Contratación de la solución para la atención omnicanal de la demanda ciudadana en Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 08/05/2023 12:24

Fecha de la última publicación: 02/06/2023 12:30

Expediente: 2023/00358

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Desistimiento / Renuncia

Presupuesto del contrato sin IVA: 5.969.737

Presupuesto del contrato con IVA: 7.223.381,77

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de la solución para la atención omnicanal de la demanda ciudadana en Osakidetza
Expediente:	2023/00358
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Desistimiento / Renuncia

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006422
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Susana Rodriguez Carballeira Rodriguez Carballeira Función: Idazkari Nombre: Ascen Tena Velez Tena Velez Función: Ordezko Nombre: Ane Calvo Martínez Calvo Martínez Función: Ordezko Nombre: María Asunción Senín García Senín García Función: Ordezko Nombre: Esther Gutiérrez Berecibar Gutiérrez Berecibar Función: Besterik Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Función: Besterik Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Besterik Nombre: Belen Beltran Cano Beltran Cano Función: Besterik Nombre: María Carmen Garcés González Garcés González Función: Besterik Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Besterik Nombre: Carolina Ortega Ortega Ortega Ortega Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	12/07/2023
Fecha fin plazo:	31/03/2026
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Podrán concurrir al concurso las empresas licitadoras que aporten un volumen anual de negocios por importe igual o superior a una vez y media el volumen anual medio del presupuesto base de licitación, es decir 3.581.842,20 # (IVA excluido). Dicho importe deberá alcanzarse en el año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.La acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera, mediante declaración firmada del empresario indicando el volumen de negocios

	global de la empresa en el ámbito del contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a una vez y media el volumen anual medio del presupuesto base de licitación, es decir 3.581.842,20 # (IVA excluido).#Podrán concurrir al concurso las empresas que dispongan, en su equipo de trabajo, al menos, de profesionales con la experiencia requerida para acometer los trabajos de este contrato, experiencia que la empresa licitadora demostrará en el momento oportuno y que son los listados en el PCAP . Los servicios prestados se acreditarán, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente y cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. La cualificación técnica del equipo de trabajo se acreditará mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que la acrediten..
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 46 Criterio: Mejora sobre el nº horas para la implantación de nuevos requerimientos Ponderación: 1 Criterio: Mejora: Paquete de licencias adicionales utilizables en situaciones puntuales de mayor demanda. Ponderación: 3
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Descripción de la solución propuesta Ponderación: 20 Criterio: Licenciamiento Ponderación: 10 Criterio: Plan de trabajo/implementación Ponderación: 5 Criterio: Equipo de trabajo y organización Ponderación: 10 Criterio: Modelo de gestión Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas	Descripción: Español Descripción: Euskera

o las solicitudes de participación:	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	7.163.684,4
Presupuesto del contrato sin IVA:	5.969.737
Presupuesto del contrato con IVA:	7.223.381,77
Financiado con fondos de la UE :	Sí
% Financiación:	100
Identificación del proyecto:	Unión Europea Next Generation EU en base al acuerdo para la distribución de los Fondos Europeos
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 DOUE CANCELACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-03_MESA CONTRATACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2023-00358 CANAL CIUDADANO ABIERTO mem_v3.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-2023-00358 CANAL CIUDADANO ABIERTO Certificado existencia crédito.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-221102 Detalle 16º DG (6.1) Osakidetza.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 DACI FEDER Secretaria Mesa.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 Resolución anulación actuaciones.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-Tabla_requisitos_Canal_Ciudadanía encabezado y pie 1.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 DACI FEDER Jefa Servicio Contratación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 DACI FEDER OMNICANAL BJ anexo I.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 DACI FEDER OMNICANAL CR Y anexo.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2023-00358 PPT CANAL CIUDADANO ABIERTO v4.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2023 00358 Resolucion de Inicio.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2023 00358 PCAP-Next generation.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2023 00358 Resolucion de Aprobacion.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 DEUC.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00358 DOUE LICITACION.pdf
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29/05/2023 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 15/06/2023 11:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula

Fecha de apertura: 12/07/2023 11:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 21/06/2023 11:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 0

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0

Motivo de la no adjudicación: No se ha recibido ninguna oferta o solicitud de participación, o todas las que se han recibido han sido rechazadas

Referencia del anuncio (20XX-XXXXXX) (año y número del documento): 2023-273692

Resolución:

Estado: Desistimiento/Renuncia
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Resolución renuncia o desistimiento / Documentación de recurso-2023 00358 Resolución anulación a.pdf
Tipo de fichero: Resolución Desistimiento

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2023/S 089-273692

Recurso