Service Manager eta Project Portfolio Management kudeaketatresnen lizentzien mantentze teknikoko zerbitzuak

Lehen argitalpenaren data: 2025/06/19 09:40

Azken argitalpenaren data: 2026/11/19 13:25

Espedientea: 2025/00366

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 431.454,89

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 522.060,42

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Service Manager eta Project Portfolio Management kudeaketatresnen lizentzien mantentze teknikoko zerbitzuak
Espedientea:	2025/00366
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia

Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Servicio de contratación Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945207951
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Subdirección de informática Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006269
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: Markel Oleaga Lozano Funtzioa: Ordezko Izena: Alba Zanguitu Castro Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: Mitxel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: Unai Zulueta Roales Zulueta Roales Funtzioa: Besterik Izena: Nahikari Ruiz Martín Ruiz Martín Funtzioa: Besterik Izena: Beatriz Del Valle Íñiguez Del Valle Íñiguez Funtzioa: Besterik Izena: Benjamín Juez Fernández Juez Fernández Funtzioa: Besterik Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa

Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: : CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Bai

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Data

Epearen hasiera-data: 2025/11/08

Epearen amaiera-data: 2026/11/07

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 3

Luzapenen deskribapena:	Aurreikusitako 3 luzapen kontratu
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Urteko negoziokopurua, enpresaburua eratu den edo jarduerak hasi dituen dataren arabera erabilgarri dauden azken hiru ekitaldietako ekitaldi onenari dagokiona, eta lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren besteko edo gehiagoko eskaintzak aurkeztu diren datari dagokiona, hau da, 431.454,89 euro. Egiaztatzekomodua: Enpresaburuak sinatutako aitorpenaren bidez, non enpresak izandako negoziobolumen orokorra adierazi beharko den, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokionez. SPKL, 87.2. art..
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Urteko negoziobolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldien arteko ekitaldi onenari dagokiona, kontuan hartuta enpresaburuaren eratzedata edo jarduerak hasteko data eta eskaintzak aurkezteko data, baldin eta lan horien zerbitzuzenbateko metatua exekuzio handieneko urtean 302.018,42 eurokoa edo gehiagokoa bada. Egiaztatzekomodua: Hartzailea sektore publikoko erakunde bat denean, organo eskudunak jaulkitako edo ontzat emandako ziurtagirien bidez, edo, hartzailea subjektu pribatu bat denean, berorrek igorritako ziurtagiriaren bidez. Halakorik ezean, enpresaburuaren aitorpena beharko da, prestazioa egin duela egiaztatzen duten agiriekin batera. Lantaldean eskatzen diren gutxieneko lanbideprofilak enpresaburuaren adierazpen sinatuaren bidez egiaztatuko dira..
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 100
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por via electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

	Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	1.553.237,61
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	431.454,89
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	522.060,42
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 00366 PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de carácter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 00366 19 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 00366 10 AMJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad NG.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00366 DEUC.zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00366 DEUC.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00366 Doue de licitacion.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025_00366_PlantillaFórmulas.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025-00366 Cuadro de ofertas económicas_Service Manager.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025-00366 SERVICE MANAGER ABIERTO anexo de servicios.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 00366 15 AME.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2025 00366 04 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00366 26 DOUEFOR.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II 1 Declaracion responsable.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2025 00366 06 RAE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2025-00366 MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SERVICE MANAGER MEM.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria

Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-00366 MANTENIMIENTO LICENCIAS SERVICE MANANGER_PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2025/07/21 09:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
Irekitze-data: 2025/07/21 09:05
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeenak
Irekitze-data: 2025/07/28 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 430.956,99
Prezioa, BEZarekin: 521.457,96

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2025/08/22
Epe-mota: Data
Epearen hasiera-data: 2025/11/08
Epearen amaiera-data: 2026/11/07
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 430.956,99
Prezioa, BEZarekin: 521.457,96
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2025 00366 22 RADJ.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025-00366 LICENCIAS SERVICE MANAGER informe.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2025/00366252_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A20038915
Izen soziala: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2025/09/23
Admin. sina. D: 2025/09/23
Kontratua: Documento de contrato firmado-2025 00366 25 DC AYESA IBERMATICA formalizado.pdf

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 521.457,96
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2026/10/22
Amaiera-data: 2027/11/07

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	7e31df3f-65cd-4a09-88c2-6548e1633e4e-01

Errekurtsoa