# Impartición del curso La atención al paciente telefónica: organización y comunicación efectiva (5ª edición 2021)

**Fecha de publicación:** 23/09/2021 11:35

**Expediente:** 2021/01852

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Adjudicación

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 770

**Presupuesto del contrato con IVA:** 770

**Poder adjudicador:** OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

**Entidad impulsora:** S5100023J - Organización Central

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Impartición del curso La atención al paciente telefónica: organización y comunicación efectiva (5ª edición 2021) |
| **Expediente:** | 2021/01852 |
| **Contrato menor:** | Sí |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |
| **Estado de la tramitación:** | Adjudicación |
| **Tramitación:** | Ordinaria |

| | |
|---|---|
| **Procedimiento de adjudicación:** | Directo/Contrato Menor |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso:** | No |
| **Licitación electrónica :** | No |
| **Licitación KPE :** | No |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud |
| **Entidad impulsora:** | S5100023J - Organización Central |
| **Organo contratación:** | Director General |
| **Entidad tramitadora:** | Organización Central |
| **Mesa contratación:** | Mesa de Contratación - Organización Central |
| **Tipo poder:** | Otro |
| **Principal actividad:** | Salud |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 80511000-9 - Servicios de formación del personal<br>Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales<br>Principal: Sí |
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |

| | |
|---|---|
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES21<br>Principal: Sí<br>Descripción: País Vasco |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | Sí |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Duración del contrato:** | Fecha |
| **Fecha inicio plazo:** | 14/09/2021 |
| **Fecha fin plazo:** | 29/09/2021 |
| **Prórrogas :** | No |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | No |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | No |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |

| | |
|---|---|
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:** | No |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No |
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | No |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | No |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 770 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 770 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 770 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | No |

## Ficheros

## Lotes

| | |
|---|---|
| **Pueden presentarse ofertas para:** | Todos los lotes |

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:** | 23/09/2021 00:00 |

## Gestión de ofertas

| | |
|---|---|
| **Empresas Licitadoras:** | Razón Social: INSTITUTO ANTAE, S.L.<br>Fecha registro: 23/09/2021 |

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 1 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Nº de ofertas recibidas de terceros países:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** | 0 |
| **Resolución:** | |

Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base
Precio sin IVA: 770
Precio con IVA: 770

**Adjudicación:**
Fecha adjudicación: 03/08/2021
Tipo plazo: Fecha
Fecha fin plazo: 29/09/2021
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: INSTITUTO ANTAE, S.L.
Precio sin IVA: 770
Precio con IVA: 770

| | |
|---|---|
| Lugar de ejecución principal en la UE: | Sí |

**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco

| | |
|---|---|
| Principal: | Sí |
| Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: | No |

## Contrato

Código del contrato: 2021/01852252_00000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B83780031
Razón Social: INSTITUTO ANTAE, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 03/08/2021

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Publicar en Perfil de Contratante:** | Sí |
| **Publicar automáticamente en el DOUE:** | No |

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

## Recurso