiera-data: 2019/12/31
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ENTELGY IBAI,
S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 487.000
Prezioa, BEZarekin: 589.270
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Ez
Prezioari buruzko
oharrak: Kontratuaren indarraldia:
2019/12/31-ra arte, ondoren, bi
urtez luzatu daiteke. Esleitutako
urteko zenbatekoa: 243.500,-
euro (BEZ kanpo). Esleitutako
zenbateko osoa: 487.000,-euro
(BEZ kanpo).
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren
izena: 011.ST.2017_AcuerdoAdjudicación_ENTELGY.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 011.ST.2017200_000000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Amaituta
IFK: A95288221
Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A.

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 294.635
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2019/12/12
Amaiera-data: 2020/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: Expte.: 011.ST.2017_PR 20
Oharrak: 2020ko Luzapena: Iraupena: 2020/01/01-2020/12/31.

Luzapenaren zenbatekoa: 294.635
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2020/12/14
Amaiera-data: 2021/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: Expte.: 011.ST.2017_PR 21
Oharrak: 2021ko Luzapena: Iraupena: 2021/01/01-2021/12/31.

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
EBAO (eskuz sartzea):	Argitaratze-data: 2017/08/11 Bidalketa-data: 2017/08/09

Errekurtsoa