Osakidetzako komunikazio, lankidetza, prestakuntza eta web osagaien arloko konponbideetarako zerbitzuen kontratazioa.

Lehen argitalpenaren data: 2024/07/03 12:05

Azken argitalpenaren data: 2025/12/11 22:40

Espedientea: 2024/01588

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Atzera egitea / Uko egitea

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 470.400

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 569.184

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Osakidetzako komunikazio, lankidetza, prestakuntza eta web osagaien arloko konponbideetarako zerbitzuen kontratazioa.
Espedientea:	2024/01588
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Atzera egitea / Uko egitea

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006422
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Subdirección de informática Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: JULEN KARRION LAMIKIZ Funtzioa: Ordezko Izena: adela Rodriguez Otiñano Funtzioa: Ordezko Izena: Mitxel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Aurreikusitako 1 luzapen kontratu
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._audimen ekonomiko eta finantzarioa: Urteko negoziobolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldien arteko ekitaldi onenari dagokiona, kontuan hartuta enpresaburuaren eratzedata edo jarduerak hasteko data eta aurkeztu diren eskaintzak. Zenbatekoa hasierako aurrekontuaren batezbesteko urteko bolumenaren halako bat eta erdikoa izango da; hots, 352.800,00 euro. Egiaztatzeko modua: Enpresaburuak sinatutako aitorpenaren bidez, non enpresak izandako negoziobolumen orokorra adierazi beharko den, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokionez. SPKL, 87.2. art..
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Kaudimen tekniko edo profesionala: Azken hiru urteetan egindako hornidura garrantzitsuenen zerrenda, baldin eta kontratuaren xedea osatzen duten horniduren izaera berekoak edo antzekoak badira. Honako hauek adierazi beharko dira: zenbatekoa, datak eta hartzaile publiko edo pribatuak, zeinen urteko zenbateko metatua, egikaritze handieneko urtean, kontratuaren batezbesteko urterokoaren % 70aren berdina edo handiagoa baitiren; hots, 164.640,00 euro. Kontratu honetako lanei ekiteko behar den esperientzia duten profesionalak dituzten enpresek parte hartu ahal izango dute lehiaketan. Enpresa lizitatzaileak esperientzia hori frogatzeko, honako lanbiderol hauek aurkeztu beharko ditu: o Proiektuaren burua edo zuzendaria: gutxienez hamar (10) urteko esperientzia eta CAPM, PMP edo baliokidea eskatzen da. o SharePoint arkitektoa: gutxienez, zortzi (8) urteko esperientzia eta Microsoften ziurtagiria behar dira. Egiaztatzekomodua Hartzailea sektore publikoko erakunde bat denean, organo eskudunak jaulkitako edo ontzat emandako ziurtagirien bidez, edo, hartzailea subjektu pribatu bat denean, berorrek igorritako ziurtagiriaren bidez. Halakorik ezean, enpresaburuaren aitorpena beharko da, prestazioa egin duela egiaztatzen duten agiriekin batera. Lantaldean eskatzen diren gutxieneko lanbideprofilak enpresaburuaren adierazpen sin.
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintzaren prezioa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Soluzioaren deskribapena eta lanen edukia Ponderazioa: 25 Irizpidea: Kontratua gauzatzeko baliatuko diren tresnak Ponderazioa: 15 Irizpidea: Zerbitzuaren antolaketa eta kudeaketa Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

	Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	1.128.960
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	470.400
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	569.184
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2024 01588 PCAP .pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2024 01588 DOUE DESISTIMIENTO MANUAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2024_01588 Puntuaciones Juicio Valor.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2024 01588 Acta propuesta y aceptación.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2024 01588 Acta mesa apert.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2024 01588 Acta mesa ap.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2024-01588 Mto. Aplicaciones Social Media Abierto anexo de servicios.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2024 01588 Resolucion de inicio.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2024 01588 Certificado de ofertas.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2024 01588 Acta mesa apertura jur.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-03_MESA CONTRATACIÓN.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2024 01588 DOUE LICITACION.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2024 01588 DEUC.zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2024_01588_Comparativa Formula.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Resolución EB 2024-124.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2024 01588 Resolucion de aprobacion.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2024-01588 Mto Social Media Abierto mem_MOD.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2024-01588 Mto Social Media Abierto PBT_MOD.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke::	Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2024/08/01 10:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera Irekitze-data: 2024/08/01 10:10 Publikoa: Ez Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak Irekitze-data: 2024/09/06 10:00 Publikoa: Ez Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena Irekitze-data: 2024/08/07 10:00 Publikoa: Ez Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Ez adjudikatzeko arrazoia: Eskaintza, parte hartzeko eskaera eta proiektu guztiak erretiratu dira edo onartezintzat jo dira

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 452.400
Prezioa, BEZarekin: 547.404

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2024/10/09
Epe-mota: Urteak
Epea: 1
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: LKS, S. COOP.
Prezioa, BEZ gabe: 452.400
Prezioa, BEZarekin: 547.404
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Bai
Azpikontratazio %: 2
Azpikontratatuko den kontratuzatiaren deskribapen laburra: % 2(e)ko azpikontratazioa onartzen duen kontratua.

Suntsiarazpena:

Egoera: Atzera egitea / Uko egitea
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: Resolución renuncia o desistimiento o documentación de recurso-Nota informativa -Suspensión 202.pdf
Fitxategi mota: Atzera egiteko ebazpena
Fitxategiaren izena: Resolución renuncia o desistimiento o documentación de recurso-2024 01588 RESOLUCIÓN DAR CUMPLIM.pdf
Fitxategi mota: Atzera egiteko ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico de valoración de ofertas-2024-01588 Servicios comunicación cola ABIERTO Informe.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2024-01588 - Servicios comunicación colabora.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	2a7e0fd9-7c09-472a-a0e0-6889952190df-01

Errekurtsoa