Contratación de servicios de Call Center y Asistente Coversacional (Chatbot) para el Covid-19

Fecha de la primera publicación: 10/12/2020 11:34

Fecha de la última publicación: 10/01/2023 12:20

Expediente: 2020/01797

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.399.164,42

Presupuesto del contrato con IVA: 1.692.988,95

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de servicios de Call Center y Asistente Coversacional (Chatbot) para el Covid-19
Expediente:	2020/01797
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	Sí
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Emergencia

Procedimiento de adjudicación:	Directo Emergencia
Tipo de contrato:	Servicios
Justificación:	La presente tramitación corresponde a una necesidad que requiere actuar de manera inmediata y mediante el presente régimen excepcional.
Recurso:	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Contratación Administrativa Dirección: Alava, 45 Email: contrata@osakidetza.eus

Teléfono: +34 945006000

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:
Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras:
No

Objeto del contrato

CPV's: :
CPV: 79512000-6 - Centro de llamadas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :
Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)
Sí

División en lotes:
No

Se aceptan variantes:
No

Se aceptan opciones :
No

Precios unitarios :
No

Duración del contrato:
Fecha

Fecha inicio plazo:
01/10/2020

Fecha fin plazo:
28/02/2021

Prórrogas :
No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945006000
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Presupuesto del contrato sin IVA:	1.399.164,42
Presupuesto del contrato con IVA:	1.692.988,95
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Documento anexo-2020 01797 DOUE.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2020 01797 Resolucion mencion apoyo FEDER.pdf
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: IBERMATICA, S.A.

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 1.399.164,42
Precio con IVA: 1.692.988,95
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 28/09/2020
Tipo plazo: Fecha
Fecha fin plazo: 28/02/2021
Empresa Adjudicataria:
Razón social: IBERMATICA, S.A.
Precio sin IVA: 1.399.164,42
Precio con IVA: 1.692.988,95
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Código del contrato: 2020/01797252_00002
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A20038915
Razón Social: IBERMATICA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 28/09/2020

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2020/S 215-527831

Recurso