Covid-19rako Call Center eta Elkarrizketetarako Laguntzailea (Chatbot) zerbitzuak kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2020/12/10 11:34

Azken argitalpenaren data: 2023/01/10 12:20

Espedientea: 2020/01797

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.399.164,42

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.692.988,95

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Introducción

Kontratuaren xedea:	Covid-19rako Call Center eta Elkarrizketetarako Laguntzailea (Chatbot) zerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	2020/01797
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Bai
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Larrialdia

Adjudikazio-prozedura:	Zuzenekoa Larrialdia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Justifikazioa:	Izapidetze hau berehala eta salbuespenezko araubide honen bidez jardutea eskatzen duen premia bati dagokio.
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	Erakunde Zentrala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Servicio de Contratación Administrativa Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: contrata@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006000

Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 79512000-6 - Dei-zentroa Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2020/10/01
Epearen amaiera-data:	2021/02/28
Luzapenak :	Ez

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945006000
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	1 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez

	Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	1.399.164,42
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	1.692.988,95
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Documento anexo-2020 01797 DOUE.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Documento anexo-2020 01797 Resolucion mencion apoyo FEDER.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Lotes

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak: Izen soziala: IBERMATICA, S.A.

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.399.164,42
Prezioa, BEZarekin: 1.692.988,95

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2020/09/28
Epe-mota: Data
Epearen amaiera-data: 2021/02/28
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: IBERMATICA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 1.399.164,42
Prezioa, BEZarekin: 1.692.988,95
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Contrato

Kontratuaren kodea: 2020/01797252_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A20038915
Izen soziala: IBERMATICA, S.A.
Enpres. sina.
D/
Formalizazioa: 2020/09/28

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX) baino lehenagokoa:	2020/S 215-527831

Recurso