

# Contratación del Servicio de Mantenimiento, Gestión y Evolución de la gestión de identidades en Osakidetza.

**Fecha de la primera publicación:** 15/05/2023 10:20

**Fecha de la última publicación:** 11/08/2026 10:45

**Expediente:** 2023/00811

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Modificación contrato

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 377.900

**Presupuesto del contrato con IVA:** 457.259

**Poder adjudicador:** OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

**Entidad impulsora:** S5100023J - Organización Central

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

|                                             |                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Contratación del Servicio de Mantenimiento, Gestión y Evolución de la gestión de identidades en Osakidetza. |
| <b>Expediente:</b>                          | 2023/00811                                                                                                  |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                                                                          |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                                                                          |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                                                                          |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                                                                          |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                                                                          |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Modificación contrato                                                                                       |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Motivos de exclusión :</b>                               | Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales<br>Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recurso (Expediente recurrido):</b>                      | No                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>                                                                                                        |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                                                                                                                                |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                                                                                                                         |

## Organismos

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>   | OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud |
| <b>Entidad impulsora:</b>   | S5100023J - Organización Central     |
| <b>Organo contratación:</b> | Director General                     |

**Entidad tramitadora:** S5100023J - Organización Central

**Mesa contratación:** Mesa de Contratación - Organización Central

**Tipo poder:** Otro

**Principal actividad:** Salud

**Otro tipo de poder:** Ente público de derecho privado

**Contacto Administrativo:** Nombre y Apellidos: Servicio de contratación  
Dirección: Alava, 45  
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus  
Teléfono: +34 945006422

**Contacto Técnico:** Nombre y Apellidos: Subdirección de informática  
Dirección: Alava, 45  
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus  
Teléfono: +34 945006269

**Quorum mínimo de apertura:** 2

**Componente de la mesa/ comité:** Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz  
Función: Secretario/a  
Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora  
Función: Suplente  
Nombre: Mixel Uria Villares  
Función: Suplente  
Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO  
Función: Suplente  
Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN  
Función: Suplente  
Nombre: Alba Zanguitu Castro  
Función: Suplente  
Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ  
Función: Suplente  
Nombre: adela Rodriguez Otiñano  
Función: Suplente  
Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS  
Función: Suplente  
Nombre: Carlos Lafuente Zugasti  
Función: Suplente  
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña  
Función: Otro

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi  
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1  
Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código Postal: 01010  
Email: oarc@euskadi.eus  
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>  
Principal: Sí

**Información precisa sobre el plazo de recurso:** Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES211  
Principal: Sí  
Descripción: Araba/Álava

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** Sí

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Se aceptan opciones :** No

**Precios unitarios :** No

**Duración del contrato:** Años

**Plazo:** 1

**Prórrogas :** Sí

**Número de prórrogas:** 4

**Descripción de las prórrogas:** Contrato con 4 prórrogas previstas

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Criterios de selección de solvencia económica y financiera:</b>                 | Otros requisitos económicos o financieros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1._Podrán concurrir al concurso las empresas licitadoras que aporten un volumen anual de negocios por importe igual o superior al volumen anual medio del presupuesto base de licitación, es decir, 377.900,00 # (IVA excluido) Dicho importe deberá alcanzarse en el año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos. Modo de acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:</b>                  | Referencias sobre servicios específicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1._Podrán concurrir al concurso las empresas que cuenten con: La ejecución, en los últimos tres años, de al menos 1 proyecto de gestión de identidades en instalaciones con más de 25.000 identidades en el ámbito de la administración o empresa. Aporten relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato, indicando que ha sido el propio licitador el que ha implantado la solución ofertada en los centros referidos que certifica. El certificado debe indicar el importe de los servicios, fechas y destinatario público o privado de los mismos y el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los mismos debe ser igual o superior a 377.900,00 # (IVA excluido). Tengan los certificados descritos en el PCAP. La solvencia técnica de la empresa se demostrará con la posesión de una serie de certificados. Los servicios prestados se acreditarán, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente y cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestació. |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                  | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>          | Criterio: Precio de la oferta<br>Ponderación: 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                          | Criterio: Descripción del contenido de los trabajos<br>Ponderación: 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Criterio: Medios adscritos para la ejecución del contrato  
Ponderación: 20  
Criterio: Control y Seguimiento del proyecto  
Ponderación: 10

**Se utilizará subasta electrónica :**

No

**Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:**

Dirección: Se presentará por vía electrónica a: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Teléfono: +34 945016298

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Descripción: Español  
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :**

No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):**

2 Meses

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Sociales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Tipo: Consideraciones de tipo económico  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Innovación  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Otras  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Protección de datos  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No

**Reservado a talleres  
protegidos:** No

**A ejecutar en un  
programa de empleo  
protegido:** No

**Obligación de indicar  
los nombres y las  
cualificaciones  
profesionales del  
personal asignado a la  
ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos  
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido  
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación  
electrónica:** No

**Se utilizará el pago  
electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 1.813.920

**Presupuesto del contrato  
sin IVA:** 377.900

**Presupuesto del contrato  
con IVA:** 457.259

**Financiado con fondos de la UE :** No

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

## Ficheros

**Ficheros:**

- Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2023 00811 Resolucion de aprobacion.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: Memoria justificativa-2023-00811 Gest Identidades ABIERTO Memoria.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00811 DOUE FORMALIZACION.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2023 00811 Acta propuesta y aceptación.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2023 00811 Acta mesa ec.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-03\_MESA CONTRATACIÓN.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00811 DEUC.zip
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00811 DOUE LICITACION.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Resolución de inicio-2023 00811 Resolucion de inicio.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2023\_00811 Comparativa de Formula.xlsx
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2023\_00811 PuntuacionesJuicioValor.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2023 00811 Acta mesa apert.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2023 00811 2ª acta mesa apertura d.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00811 1ª acta mesa apertura documentacion juridica CON SUBSANACION.pdf
- Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-2023 00811 Certificado de Ofertas.pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Nombre del fichero: Documento anexo-2023-00811 GESTIÓN DE IDENTIDADES ABIERTO mem anexo de servicio.pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2023-00811 Gest Identidades ABIERTO PBT.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2023 00811 PCAP.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

**Pueden presentarse ofertas para:** Todos los lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:**

12/06/2023 13:00

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura de documentación administrativa  
 Fecha de apertura: 13/06/2023 11:00  
 Pública: No  
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas Fórmulas:**

Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula  
 Fecha de apertura: 26/06/2023 11:00  
 Pública: No  
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas Juicios de valor:**

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor  
 Fecha de apertura: 19/06/2023 11:00  
 Pública: No  
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

## Gestión de ofertas

### Resolución

Nº de licitadores presentados: 1  
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0  
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0  
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0  
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1  
Resolución:

Estado: Adjudicación

**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 369.150

Precio con IVA: 446.671,5

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 27/07/2023

Tipo plazo: Fecha

Fecha inicio plazo: 23/08/2023

Fecha fin plazo: 22/08/2024

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: GRUPO S21SEC

GESTIÓN, S.A.U.

Precio sin IVA: 369.150

Precio con IVA: 446.671,5

Lugar de ejecución principal en la UE:

**NUTS del lugar ejecución**

**principal:**

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

#### Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2023-00811GEST IDENTIDADES ABIERTO JV.pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2023-00811 GEST IDENTIDADES ABIERTO Informe .pdf

Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2023 00811

Resolucion de adjudicacion.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

### Contrato

Código del contrato: 2023/00811252\_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A20686150

Razón Social: GRUPO S21SEC GESTIÓN, S.A.U.

F. Firma Empresa / Formalización: 23/08/2023

F. Firma Admin.: 23/08/2023

Contrato: Documento de contrato firmado-2023 00811 Contrato formalizado GRUPO S21SEC GESTIÓN, S.A.U.pdf

### Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 36.602,5

: Incremento

Incremento del Plazo: 0

Tipo modificación: Modificado

Fecha resolución: 21/06/2024

Fecha finalización: 22/08/2024

Importe de las Modificaciones: 18.085,9

: Incremento

Incremento del Plazo: 24

Tipo modificación: Modificado

Fecha resolución: 08/10/2025

Fecha finalización: 22/08/2026

### Prórrogas:

Importe de la prórroga: 472.293,25

Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 08/08/2024

Fecha finalización: 22/08/2025

Importe de la prórroga: 446.671,5

Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 08/07/2025

Fecha finalización: 22/08/2026

Importe de la prórroga: 446.671,5

Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 30/07/2026

Fecha finalización: 22/08/2027

## Publicaciones

Publicar en Perfil de  
Contratante: Sí

**Publicar automáticamente en el DOUE:** No  
**Número de anuncio en el DOUE anterior:** 6494ba95-f186-4fdd-8b43-164514e68c4a-05

## Recurso