

Servicio de control y gestión del centro de atención al usuario (Cau) y soporte a microinformática, sistemas y comunicaciones en la Osi Bilbao Basurto

Fecha de la primera publicación: 26/06/2020 11:36

Fecha de la última publicación: 27/05/2025 14:26

Expediente: 2020/01213

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 183.247,01

Presupuesto del contrato con IVA: 221.728,88

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - OSI Bilbao-Basurto

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/lizitazioa>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de control y gestión del centro de atención al usuario (Cau) y soporte a microinformática, sistemas y comunicaciones en la Osi Bilbao Basurto

Expediente: 2020/01213

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - OSI Bilbao-Basurto

Organo contratación: Director Gerente

Entidad tramitadora: G48063879 - Hospital Universitario Basurto

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Hospital Universitario Basurto

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Salud

Otro tipo de poder: Ente público de derecho privado

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Contratacion administrativa
 Dirección: Avenida de Montevideo, 18
 Email: concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus
 Teléfono: +34 944006388

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Contratacion administrativa
 Dirección: Avenida de Montevideo, 18
 Email: concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus
 Teléfono: +34 944006388

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
 Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
 Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 50324000-2 - Servicios de asistencia a ordenadores personales
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
 Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 3 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Valoración económica Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Plan de actuación Ponderación: 20 Criterio: Recursos humanos Ponderación: 15

Criterio: Capacidad de respuesta
Ponderación: 10
Criterio: Logística
Ponderación: 5

Se utilizará subasta electrónica :

No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:

Dirección: Se presentará por vía electrónica a: <https://apps.euskadi.eus/lizitazioa>
Teléfono: +34 945016298

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Condiciones especiales de ejecución: Sí

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 495.615,07

Presupuesto del contrato sin IVA: 183.247,01

Presupuesto del contrato con IVA: 221.728,88

Financiado con fondos de la UE :

No

Garantía provisional:

No

Garantía definitiva:

Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-05
Resolucion aprobación mod fir.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-02 Memoria mod fir.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-08 200715 Aclaraciones exp
Cau.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-03 Resolucion de inicio mod
fir.pdf

Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento
anexo-2020_01213_PlantillaFórmulas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Listado personal adscrito al
cau Osi Bilbao Basurto.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Requerimiento al propuesto adjudicatario-_19
Domv sin anexo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-_18 Acta
propuesta adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones
evaluables mediante fórmulas)-17 Acta apertura económ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-09 Doue rectificativo 2020-
OJS146-360069-es.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-07 Posposición límite de
presentación de ofertas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento
anexo-2020_01213_PlantillaJuicioValor.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-04 Modelo de
confidencialidad.doc
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-03 Compromiso de adscripción
de medios.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-02 Anexo III 1 Oferta
economica.doc
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-01 DEUC_autorrellenable.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-16 Adelanto de la apertura
criterios fórmula fir.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-06 Doue licitacion 2020-
OJS121-296078-es.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación
administrativa)-11 Acta apertura jurídica.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-10 2 Posposición límite de
presentación de ofertas fir.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones
sujetas a juicio de valor)-14 Acta apertura técnica.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-01 Pliego de
bases técnicas V2.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-04 Pcap V1.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 26/08/2020 12:00

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 07/09/2020 11:50
Pública: No
Lugar: <https://apps.euskadi.eus/lizitazioa>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: REDYTEL, INGEN^a TELECOMUNICACIONES, S.L.

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 168.400
Precio con IVA: 203.764

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 15/09/2020

Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 13/10/2020

Fecha fin plazo: 31/10/2022

Empresa Adjudicataria:

Razón social: REDYTEL, INGEN^a

TELECOMUNICACIONES, S.L.

Precio sin IVA: 168.400

Precio con IVA: 203.764

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-03

Informe técnico fir.pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de

ofertas-19_Informe definitivo.pdf

Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-22 Resolución de

Adjudicación abierto +100000.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2020/01213274_000000000000000000000001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B48960611

Razón Social: REDYTEL, INGEN^a TELECOMUNICACIONES, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 13/10/2020

F. Firma Admin.: 13/10/2020

Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 209,64

Incremento del Plazo: 0

Tipo modificación: Modificado

Fecha resolución: 13/09/2022

Fecha finalización: 31/10/2022

Importe de las Modificaciones: 3.003,58

Incremento del Plazo: 37

Tipo modificación: Modificado

Fecha resolución: 20/05/2025

Fecha finalización: 31/10/2025

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 219.414,09

Incremento del Plazo: 24

Fecha resolución: 25/11/2022

Fecha finalización: 31/10/2024

Importe de la prórroga: 112.395,59

Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 30/10/2024

Fecha finalización: 31/10/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	3e217a6e-938a-402a-84ac-361f8c89dd5d-02

Recurso