

# Contratación de servicios de mantenimiento de hardware y software del proyecto de movilidad (gestión de flotas) en Emergencias

**Fecha de la primera publicación:** 01/07/2021 10:40

**Fecha de la última publicación:** 22/07/2025 10:16

**Expediente:** 2021/00753

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Modificación contrato

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 46.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 55.660

**Poder adjudicador:** OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

**Entidad impulsora:** S5100023J - Organización Central

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://apps.euskadi.eus/lizitazioa>

---

## Introducción

|                                             |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Contratación de servicios de mantenimiento de hardware y software del proyecto de movilidad (gestión de flotas) en Emergencias |
| <b>Expediente:</b>                          | 2021/00753                                                                                                                     |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                                                                                             |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                                                                                             |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                                                                                             |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                                                                                             |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                                                                                             |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado de la tramitación:</b>                            | Modificación contrato                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | No                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Motivos de exclusión :</b>                               | Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales<br>Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recurso:</b>                                             | No                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | No                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://apps.euskadi.eus/lizitazioa">https://apps.euskadi.eus/lizitazioa</a>                                                                                                                                      |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                                                                                                                                |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                                                                                                                         |

## Organismos

|                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b> | OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud |
| <b>Entidad impulsora:</b> | S5100023J - Organización Central     |

**Organo contratación:** Director General

**Entidad tramitadora:** S5100023J - Organización Central

**Mesa contratación:** Mesa de Contratación - Organización Central

**Tipo poder:** Otro

**Principal actividad:** Salud

**Otro tipo de poder:** Ente público de derecho privado

**Contacto Administrativo:** Nombre y Apellidos: Servicio de contratación  
Dirección: Alava, 45  
Email: [Contrata@osakidetza.eus](mailto:Contrata@osakidetza.eus)  
Teléfono: +34 945006151

**Contacto Técnico:** Nombre y Apellidos: Subdirección de informática  
Dirección: Alava, 45  
Email: [Contrata@osakidetza.eus](mailto:Contrata@osakidetza.eus)  
Teléfono: +34 945006269

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi  
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código Postal: 01010  
Email: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>  
Principal: Sí

**Información precisa sobre el plazo de recurso:** Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES211  
Principal: Sí  
Descripción: Araba/Álava

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>División en lotes:</b>                                                          | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Se aceptan variantes:</b>                                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Se aceptan opciones :</b>                                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Precios unitarios :</b>                                                         | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Duración del contrato:</b>                                                      | Años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Plazo:</b>                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                 | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Número de prórrogas:</b>                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descripción de las prórrogas:</b>                                               | Contrato con 2 prórrogas previstas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1._Económica y financiera. Requisito(s): Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe igual o superior de al menos una vez y media el valor anual medio del contrato, es decir, 34.500,00#. Solvencia económica y financiera: Acreditación La acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera, mediante declaración firmada del empresario indicando el volumen de negocios global de la empresa en el ámbito del contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP. |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1._Técnica o profesional. Requisito(s): La acreditación de la solvencia técnica o profesional se efectuará mediante la relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato, es decir,                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

16.100,00#. En el caso de operadoras económicas de nueva creación (antigüedad inferior a cinco (5) años) podrán acreditar su solvencia técnica o profesional mediante la presentación de la siguiente documentación: Declaración indicando el personal técnico u organismos técnicos, estén o no integrados en la empresa, de los que esta disponga para la ejecución de los diferentes trabajos. Igualmente, esa declaración se deberá acompañar de los documentos acreditativos correspondientes cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación Solvencia técnica o profesional: Acreditación Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante.

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                                                            | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>                                                    | Criterio: Precio de la oferta<br>Ponderación: 50                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                                                                    | Criterio: Descripción del contenido de los trabajos<br>Ponderación: 15<br>Criterio: Plan de trabajo<br>Ponderación: 10<br>Criterio: Gestión del servicio<br>Ponderación: 15<br>Criterio: Medios adscritos para la ejecución del contrato<br>Ponderación: 10 |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>                                                  | Dirección: Se presentará por vía electrónica a: <a href="https://apps.euskadi.eus/lizitazioa">https://apps.euskadi.eus/lizitazioa</a><br>Teléfono: +34 945016298                                                                                            |
| <b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>                                     | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>                  | No                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b> | 2 Meses                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Cláusulas especiales:** Tipo: Medioambientales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Sociales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 110.400

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 46.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 55.660

**Financiado con fondos de la UE :** No

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

## Ficheros

**Ficheros:**

- Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2021 00753 RESOLUCION aprobacion.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: Memoria justificativa-Mto gestión de flotas emergencias 2021 Mem ABIERTO.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: Documento anexo-Mto gestión de flotas Emergencias 2021 Anexo servicios ABIERTO.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-03\_MESA CONTRATACIÓN.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-DEUC\_autorrellenable.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2021 00753 ACTA MESA APERT.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2021\_00753 PuntuacionesJuicioValor Gestión de Flotas Emergencias RSB.xlsx
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2021 00753 Acta mesa ap.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2021\_00753 ComparativaFormula.xlsx
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2021 00753 Acta propuesta y aceptacion.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Resolución de inicio-2021 00753 RESOLUCION DE INICIO.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2021 00753 Certificado de Ofertas.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2021 00753 Acta mesa apertura docu.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-Mto gestión de flotas Emergencias 2021 PBT ABIERTO.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2021 00753 PCAP.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

## Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10/06/2021 13:00

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula  
Fecha de apertura: 24/06/2021 12:15  
Pública: No  
Lugar: <https://apps.euskadi.eus/lizitazioa>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

## Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: RSB SISTEMA, S.L.

## Resolución

Nº de licitadores presentados: 1  
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0  
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0  
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0  
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0  
Resolución:

Estado: Adjudicación  
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 46.000  
Precio con IVA: 55.660

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 16/07/2021

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 28/07/2021

Plazo: 2

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: RSB SISTEMA, S.L.

Precio sin IVA: 46.000

Precio con IVA: 55.660

Lugar de ejecución principal en la UE:

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES511

Descripción: Barcelona

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí

% de subcontratación: 0

Breve descripción de la parte del contrato que se subcontratará: Contrato con 0% de subcontratación permitida

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-Gestión de flotas 2021 ABIERTO Informe JV.pdf  
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor  
Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-gestion de flotas 2021 ABIERTO Informe Formu.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2021 00753  
Resolución de Adjudicación.pdf  
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

### Contrato

Código del contrato: 2021/00753252\_000000000000000000000001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B61746350

Razón Social: RSB SISTEMA, S.L.

F. Firma Empresa / Formalización: 28/07/2021

F. Firma Admin.: 28/07/2021

Contrato: Documento de contrato firmado-2021 00753 Contrato formalizado RSB SISTEMA.pdf

### Prórrogas:

Importe de la prórroga: 55.660

Incremento del Plazo: 24

Fecha resolución: 07/07/2023

Fecha finalización: 27/07/2025

Importe de la prórroga: 20.872,5

Incremento del Plazo: 9

Fecha resolución: 08/07/2025  
Fecha finalización: 27/04/2026

## Publicaciones

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Publicar en Perfil de<br>Contratante:   | Sí |
| Publicar automáticamente<br>en el DOUE: | No |

## Recurso