Servicio de control y gestión del centro de atención al usuario (Cau) y soporte a microinformática, sistemas y comunicaciones en la Osi Bilbao Basurto

Lehen argitalpenaren data: 2020/06/26 11:36

Azken argitalpenaren data: 2025/05/27 14:26

Espedientea: 2020/01213

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 183.247,01

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 221.728,88

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - ESI Bilbao-Basurto

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.euskadi.eus/lizitazioa

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Servicio de control y gestión del centro de atención al usuario (Cau) y soporte a microinformática, sistemas y comunicaciones en la Osi Bilbao Basurto
Espedientea:	2020/01213
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.euskadi.eus/lizitazioa
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - ESI Bilbao-Basurto
Kontratazio-organoa:	Kudeatzaile Zuzendaria

Erakunde izapidetzailea:	G48063879 - Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Basurtuko Unibertsitate Ospitalea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Contratacion administrativa Helbidea: Avenida de Montevideo, 18 Helbide elektronikoa: concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus Telefonoa: +34 944006388
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Contratacion administrativa Helbidea: Avenida de Montevideo, 18 Helbide elektronikoa: concursos.osibilbaobasurto@osakidetza.eus Telefonoa: +34 944006388
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 50324000-2 - Ordenagailu pertsonaletarako laguntza-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Aurreikusitako 3 luzapen kontratu
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Valoración económica Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Plan de actuación Ponderazioa: 20 Irizpidea: Recursos humanos Ponderazioa: 15 Irizpidea: Capacidad de respuesta Ponderazioa: 10 Irizpidea: Logística

	Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://apps.euskadi.eus/lizitazioa Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen	Ez

izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	495.615,07
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	183.247,01
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	221.728,88
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-04 Pcap V1.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Documento anexo-08 200715 Aclaraciones exp Cau.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-03 Resolucion de inicio mod fir.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Documento anexo-2020_01213_PlantillaFórmulas.xlsx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Documento anexo-Listado personal adscrito al cau Osi Bilbao Basurto.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Requerimiento al propuesto adjudicatario-_19 Domv sin anexo.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-_18 Acta propuesta adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-17 Acta apertura económ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-09 Doue rectificativo 2020-OJS146-360069-es.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-07 Posposición límite de presentación de ofertas.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2020_01213_PlantillaJuicioValor.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-04 Modelo de confidencialidad.doc
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-03 Compromiso de adscripción de medios.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-02 Anexo III 1 Oferta economica.doc
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-01 DEUC_autorrellenable.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-16 Adelanto de la apertura criterios fórmula fir.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-06 Doue licitacion 2020-OJS121-296078-es.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-11 Acta apertura jurídica.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-10 2 Posposición límite de presentación de ofertas fir.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-14 Acta apertura técnica.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-05 Resolucion aprobación mod fir.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-02 Memoria mod fir.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-01 Pliego de bases técnicas V2.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke::	Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2020/08/26 12:00
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak Irekitze-data: 2020/09/07 11:50 Publikoa: Ez Lekua: https://apps.euskadi.eus/lizitazioa Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:	**Izen soziala:** REDYTEL, INGENª TELECOMUNICACIONES, S.L.

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	0
Suntsiarazpena:	
	Egoera: Adjudikazioa **Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza Prezioa, BEZ gabe: 168.400 Prezioa, BEZarekin: 203.764
Adjudikazioa:	Adjudikazioaren data: 2020/09/15 Epe-mota: Data Epearen hasiera-data: 2020/10/13

Epearen amaiera-data: 2022/10/31
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: REDYTEL, INGENª TELECOMUNICACIONES, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 168.400
Prezioa, BEZarekin: 203.764
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: Informe técnico de valoración de ofertas-03 Informe técnico fir.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-22 Resolución de Adjudicación abierto +100000.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-19_Informe definitivo.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2020/01213274_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B48960611
Izen soziala: REDYTEL, INGENª TELECOMUNICACIONES, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2020/10/13
Admin. sina. D: 2020/10/13

Xedearen aldaketa:

Laguntzen zenbatekoa: 209,64
Epea luzatzea: 0
Aldaketa mota:
Suntsiarazpen-data: 2022/09/13
Amaiera-data: 2022/10/31

Laguntzen zenbatekoa: 3.003,58
Epea luzatzea: 37
Aldaketa mota:
Suntsiarazpen-data: 2025/05/20
Amaiera-data: 2025/10/31

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 219.414,09
Epea luzatzea: 24
Suntsiarazpen-data: 2022/11/25
Amaiera-data: 2024/10/31

Luzapenaren zenbatekoa: 112.395,59
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2024/10/30
Amaiera-data: 2025/10/31

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	3e217a6e-938a-402a-84ac-361f8c89dd5d-02

Errekurtsoa