

# Osakidetzako Asistentziaaplikazioen mantentzelanak eta eboluzioa egiteko zerbitzua kontratatzea.

Lehen argitalpenaren data: 2021/11/30 14:39

Azken argitalpenaren data: 2024/05/27 13:10

Espedientea: 2021/01842

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 8.000.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 9.680.000

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

<b>Kontratuaren xedea:</b>	Osakidetzako Asistentziaaplikazioen mantentzelanak eta eboluzioa egiteko zerbitzua kontratatzea.
<b>Espedientea:</b>	2021/01842
<b>Kontratu txikia:</b>	Ez
<b>Covid-19aren kudeaketarako kontratua:</b>	Ez
<b>Esparru-akordioa:</b>	Ez
<b>Eskuratzeko sistema dinamikoa :</b>	Ez
<b>Baterako kontratazioa :</b>	Ez
<b>Izapidetzearen egoera:</b>	Kontratuaren aldakuntza

<b>Tramitazioa:</b>	Arrunta
<b>Adjudikazio-prozedura:</b>	Mugatua
<b>Estatuko Legea:</b>	Ley 9/2017
<b>Arauketa harmonizatuaren mende:</b>	Bai
<b>Baztertzeko arrazoiak :</b>	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazionalak Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
<b>Kontratu mota:</b>	Zerbitzuak
<b>Errekurtsoa:</b>	Ez
<b>Lizitazio elektronikoa :</b>	Bai
<b>KPE lizitazioa :</b>	Bai
<b>Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>
<b>Komunikazioa:</b>	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
<b>Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :</b>	Ez

## Organismos

<b>Botere adjudikatzailerak:</b>	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
<b>Erakunde sustatzailea:</b>	S5100023J - Erakunde Zentrala
<b>Kontratazio-organoa:</b>	Zuzendari Nagusia
<b>Erakunde izapidetzailea:</b>	S5100023J - Erakunde Zentrala

<b>Kontratazio-mahaia:</b>	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
<b>Botere mota:</b>	Beste mota bat
<b>Jarduera nagusia:</b>	Osasuna
<b>Beste botere mota bat:</b>	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
<b>Administrazio-harremana:</b>	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006151
<b>Harreman teknikoak:</b>	Izen-abizenak: Subdirección de informática Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: SISI.SIAEXP@OSAKIDETZA.EUS Telefonoa: +34 945006269
<b>Irekitzeko gutxieneko quoruma:</b>	2
<b>Mahai/batzordeko kidea:</b>	Izena: Ascen Tena Velez Tena Velez Funtzioa: Idazkari Izena: Carlos Lafuente Zugasti Funtzioa: Ordezko Izena: Ane Calvo Martínez Calvo Martínez Funtzioa: Ordezko Izena: Carolina Ortega Ortega Ortega Ortega Funtzioa: Besterik Izena: María Paraíso Labora Paraíso Labora Funtzioa: Besterik Izena: Esther Gutiérrez Berecibar Gutiérrez Berecibar Funtzioa: Besterik Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Funtzioa: Besterik Izena: Jon Ramirez Gabiña Ramirez Gabiña Funtzioa: Besterik Izena: Susana Rodriguez Carballeira Rodriguez Carballeira Funtzioa: Besterik
<b>Errekurtso-organoa:</b>	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Web-helbidea: <a href="http://www.ejgv.euskadi.eus">http://www.ejgv.euskadi.eus</a> Nagusia: Bai
<b>Errekurtso-epari buruzko informazio zehatza:</b>	Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.

**Erosketa-zentral  
batek adjudikatzen du  
kontratua:**

Ez

## Objeto del contrato

**CPVak :** CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen,  
Interneten eta laguntzaren garapena  
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia  
EBn :**

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren  
NUTS kodeak:**

NUTS kodea: ES211  
Nagusia: Bai  
Deskribapena: Araba/Álava

**Kontratazio Publikoari  
buruzko Akordioaren  
babespean dagoen  
kontratua**

Bai

**Sortaka zatitzea:**

Ez

**Aldaerak onartzen dira:**

Ez

**Aukerak onartzen dira :**

Ez

**Prezio unitarioak :**

Ez

**Kontratuaren iraupena:** Hilabeteak

**Epea:** 24

**Luzapenak :** Bai

**Luzapenen kopurua:** 1

**Luzapenen deskribapena:** Aurreikusitako 1 luzapen kontratu

**Zerbitzua ematea lanbide  
jakin baten esku uzten  
da :**

Ez

**Kaudimen ekonomiko eta  
finantzarioa kontratazio-  
pleguetan adierazita :**

Ez

<b>Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:</b>	1._Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa: Klausula administratibo partikularren pleguko 22.1 apartatuko hautaketairizpideetan ezarritakoaren arabera..
<b>Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :</b>	Ez
<b>Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:</b>	1._Gaitasun teknikoa eta profesionala: Baldintza Orokorrak: Lehiaketan parte hartu ahal izango dute kontratu honetako lanak hasteko behar den esperientzia duten taldeak dituzten enpresek. esperientzia hori frogatzeko, enpresa lehiatzailearen azken LAU urteetako erreferentziak aurkeztuko dira, baldintzaagiri honetan eskatzen diren teknologietako aplikazioak mantentzearekin zerikusia duten lanetan. Enpresa esleipendunak Asistentzia Taldea sortu eta mantendu beharko du, lanak eta zerbitzuak Osakidetzak izendatzen dituen koordinatzaileekin lankidetzan estuan egiteko Esperientzia: klausula administratibo partikularren pleguko 22.1 apartatuko hautaketairizpideetan ezarritakoaren arabera. Ziurtagiriak: klausula administratibo partikularren pleguko 22.1 apartatuko hautaketairizpideetan ezarritakoaren arabera. Hizkuntzaeskakizunak: klausula administratibo partikularren pleguko 22.1 apartatuko hautaketairizpideetan ezarritakoaren arabera..
<b>Adjudikatzeko irizpideak:</b>	Hainbat irizpide
<b>Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):</b>	Irizpidea: Eskaintzaren prezioa Ponderazioa: 30 Irizpidea: Eskaintako orduak Ponderazioa: 20
<b>Kalitate-irizpideak (badagokio):</b>	Irizpidea: Lanen edukia: lanildo bakoitzaren eta eman beharreko zerbitzuen deskribapena. Ponderazioa: 20 Irizpidea: Kontratua gauzatzeko atxikitako bitartekoak: lantaldearen deskribapen zehatza (antolamendua, funtzioak eta kalitatea). Ponderazioa: 10 Irizpidea: Lanplanaren koherentzia eta edukia: lanplanaren deskribapena, edukia eta mugarriak. Ponderazioa: 15 Irizpidea: Proiektuaren kontrola eta jarraipena: proiektua kontrolatzeko egin beharreko prozeduren deskribapen zehatua. Ponderazioa: 5
<b>Enkante elektronikoa erabiliko da :</b>	Ez
<b>Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:</b>	Helbidea: Se presentará por vía electrónica a: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> Telefonoa: +34 945016298
<b>Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:</b>	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

<b>Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :</b>	Ez
<b>Lizitatuak eskaintzari eutsi behar dion gutxienezko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):</b>	2 Hilabeteak
<b>Klausula bereziak:</b>	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
<b>Lantegi babestuetarako erreserbatua:</b>	Ez
<b>Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:</b>	Ez
<b>Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:</b>	Ez
<b>Aldizkako kontratuak dira :</b>	Ez
<b>Eskari elektronikoa erabiliko da.:</b>	Ez
<b>Fakturazio elektronikoa onartuko da:</b>	Ez
<b>Ordainketa elektronikoa erabiliko da:</b>	Ez

## Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	19.200.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	8.000.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	9.680.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

## Ficheros

<b>Fitxategiak:</b>	Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 01842 DOUE FORMALIZACION.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2021 01842 Acta propuesta y aceptacion.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2021 01842 Acta mesa ap.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2021 01842 Acta mesa apert.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 001842 Nota Informativa.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2021 01842 Acta mesa apertura docu.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 0184 DEUC.zip Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 01842 DOUE LICITACIÓN.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Documento anexo-03_MESA CONTRATACIÓN.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mto aplicaciones asistenciales 2021 Criterios de Selección RESTRINGIDO.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk
---------------------	---

Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mto aplicaciones asistenciales 2021 ANEXOS I al XV RESTRINGIDO.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-Mto aplicaciones asistenciales 2021 PPT RESTRINGIDO.pdf

Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Fitxategiaren izena: Documento de contrato firmado-2021 01842

Contrato formalizado UTE IBERMATICA.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021\_01842 Comparativas y puntuaciones.zip

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Resolución de selección de candidatos-2021 01842 Resolución selección.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Informe de selección de candidatos-Mantenimiento aplicaciones asistenciales 2021 RESTRINGIDO Inf.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Documento anexo-2021 01842 Certificado de ofertas.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2021 01842 Resolución aprobación.pdf

Fitxategi mota: Espedientea onartzea

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas

Particulares-2021 01842 PCAP.pdf

Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2021 01842 Resolución inicio.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-Mto aplicaciones asistenciales 2021 RESTRINGIDO Memoria.pdf

Fitxategi mota: Justifikazio-memoria

Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mto aplicaciones asistenciales 2021 anexo de servicios RESTRINGIDO.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk

## Lotes

**Hauetarako eskaintzak  
aurkez daitezke::**

Lote guztiak

## Tablón de anuncios

**Eskaintzak edo parte  
hartzeko eskabideak  
aurkezteko muga-eguna:**

2022/01/03 16:30

**Plikak irekitzea Gaitasun  
eta kaudimena:**

Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera

Irekitze-data: 2022/01/04 12:00

Publikoa: Ez

Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>



Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

**Plikak irekitzea Formulak:** Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak  
Irekitze-data: 2022/03/18 12:00  
Publikoa: Ez  
Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:** Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena  
Irekitze-data: 2022/03/17 17:30  
Publikoa: Ez  
Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

## Gestión de ofertas

**Enpresa lizitatzailerak:** Izen soziala: UTE IBERMATICA-INDRA-BILBOMATICA  
Erregistro-data: 2021/12/30  
Izen soziala: UTE IBERMATICA-INDRA-BILBOMATICA  
Erregistro-data: 2022/03/17

## Resolución

Aurkeztutako lizitatzailen kop.: 2  
Enpresa txiki eta ertaintetik jasotako eskaintzen kop.: 0  
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0  
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0  
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 2  
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa  
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 7.999.987,18  
Prezioa, BEZarekin: 9.679.984,49

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2022/05/05

Epe-mota: Data  
Epearen hasiera-data: 2022/05/31  
Epearen amaiera-data: 2024/05/30  
**Enpresa esleipenduna:**  
Sozietate-izena: UTE  
IBERMATICA-INDRA-  
BILBOMATICA  
Prezioa, BEZ gabe: 7.999.987,18  
Prezioa, BEZarekin: 9.679.984,49  
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai  
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**  
NUTS kodea: ES211  
Deskribapena: Araba/Álava  
Nagusia: Bai  
Litekeena da kontratua Ez  
azpikontratatzea:

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2021 01842  
Resolución de adjudicación.pdf  
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena  
Fitxategiaren izena: Informe técnico de valoración de ofertas-Mto  
aplicaciones asistenciales 2021 RESTRINGIDO Informe.pdf  
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena  
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-  
Mantenimiento SIA 2022 RESTRINGIDO Informe F.pdf  
Fitxategi mota: Beste batzuk

## Contrato

Kontratuaren  
kodea: 2021/01842252\_00001  
Kontratuaren  
egoera: Betetzea  
IFK: U0003037  
Izen  
soziala: UTE  
IBERMATICA-  
INDRA-  
BILBOMATICA  
Enpres.  
sina.  
D/  
Formalizazioa: 2022/05/31

### **Xedearen aldaketa:**

Laguntzen  
zenbatekoa: 461.851,97  
Epea  
luzatzea: 0

Aldaketa  
mota:  
Suntsiarazpen-  
data: 2024/02/29  
Amaiera-  
data: 2024/05/30

**Luzapenak:**

Luzapenaren  
zenbatekoa: 9.679.984,48  
Epea  
luzatzea: 24  
Suntsiarazpen-  
data: 2024/05/10  
Amaiera-  
data: 2026/05/30

## Publicaciones

<b>Kontratzailearen profilean argitaratu:</b>	Bai
<b>Automatikoki argitaratu EBAOn:</b>	Ez
<b>ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:</b>	2926aff2-92a4-454a-a56e-80baa0af716e-01

## Recurso