Contratación del mantenimiento del software corporativo de gestión de turnos para hospitales y centros de primaria de Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 15/11/2023 16:25

Fecha de la última publicación: 16/10/2025 09:50

Expediente: 2023/01791

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 350.000

Presupuesto del contrato con IVA: 423.500

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del mantenimiento del software corporativo de gestión de turnos para hospitales y centros de primaria de Osakidetza
Expediente:	2023/01791
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	El presente procedimiento requiere de negociación para adjudicar la necesidad del contrato al licitador justificadamente elegido por el órgano de contratación. Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006422
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de Informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: ALICIA UBEDA GÚTIERREZ Función: Suplente Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente

Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ
Función: Suplente
Nombre: adela Rodriguez Otiñano
Función: Suplente
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso:

Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:

Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras:

No

Objeto del contrato

CPV's: :

CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :

Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)

Sí

División en lotes:

No

Se aceptan variantes:

No

Se aceptan opciones :

No

Precios unitarios :

No

Duración del contrato:

Fecha

Fecha inicio plazo:	17/10/2023
Fecha fin plazo:	17/10/2024
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 2 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia económica y financiera: Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presencia de ofertas, por importe igual o superior de al menos una vez el valor anual medio del presupuesto de licitación. 350.000,00 # Modo de acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia técnica o profesional: Relación de los principales trabajos efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza a los que constituyen el objeto del contrato en curso, indicando el importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al exigido en el presupuesto de licitación. Modo de acreditación: Mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente (cuando el destinatario sea una entidad del sector público) o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante certificado emitido por éste. A falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo, que acrediten la realización de la prestación..
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	1 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	840.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	350.000
Presupuesto del contrato con IVA:	423.500
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2023 01791 Resolución de aprobación.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2023-01791 Mto Gestión de turnos Quenda NEG EXCLUSI Memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-03_MESA CONTRATACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-02_Obtención DEUC autorrellenable.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2023 01791 Acta mesa apertura docu.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2023 01791 Acta Mesa elevación y propuesta adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023-01791 Mto Gestión de turnos QUENDA NEG EXLUSI MEMORIA ANEXO DE SERVICIOS.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-2023-01791 Quenda Certificado PropiedadyExclusividad Plexus .pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2023 01791 Resolución de inicio.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 01791 Certificado de ofertas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2023 01791 Acta mesa ap.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 01791 DOUE ADJUDICACION.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2023-01791 Mto Gestión de turnos Quenda NEG EXCLUSI PPT .pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2023 01791 Pliego Clausulas Administrativa.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 04/10/2023 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 05/10/2023 11:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 11/10/2023 11:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 05/10/2023 11:05
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
Fecha registro: 04/10/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 350.000
Precio con IVA: 423.500

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 15/11/2023
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 11/12/2023
Fecha fin plazo: 10/12/2024
Empresa Adjudicataria:
Razón social: TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
Precio sin IVA: 350.000
Precio con IVA: 423.500
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES11
Descripción: Galicia
Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2023-01791 Mantenimiento Quenda Informe Fin.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2023 01791 Resolucion de adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2023/01791252_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B15726177
Razón Social: TECNOLOGIAS PLEXUS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 11/12/2023
F. Firma Admin.: 11/12/2023
Contrato: Documento de contrato firmado-2023 01791 Contrato formalizado TECNOLOGIAS PLEXUS.pdf

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 423.500
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 25/11/2024
Fecha finalización: 10/12/2025

Importe de la prórroga: 211.750
Incremento del Plazo: 6
Fecha resolución: 08/10/2025
Fecha finalización: 10/06/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso