Osakidetzan datu pertsonalak babesteko informaziosistema kudeatzeko softwarea mantentzeko zerbitzuak kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2021/07/01 16:00

Azken argitalpenaren data: 2025/08/07 11:40

Espedientea: 2021/00768

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 276.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 333.960

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Osakidetzan datu pertsonalak babesteko informaziosistema kudeatzeko softwarea mantentzeko zerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	2021/00768
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006151
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Subdirección de informática Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: Mitxel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: adela Rodriguez Otiñano Funtzioa: Ordezko Izena: ALICIA UBEDA GÚTIERREZ Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: JULEN KARRION LAMIKIZ Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Aurreikusitako 2 luzapen kontratu
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Ekonomikoa eta finantzarioa. Baldintza(k): Urteko negoziobolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldien arteko ekitaldi onenari dagokiona, kontuan hartuta enpresaburuaren eratzedata edo jarduerak hasteko data eta aurkeztu diren eskaintzak, zenbatekoa gutxienez kontratuaren batez besteko urteko balioaren halako bat eta erdikoa izanik, hau da, 248.400,00#koa. Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa: Kaudimen ekonomikoa eta finantzarioa baduela egiaztatzen duten agiriak aurkeztu beharko ditu. Horretarako, enpresaburuak sinatutako aitorpena aurkeztu beharko du, eta, bertan, enpresak izandako negoziobolumen orokorra adierazi beharko du, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokionez, SPK, 87.2 art..
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Teknikoa edo profesionala. Baldintza(k): Kaudimen teknikoa edo profesionala baduela egiaztatzeko, kontratuaren xedea osatzen duten zerbitzuen izaera bera edo antzekoa duten zerbitzu garrantzitsuenen zerrenda aurkeztu beharko da, azken hiru urteetakoa, eta urteko zenbateko metatua kontratuaren urteko batezbestekoaren ehuneko 70 edo handiagoa izanik, hau da, 115.920,00#koa. Kaudimen tekniko edo profesionala: Hartzailea sektore publikoko erakundea denean, organo eskudunak jaulkitako edo ontzat emandako ziurtagiri bidez egiaztatu beharko dira egindako zerbitzuak; hartzailea subjektu pribatu bat denean, berorrek emandako ziurtagiriaren bitartez, eta, halakorik ezean, enpresaburuaren adierazpen baten bidez. Horrez gain, enpresaburuaren aitorpena beharko da, prestazioa egin duela egiaztatzen duten agiriak eta guzti..
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintzaren prezioa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Lanen deskribapena eta edukia Ponderazioa: 20 Irizpidea: Kontratua exekutatzeko atxikitako baliabideak Ponderazioa: 15 Irizpidea: Kontrol eta jarraipenplana Ponderazioa: 15
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	662.400
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	276.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	333.960
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2021 00768 PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2021 00768 Acta propuesta y aceptacion.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021-00768 Comparativa Formula.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 00768 Certificado de Ofertas.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 00768 DEUC.xml
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 00768 DEUC.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 00768 DOUE LICITACION.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-03_MESA CONTRATACIÓN.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2021 00768 Resolucion inicio.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 00768 DOUE FORMALIZACION.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2021 00768 Acta mesa a.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021-00768 Puntuaciones JuicioValor.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2021 00768 ACTA MESA APERT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2021 00768 Acta mesa apertura docu.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mto gestión sistema información de protección de datos personales 2021 Anexo ser.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2021 00768 Resolucion Aprobación.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-Mto gestión sistema información de protección de datos personales 2021 Mem.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-Mto gestión sistema información de protección de datos persona.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2021/07/19 13:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
Irekitze-data: 2021/07/20 13:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak
Irekitze-data: 2021/07/30 12:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena
Irekitze-data: 2021/07/21 12:30
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:

Izen soziala: GLOBAL FACTORY, S.L.
Erregistro-data: 2021/07/19

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 239.400
Prezioa, BEZarekin: 289.674

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/09/07
Epe-mota: Data
Epearen hasiera-data: 2021/10/01
Epearen amaiera-data: 2023/09/30
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: GLOBAL FACTORY, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 239.400
Prezioa, BEZarekin: 289.674
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: Informe técnico de valoración de ofertas-Mto gestión sistema información de protección de datos.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2021 00768 Resolución de adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-Mto gestión sistema información de protecció.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2021/00768252_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95100178
Izen soziala: GLOBAL FACTORY, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2021/10/01
Admin. sina. D: 2021/10/01
Kontratua: Documento de contrato firmado-2021 00768 Contrato formalizado GLOBAL FACTORY S.L.pdf

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 289.674
Epea luzatzea: 24
Suntsiarazpen-data: 2023/09/25
Amaiera-data: 2025/09/30

Luzapenaren zenbatekoa: 84.488,25
Epea luzatzea: 7
Suntsiarazpen-data: 2025/07/29
Amaiera-data: 2026/04/30

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa: 78349eee-da3e-4e65-850f-8e08947b00ea-01

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Errekurtsoa