Contratación de servicios de mantenimiento del software de gestión del sistema de información de protección de datos personales en Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 01/07/2021 16:00

Fecha de la última publicación: 07/08/2025 11:40

Expediente: 2021/00768

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 276.000

Presupuesto del contrato con IVA: 333.960

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de servicios de mantenimiento del software de gestión del sistema de información de protección de datos personales en Osakidetza
Expediente:	2021/00768
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central

Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006151
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: adela Rodriguez Otiñano Función: Suplente Nombre: ALICIA UBEDA GÚTIERREZ Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ Función: Suplente Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus

Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:	Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 2 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Económica y financiera. Requisito(s): Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe igual o superior de al menos una vez y media el valor anual medio del contrato, es decir, 248.400,00#. Solvencia económica y financiera: La acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera, mediante declaración firmada del empresario indicando el volumen de negocios global de la empresa, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Técnica o profesional. Requisito(s): La acreditación de la solvencia técnica o profesional se efectuará mediante la relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato, es decir,115.920,00 #. Solvencia técnica o profesional: Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio de la oferta Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Descripción y contenido de los trabajos Ponderación: 20 Criterio: Medios adscritos para la ejecución del contrato Ponderación: 15 Criterio: Plan de control y seguimiento Ponderación: 15
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas	Descripción: Español Descripción: Euskera

o las solicitudes de participación:	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	662.400
Presupuesto del contrato sin IVA:	276.000
Presupuesto del contrato con IVA:	333.960
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2021 00768 Resolucion Aprobación.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-Mto gestión sistema información de protección de datos personales 2021 Mem.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2021 00768 Acta propuesta y aceptacion.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2021-00768 Comparativa Formula.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2021 00768 Certificado de Ofertas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2021 00768 DEUC.xml
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2021 00768 DEUC.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2021 00768 DOUE LICITACION.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-03_MESA CONTRATACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Resolución de inicio-2021 00768 Resolucion inicio.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2021 00768 DOUE FORMALIZACION.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2021 00768 Acta mesa a.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2021-00768 Puntuaciones JuicioValor.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2021 00768 ACTA MESA APERT.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2021 00768 Acta mesa apertura docu.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Mto gestión sistema información de protección de datos personales 2021 Anexo ser.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-Mto gestión sistema información de protección de datos persona.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2021 00768 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19/07/2021 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 20/07/2021 13:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 30/07/2021 12:00
Pública: No

Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 21/07/2021 12:30
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: GLOBAL FACTORY, S.L.
Fecha registro: 19/07/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1

Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 239.400
Precio con IVA: 289.674

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 07/09/2021
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 01/10/2021
Fecha fin plazo: 30/09/2023
Empresa Adjudicataria:
Razón social: GLOBAL FACTORY, S.L.
Precio sin IVA: 239.400
Precio con IVA: 289.674
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-Mto gestión sistema información de protección de datos.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-Mto gestión sistema información de protecció.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2021 00768 Resolución de adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2021/00768252_00000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95100178
Razón Social: GLOBAL FACTORY, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 01/10/2021
F. Firma Admin.: 01/10/2021
Contrato: Documento de contrato firmado-2021 00768 Contrato formalizado GLOBAL FACTORY S.L.pdf

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 289.674
Incremento del Plazo: 24
Fecha resolución: 25/09/2023
Fecha finalización: 30/09/2025

Importe de la prórroga: 84.488,25
Incremento del Plazo: 7
Fecha resolución: 29/07/2025
Fecha finalización: 30/04/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: 78349eee-da3e-4e65-850f-8e08947b00ea-01

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso