

Servicio de agencia de viajes para las organizaciones de servicios de Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 17/09/2025 10:50

Fecha de la última publicación: 24/02/2026 10:01

Expediente: 2025/00745

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 500.000

Presupuesto del contrato con IVA: 548.600

Poder adjudicador: OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

Entidad impulsora: S5100023J - Organización Central

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de agencia de viajes para las organizaciones de servicios de Osakidetza

Expediente: 2025/00745

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud
Entidad impulsora:	S5100023J - Organización Central
Organo contratación:	Director General

Entidad tramitadora: S5100023J - Organización Central

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Organización Central

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Salud

Otro tipo de poder: Ente público de derecho privado

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA
Dirección: Alava, 45
Email: contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945006263

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: SERVICIOS ESTRATEGICOS
Dirección: Alava, 45
Email: contrata.listadistribucion@osakidetza.eus
Teléfono: +34 945006425

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz
Función: Secretario/a
Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO
Función: Suplente
Nombre: Mixel Uria Villares
Función: Suplente
Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS
Función: Suplente
Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora
Función: Suplente
Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN
Función: Suplente
Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ
Función: Suplente
Nombre: adela Rodríguez Otiñano
Función: Suplente
Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi
Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Dirección Web: <http://www.ejgv.euskadi.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 63510000-7 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

Descripción de las prórrogas: Contrato con 3 prórrogas previstas

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe al menos 1,5 veces el valor medio anual del presupuesto base de licitación de cada uno de los lotes a los que se licite, es decir, LOTE 1: 500.000,00# / 2 x 1,5 = 375.000,00 #. La acreditación documental de la suficiencia de la solvencia económica y financiera, mediante declaración firmada del empresario indicando el volumen de negocios global de la empresa en el ámbito del contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP..
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1._Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, en la que se indique el importe, fechas y el destinatario, público o privado de los mismos, cuyo importe acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al valor medio anual de presupuesto base de licitación. LOTE 1: 500.000,00# / 2 x 1 = 250.000,00 # .Para determinar que un trabajo o servicio es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato se atenderá a los tres primeros dígitos del código del CPV. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado emitido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación..
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: B.1. Precio Ponderación: 45 Criterio: B.2. Certificados Ponderación: 5
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: A1. Descripción técnica del servicio Ponderación: 24 Criterio: A.2. Casos prácticos Ponderación: 12 Criterio: A.3. Aplicación informática Ponderación: 10 Criterio: A.4. Formación a usuarios Ponderación: 2

Criterio: A.5. Aportación de mejoras
Ponderación: 2

Se utilizará subasta electrónica : No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: Se presentará por vía electrónica a: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Teléfono: +34 945016298

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1.500.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 500.000

Presupuesto del contrato con IVA: 548.600

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 00745 06 RAE.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025 00745 01 Memoria justificativa.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2025 00745 10 AMT.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 00745 09 AMJ.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 DEUC .zip
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 02 Memoria Cumplimiento Contrato Servicio.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 00745 11 AME.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 Nota Aclaratoria 2.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 Nota Aclaratoria.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 PlantillaFórmulas.xlsx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 00745 04 RI.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
 Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 Aplazamiento
mesa formulas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 DOUE
Licitacion.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-Nota aclaratoria.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 00745
12 AMPADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00745 DOUEADJ.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025 00745
PPT Agencia viajes.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas
Particulares-2025 00745 PCAP CORREGIDO.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para:	Todos los lotes
Nº máximo de lotes:	1
Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador:	1

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	06/11/2025 09:00
Apertura de plicas	Descripción: Apertura de documentación administrativa
Capacidad y solvencia:	Fecha de apertura: 06/11/2025 09:15 Pública: No Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.
Apertura de plicas	Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos a fórmula
Fórmulas:	Fecha de apertura: 01/12/2025 09:00 Pública: No Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a juicio de valor
Fecha de apertura: 11/11/2025 09:00
Pública: No
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 4
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 500.000

Precio con IVA: 548.600

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 15/01/2026

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 16/02/2026

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA

Precio sin IVA: 500.000

Precio con IVA: 548.600

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☒ Sí
 % de subcontratación: 0
 Breve descripción de la parte del contrato que se subcontratará: Contrato con 0% de subcontratación permitida

Documentos resolución:
 Nombre del fichero: Informe técnico de valoración de ofertas-2025 00745 - Informe Juicios de Valor.pdf
 Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
 Nombre del fichero: Informe técnico definitivo de valoración de ofertas-2025 00745 - Informe Fórmulas y Final.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Resolución de adjudicación-2025 00745 14 RADJ.pdf
 Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2025/00745252_00001
 Estado Contrato: Ejecución
 CIF: A28229813
 Razón Social: VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA
 F. Firma Empresa / Formalización: 16/02/2026
 F. Firma Admin.: 16/02/2026
 Contrato: Documento de contrato firmado-2025 00745 16 DC formalizado.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: ☒ Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: ☐ No
Número de anuncio en el DOUE anterior: d739dc7b-9b57-4eb0-aa01-2bc84241db15-01

Recurso