Contratación para el análisis, diseño, construcción e implantación de un Sistema de Comunicación a Acompañantes de Pacientes en Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 20/10/2023 10:04

Fecha de la última publicación: 21/08/2025 13:45

Expediente: 2023/02071

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 200.000

Presupuesto del contrato con IVA: 242.000

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación para el análisis, diseño, construcción e implantación de un Sistema de Comunicación a Acompañantes de Pacientes en Osakidetza
Expediente:	2023/02071
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central

Organo contratación:	Director General
Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006422
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: adela Rodriguez Otiñano Función: Suplente Nombre: ALICIA UBEDA GÚTIERREZ Función: Suplente Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ Función: Suplente Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus

Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:	Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	18
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Volumen anual de negocios, en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe igual o superior al exigido al presupuesto base de licitación, es decir, 200.000,00 euros, IVA excluido. Modo de acreditación: la acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera, mediante declaración firmada del empresario indicando el volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al exigido en el presupuesto de licitación, es decir, 200.000,00 euros, IVA excluido. Los licitadores deberán únicamente informar de la solvencia requerida cumplimentando el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) Posteriormente, sin perjuicio de lo dispuesto en el segundo párrafo de la cláusula 11.4 de condiciones generales, estos requisitos de solvencia deben ser acreditados solamente por la licitadora que haya presentado la mejor oferta mediante los documentos indicados en la cláusula 25.1 de cláusulas específicas del contrato. Modo de acreditación: Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación..
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio de la oferta Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Contenido de los trabajos Ponderación: 20 Criterio: Arquitectura tecnológica propuesta e integración Ponderación: 20 Criterio: Coherencia y contenido del plan de trabajo Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas	Descripción: Español Descripción: Euskera

o las solicitudes de participación:	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	240.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	200.000
Presupuesto del contrato con IVA:	242.000
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2023 02071 Resolucion de aprobacion.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2023-02071 Comu. Acompañantes mem.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2023 02071 Acta Mesa Elevación y propuesta.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 02071 Certificado de ofertas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 02071 DEUC.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 02071 DOUE licitación.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2023 02071 Resolucion de inicio.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023-02071 Comu. AcompañantesABIERTO PPT ANEXO I DET.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023-02071 Comu. Acompañantes ABIERTO Certificado existencia crédito.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-2023 02071 DOUE FORMALIZACION.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023_02071_Comparativa Formula.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2023 02071 Acta mesa ap.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2023 02071 Acta mesa apert.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023-02071 Comunicacion Pacientes Acompañantes Informe Oferta Anormalmente baja.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023_02071 Puntuaciones Juicio Valor.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2023 02071 2 Acta mesa apertura ju.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023 02071 1ª Acta mesa apertura juridica con subsanaciones.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-03_MESA CONTRATACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2023-02071 Comu. Acompañantes ABIERTO mem anexo de servicio.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2023-02071 Comu. Acompañantes ABIERTO PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2023 02071 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16/11/2023 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 17/11/2023 11:30
Pública: No

Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 13/12/2023 11:30
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 23/11/2023 11:30
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
Fecha registro: 16/11/2023

Razón Social: TECNOLOGIAS PLEXUS SL
Fecha registro: 16/11/2023

Razón Social: SELECT ASTERISCO S L
Fecha registro: 16/11/2023

Razón Social: BILBOMÁTICA, S.A.
Fecha registro: 16/11/2023

Razón Social: INNOTU PROJECTS, S.L.
Fecha registro: 15/11/2023

Razón Social: REDYTEL INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES, S.L.
Fecha registro: 16/11/2023

Resolución

Nº de licitadores presentados: 6

Nº de ofertas recibidas de pyme:	3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	6
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 145.000
Precio con IVA: 175.450

Adjudicación:
Fecha adjudicación: 17/01/2024
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 14/02/2024
Fecha fin plazo: 13/08/2025

Empresa Adjudicataria:
Razón social: INNOTU PROJECTS, S.L.
Precio sin IVA: 145.000
Precio con IVA: 175.450

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES213	
Descripción: Bizkaia	
Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2023-02071 Comunicacion Pacientes Acompañantes ABIERTO .pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2023-02071 Comunicacion Pacientes Acompañant.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2023 02071 Resolucion de adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2023/02071252_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95908174
Razón Social: INNOTU PROJECTS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 14/02/2024

F. Firma Admin.: 14/02/2024
Contrato: Documento de contrato firmado-2023 02071 Contrato formalizado INNOTU PROJECTS SL.pdf

Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 48.400
Incremento del Plazo: 3
Tipo modificación: Modificado
Fecha resolución: 11/08/2025
Fecha finalización: 13/11/2025

Modificación del plazo:

Tipo Cambio: Ampliación
Fecha acuerdo: 11/08/2025
Fecha final: 13/11/2025
Plazo: 3

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	a0b43ccc-e7de-4043-8cfc-334ddf45dba2-01

Recurso