Contratación del servicio de mantenimiento técnico de licencias Service Manager y Project Portfolio Management

Fecha de la primera publicación: 19/06/2025 09:40

Fecha de la última publicación: 19/11/2026 13:25

Expediente: 2025/00366

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 431.454,89

Presupuesto del contrato con IVA: 522.060,42

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del servicio de mantenimiento técnico de licencias Service Manager y Project Portfolio Management
Expediente:	2025/00366
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General

Entidad tramitadora:	S5100023J - Organización Central
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Organización Central
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Salud
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de contratación Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945207951
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subdirección de informática Dirección: Alava, 45 Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Teléfono: +34 945006269
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Rosa María González Pinto Díaz Función: Secretario/a Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Función: Suplente Nombre: Markel Oleaga Lozano Función: Suplente Nombre: Alba Zanguitu Castro Función: Suplente Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS Función: Suplente Nombre: María Paraíso Labora Función: Suplente Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO Función: Suplente Nombre: Mitxel Uria Villares Función: Suplente Nombre: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales Función: Otro Nombre: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín Función: Otro Nombre: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez Función: Otro Nombre: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández Función: Otro Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Función: Otro

Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Dirección Web: http://www.ejgv.euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	08/11/2025
Fecha fin plazo:	07/11/2026
Prórrogas :	Sí

Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Contrato con 3 prórrogas previstas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe igual o superior al presupuesto base de licitación, es decir, es decir, 431.454,89 euros. Modo de acreditación: mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Relación de los principales contratos efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, indicando su importe, fechas y destinatario público o privado de los mismos, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 302.018,42 euros. Modo de acreditación: Mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente (cuando el destinatario sea una entidad del sector público) o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante certificado emitido por éste. A falta de este certificado mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder de este, que acrediten la realización de la prestación. Los perfiles profesionales mínimos exigidos en el equipo de trabajo serán acreditados mediante declaración firmada del empresario..
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 100

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	1.553.237,61
Presupuesto del contrato sin IVA:	431.454,89
Presupuesto del contrato con IVA:	522.060,42
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 00366 06 RAE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-00366 MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SERVICE MANAGER MEM.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 00366 19 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 00366 10 AMJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad NG.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00366 DEUC.zip
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00366 DEUC.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00366 Doue de licitacion.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025_00366_PlantillaFórmulas.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-00366 Cuadro de ofertas económicas_Service Manager.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-00366 SERVICE MANAGER ABIERTO anexo de servicios.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 00366 15 AME.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 00366 04 RI.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00366 26 DOUEFOR.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II 1 Declaracion responsable.docx
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-00366 MANTENIMIENTO LICENCIAS SERVICE MANANGER_PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 00366 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 21/07/2025 09:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de documentación administrativa
Fecha de apertura: 21/07/2025 09:05
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fecha de apertura: 28/07/2025 09:00
Pública: No
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 430.956,99
Precio con IVA: 521.457,96

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 22/08/2025
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 08/11/2025
Fecha fin plazo: 07/11/2026

Empresa Adjudicataria:

Razón social: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Precio sin IVA: 430.956,99
Precio con IVA: 521.457,96

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025-00366 LICENCIAS SERVICE MANAGER informe.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 00366 22 RADJ.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/00366252_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A20038915
Razón Social: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 23/09/2025
F. Firma Admin.: 23/09/2025
Contrato: Documento de contrato firmado-2025 00366 25 DC AYESA IBERMATICA formalizado.pdf

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 521.457,96

Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 22/10/2026
Fecha finalización: 07/11/2027

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	7e31df3f-65cd-4a09-88c2-6548e1633e4e-01

Recurso