

Osakidetzako zerbitzu erakundeentzat bidaia agentziaren zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2025/09/17 10:50

Azken argitalpenaren data: 2026/02/24 10:01

Espedientea: 2025/00745

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 500.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 548.600

Botere adjudikatzailea: OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Erakunde Zentrala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Osakidetzako zerbitzu erakundeentzat bidaia agentziaren zerbitzua
Espedientea:	2025/00745
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzaileria:	OSAKIDETZA - Euskal Osasun Zerbitzua
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S5100023J - Erakunde Zentrala

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Erakunde Zentrala
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Osasuna
Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Ente Publikoa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006263
Harreman teknikoak:	Izen-abizenak: SERVICIOS ESTRATEGICOS Helbidea: Alava, 45 Helbide elektronikoa: contrata.listadistribucion@osakidetza.eus Telefonoa: +34 945006425
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz Funtzioa: Idazkari Izena: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO Funtzioa: Ordezko Izena: Mixel Uria Villares Funtzioa: Ordezko Izena: AMAIA COSSIO SENDEROS Funtzioa: Ordezko Izena: María Paraíso Labora Paraíso Labora Funtzioa: Ordezko Izena: LEIRE APRAIZ URDANGARIN Funtzioa: Ordezko Izena: JULEN KARRION LAMIKIZ Funtzioa: Ordezko Izena: adela Rodríguez Otiñano Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen Inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoa Posta helbidea: C/ Donostia-San Sebastián, 1 Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Web-helbidea: http://www.ejgv.euskadi.eus Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Hasteko, idazkia aurkeztu beharko da 15 egun balioduneko epean. Epe hori Sektore Publikoko Kontratuen Legearen arabera zenbatuko da.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 63510000-7 - Bidaia-agentzien zerbitzuak eta antzeko zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Bai

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 2

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 3

Luzapenen deskribapena: Aurreikusitako 3 luzapen kontratu

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da : Ez

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita : Bai

Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Urteko negoziobolumena, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokiona, kontuan hartuta enpresaburuaren eraketadara edo jardueren hasieradara eta aurkeztu diren eskaintzak, zeinen zenbatekoa, gutxienez, lizitatzen den lote bakoitzari dagokion hasierako aurrekontuaren batez besteko urteko balioaren halako bat eta erdikoa izanik. 1. LOTEA: 500.000,00 # / 2 x 1,5 = 375.000,00 # Kaudimen ekonomikoa eta finantzarioa baduela egiaztatzen duten agiriak aurkeztu beharko ditu. Horretarako, enpresaburuak sinatutako aitortpena aurkeztu beharko du, eta, bertan, enpresak kontratuaren esparruan izandako negoziobolumen orokorra adierazi beharko du, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietatik onenari dagokionez. SPKL, 87.2 art..
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoetarako buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1._Azken hiru urteetan egindako zerbitzu garrantzitsuenen zerrenda, baldin eta kontratuaren xedeaosatzen duten horniduren izaera berekoak edo antzekoak badira. Honako hauek adierazi beharko dira: zenbatekoa, datak eta hartzaile publiko edo pribatuak, baldin eta zenbateko metatua, egikaritze handieneko urtean, lizitazioaren oinarritzko aurrekontuaren urteko batez besteko balioan eskatzen denaren berdina edo handiagoa bada. 1. LOTEA: 500.000,00 # / 2 x 1 = 250.000,00 # Lan edo zerbitzu bat kontratuaren xedearen berdina edo antzekoa dela zehazteko, CPV kodearen lehen hiru digituak hartuko dira kontuan. Hartzailea sektore publikoko erakundea denean, organo eskudunak jaulkitako edo ontzat emandako ziurtagiri bidez egiaztatu beharko dira egindako zerbitzuak; hartzailea subjektu pribatu bat denean, berorrek emandako ziurtagiriaren bitartez, eta, halakorik ezean, enpresaburuaren adierazpen baten bidez. Horrez gain, enpresaburuaren aitortpena beharko da, prestazioa egin duela egiaztatzen duten agiriak eta guzti..
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: B.1. Prezioa Ponderazioa: 45 Irizpidea: B.2. Ziurtagiriak Ponderazioa: 5
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: A.1. Zerbitzuaren deskribapen teknikoa Ponderazioa: 24 Irizpidea: A.2. Kasu praktikoak Ponderazioa: 12 Irizpidea: A.3. Aplikazio informatikoa Ponderazioa: 10 Irizpidea: A.4. Erabiltzaileentzako prestakuntza Ponderazioa: 2 Irizpidea: A.5. Hobekuntzak ekarpena Ponderazioa: 2

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Se presentará por vía electrónica a: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez

Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 1.500.000

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 500.000

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 548.600

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares-2025 00745 PCAP CORREGIDO.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones sujetas a juicio de valor)-2025 00745 10 AMT.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.9 Plan de igualdad.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 00745 09 AMJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 DEUC .zip
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 02 Memoria Cumplimiento Contrato Servicio.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Acta de la mesa (apertura de proposiciones evaluables mediante fórmulas)-2025 00745 11 AME.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Mesa de Contratacion.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 Nota Aclaratoria 2.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 Nota Aclaratoria.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 PlantillaFórmulas.xlsx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de inicio-2025 00745 04 RI.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 Aplazamiento mesa formulas.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 DOUE Licitacion.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-Nota aclaratoria.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 00745
12 AMPADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Documento anexo-2025 00745 DOUEADJ.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Resolución de aprobación de expediente-2025
00745 06 RAE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa-2025 00745 01 Memoria
justificativa.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025 00745
PPT Agencia viajes.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

**Hauetarako eskaintzak
aurkez daitezke::**

**kategorien gehieneko
kopurua:** 1

**Lizitatzaille bakoitzari
adjudikatu ahal zaizkion
sorten gehieneko
kopurua:** 1

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna:** 2025/11/06 09:00

**Plikak irekitzea Gaitasun
eta kaudimena:** Deskribapena: Dokumentazio administratiboaren irekiera
Irekitze-data: 2025/11/06 09:15
Publikoa: Ez
Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
informazioa: Kontratatzaillearen profilean argitaratutako kontratazio-
mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, formula bati lotutako irizpideen
bidez ebalua daitezkeenak
Irekitze-data: 2025/12/01 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
informazioa: Kontratatzaillearen profilean argitaratutako kontratazio-
mahaiko kideak.

Plikak irekitzea Balio-iritzia:

Deskribapena: Eskaintzak irekitzea, balio-judizioei lotutako irizpideen bidez ebalua daitezkeena
Irekitze-data: 2025/11/11 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratatzailearen profilean argitaratutako kontratazio-mahaiko kideak.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 4
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 4
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 500.000
Prezioa, BEZarekin: 548.600

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/01/15
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/02/16
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA

Prezioa, BEZ gabe: 500.000

Prezioa, BEZarekin: 548.600

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Bai

Azpikontratazio %: 0

Azpikontratatuako den kontratu-
zatiaren deskribapen laburra: %
0(e)ko azpikontratazioa onartzen
duen kontratua.

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Informe técnico de valoración de ofertas-2025
00745 - Informe Juicios de Valor.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Resolución de adjudicación-2025 00745 14
RADJ.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Informe técnico definitivo de valoración de
ofertas-2025 00745 - Informe Fórmulas y Final.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2025/00745252_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A28229813
Izen soziala: VIAJES EL CORTE INGLÉS, SA
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/02/16
Admin. sina. D: 2026/02/16
Kontratua: Documento de contrato firmado-2025 00745 16 DC formalizado.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	d739dc7b-9b57-4eb0-aa01-2bc84241db15-01

Errekurtsoa