

Contratación del servicio de Asistencia Técnica para las aplicaciones asistenciales de Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 02/10/2025 11:20

Fecha de la última publicación: 10/03/2026 15:20

Expediente: 2024/03028

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 300.000

Presupuesto del contrato con IVA: 363.000

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del servicio de Asistencia Técnica para las aplicaciones asistenciales de Osakidetza
Expediente:	2024/03028
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Restringido
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General

Entidad tramitadora: S5100023J - Organización Central

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Organización Central

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Salud

Otro tipo de poder: Ente público de derecho privado

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Servicio de contratación
Dirección: Alava, 45
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945006151

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Subdirección de informática
Dirección: Alava, 45
Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945006269

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz
Función: Secretario/a
Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO
Función: Suplente
Nombre: Mixel Uria Villares
Función: Suplente
Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS
Función: Suplente
Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora
Función: Suplente
Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN
Función: Suplente
Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ
Función: Suplente
Nombre: adela Rodriguez Otiñano
Función: Suplente
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas: Contrato con 1 prórrogas previstas

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : Sí

Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente:	Ver Pliego de Cláusulas Administrativas
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia económica y financiera (cláusulas 21.2 u 25.1 PCAP).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Solvencia técnica o profesional (cláusulas 21.2 y 25.1 PCAP).
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio de la oferta Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Plan de trabajo Ponderación: 25 Criterio: Medios adscritos para la ejecución del contrato Ponderación: 5 Criterio: Control y Seguimiento del proyecto Ponderación: 15
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: Se presentará por vía electrónica a: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Teléfono: +34 945016298

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales:

- Tipo: Medioambientales
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Sociales
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
- Condiciones especiales de ejecución: Sí
- Tipo: Consideraciones de tipo económico
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Innovación
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No
- Tipo: Otras
- Criterios de Adjudicación: No
- Condiciones especiales de ejecución: No
- Criterios de solvencia técnica: No
- Contratos reservados: No
- Otros: No

Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 720.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 300.000

Presupuesto del contrato con IVA: 363.000

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2024 03028 06 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2024-03028 Asistencia Tecnica SIA REST Memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2024 03028 07 AMJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Informe de selección de candidatos-2024-03028 Asistencia Tecnica SIA_2025-2026_Informe Solvencia.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2024 03028 10 INVC.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de selección de candidatos-2024 03028 09 RSC.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO V.1 Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.8 Modelo de solicitud de participación.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-03 MESA CONTRATACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2024 03028 DEUC.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2024 03028 DEUC.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO I Cuestionario de personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2024-03028 Cuadro de ofertas económicas_Asitencia tca aplic asistenciales.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2024-03028 Asistencia Tecnica SIA REST Criterios selección.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2024-03028 Asistencia Tecnica SIA REST Anexo Proteccion de Datos.pdf
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-2024-03028 Asistencia Tecnica SIA REST anexo de servicios.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2024 03028 14 AME.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2024 03028 DOUEL.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2024 03028 12 AMT.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2024_03028_PlantillaJuicioValor.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2024_03028_PlantillaFórmulas.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Resolución de inicio-2024 03028 04 RI.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2024 03028 18 AMPADJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2024 03028 26 DOUEF.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2024-03028 Asistencia Tecnica SIA REST PBT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2024 03028 PCAP.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16/12/2025 09:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura de documentación administrativa
 Fecha de apertura: 06/11/2025 09:05
 Pública: No
 Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 12/01/2026 10:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 16/12/2025 09:10
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 266.582

Precio con IVA: 322.564,22

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 02/02/2026

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 27/02/2026

Plazo: 12

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INETUM NORTE, S.L.U.

Precio sin IVA: 266.582

Precio con IVA: 322.564,22

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución**principal:**

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea
objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2024-03028 Asistencia Técnica SIA REST Informe Juicio V.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2024-03028 Asistencia Tecnica SIA Informe de.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2024 03028 22 RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato**Contrato**

Código del contrato: 2024/03028252_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B48301865
Razón Social: INETUM NORTE, S.L.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 27/02/2026
F. Firma Admin.: 27/02/2026
Contrato: Documento de contrato firmado-2024 03028 25 DC INETUM form.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: b554f74a-5244-4931-bab4-a196ac878459-01

Recurso