

# Servicio de consultoría tecnológica sobre protección de datos personales y esquema nacional de seguridad

**Fecha de la primera publicación:** 29/09/2025 13:05

**Fecha de la última publicación:** 10/02/2026 09:20

**Expediente:** 2025/00942

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 400.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 484.000

**Poder adjudicador:** OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud

**Entidad impulsora:** S5100023J - Organización Central

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

|                                             |                                                                                                          |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Servicio de consultoría tecnológica sobre protección de datos personales y esquema nacional de seguridad |
| <b>Expediente:</b>                          | 2025/00942                                                                                               |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                                                                       |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                                                                       |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                                                                       |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                                                                       |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                                                                       |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Formalizado / En ejecución                                                                               |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Motivos de exclusión :</b>                               | Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales<br>Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Recurso:</b>                                             | No                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | Sí                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>                                                                                                        |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                                                                                                                                |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                                                                                                                         |

## Organismos

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>   | OSAKIDETZA - Servicio Vasco de Salud |
| <b>Entidad impulsora:</b>   | S5100023J - Organización Central     |
| <b>Organo contratación:</b> | Director General                     |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Entidad tramitadora:</b>           | S5100023J - Organización Central                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Mesa contratación:</b>             | Mesa de Contratación - Organización Central                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tipo poder:</b>                    | Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Principal actividad:</b>           | Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Otro tipo de poder:</b>            | Ente público de derecho privado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Contacto Administrativo:</b>       | Nombre y Apellidos: Servicio de contratación<br>Dirección: Alava, 45<br>Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus<br>Teléfono: +34 945007958                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Contacto Técnico:</b>              | Nombre y Apellidos: Subdirección de informática<br>Dirección: Alava, 45<br>Email: Contrata.listadistribucion@osakidetza.eus<br>Teléfono: +34 945006269                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Quorum mínimo de apertura:</b>     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Componente de la mesa/ comité:</b> | Nombre: Rosa María González Pinto Díaz González Pinto Díaz<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: BEGOÑA SUAREZ GAGO SUAREZ GAGO<br>Función: Suplente<br>Nombre: Mitxel Uria Villares<br>Función: Suplente<br>Nombre: AMAIA COSSIO SENDEROS<br>Función: Suplente<br>Nombre: María Paraíso Labora Paraíso Labora<br>Función: Suplente<br>Nombre: LEIRE APRAIZ URDANGARIN<br>Función: Suplente<br>Nombre: JULEN KARRION LAMIKIZ<br>Función: Suplente<br>Nombre: adela Rodríguez Otiñano<br>Función: Suplente<br>Nombre: Jon Remirez Gabiña Remirez Gabiña<br>Función: Otro |
| <b>Órgano de recurso:</b>             | Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de la Comunidad Autónoma de Euskadi<br>Dirección Postal: C/ Donostia-San Sebastián, 1<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01010<br>Email: oarc@euskadi.eus<br>Dirección Web: <a href="http://www.ejgv.euskadi.eus">http://www.ejgv.euskadi.eus</a><br>Principal: Sí                                                                                                                                                                                                                          |

**Información precisa sobre el plazo de recurso:** Se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará conforme a la Ley de Contratos del Sector Público.

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES211  
Principal: Sí  
Descripción: Araba/Álava

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** Sí

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Se aceptan opciones :** No

**Precios unitarios :** No

**Duración del contrato:** Fecha

**Fecha inicio plazo:** 06/02/2026

**Fecha fin plazo:** 05/02/2028

**Prórrogas :** Sí

**Número de prórrogas:** 1

**Descripción de las prórrogas:** Contrato con 1 prórrogas previstas

**La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** No

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Criterios de selección de solvencia económica y financiera:</b>                 | Otros requisitos económicos o financieros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1._Volumen anual de negocios, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos años disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas, por importe igual o superior a 200.000,00 euros. Modo de acreditación: Mediante declaración firmada del empresario, indicando volumen de negocios global de la empresa referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, art. 87.2 LCSP.. |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:</b>                  | Referencias sobre servicios específicos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:</b>                    | 1._Solvencia técnica o profesional (cláusulas 21.2 y 25.1 PCAP).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                  | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>          | Criterio: Oferta económica<br>Ponderación: 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                          | Criterio: Enfoque general de los servicios<br>Ponderación: 5<br>Criterio: Coherencia y contenido del plan de trabajo<br>Ponderación: 10<br>Criterio: Equipo de trabajo y organización<br>Ponderación: 25<br>Criterio: Gestión del servicio<br>Ponderación: 10                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                          | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>        | Dirección: Se presentará por vía electrónica a: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a><br>Teléfono: +34 945016298                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Descripción: Español  
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :**

No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):**

2 Meses

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Sociales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
Condiciones especiales de ejecución: Sí  
Tipo: Consideraciones de tipo económico  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Innovación  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Otras  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Protección de datos  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 960.000

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 400.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 484.000

**Financiado con fondos de la UE :** No

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: Resolución de aprobación de expediente-2025 00942 06 RAE.pdf  
Tipo de fichero: Aprobación del expediente  
Nombre del fichero: Memoria justificativa-2025-00942 protección datos ENS ABIERTO Memoria.pdf  
Tipo de fichero: Memoria justificativa  
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de la documentación administrativa)-2025 00942 09 AMJ.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.8 Plan de igualdad.docx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00942 Aplazamiento mesa formulas.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-25 02 27 Resolución mesa contratación DG (4) (2).pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-00942 protección datos ENS ABIERTO\_Anexo de Protección de Datos.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-00942 Cuadro de ofertas económicas\_ENS-RGPD.xlsx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-2025-00942 protección datos ENS ABIERTO anexo de servicios.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Resolución de inicio-2025 00942 04 RI.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-00942 2025.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00942 07 DOUEL.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-25 02 27 Resolución mesa contratación DG (4) (2).pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.8 Plan de igualdad.docx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO III.1 Oferta económica.docx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-ANEXO II.0 Datos de caracter personal.docx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-00942 2025.zip  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Propuesta adjudicación y aceptación-2025 00942 13 AMPADJ.pdf  
Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Documento  
anexo-2025\_00942\_PlantillaJuicioValor.xlsx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento  
anexo-2025\_00942\_PlantillaFórmulas.xlsx  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones  
evaluables mediante fórmulas)-2025 00942 12 AME.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Acta de la mesa (apertura de proposiciones  
sujetas a juicio de valor)-2025 00942 11 AMT.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Documento anexo-2025 00942 18 DOUEADJ.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Nombre del fichero: Pliego de Prescripciones Técnicas-2025-00942  
protección datos ENS ABIERTO PPT.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
Nombre del fichero: Pliego de Cláusulas Administrativas  
Particulares-2025 00942 05 PCAP.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

**Pueden presentarse  
ofertas para:** Todos los lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de  
presentación de  
ofertas o solicitudes de  
participación:** 27/10/2025 09:00

**Apertura de plicas  
Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura de documentación administrativa  
Fecha de apertura: 27/10/2025 09:05  
Pública: No  
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de  
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en  
el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas  
Fórmulas:** Descripción: Apertura de ofetas evaluables mediante criterios sujetos  
a fórmula  
Fecha de apertura: 12/12/2025 09:00  
Pública: No  
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de  
apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en  
el Perfil de Contratante.

**Apertura de plicas Juicios  
de valor:** Descripción: Apertura de ofertas evaluable mediante criterios sujetos a  
juicio de valor

Fecha de apertura: 31/10/2025 09:00  
Pública: No  
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los componentes de la mesa de contratación publicados en el Perfil de Contratante.

## Gestión de ofertas

### Resolución

Nº de licitadores presentados: 12  
Nº de ofertas recibidas de pyme: 3  
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0  
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0  
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 12  
Resolución:

Estado: Adjudicación

**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 299.640  
Precio con IVA: 362.564,4

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 07/01/2026  
Tipo plazo: Fecha  
Fecha inicio plazo: 06/02/2026  
Fecha fin plazo: 05/02/2028

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: PRICEWATERHOUSECOOPERS  
ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Precio sin IVA: 299.640  
Precio con IVA: 362.564,4

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución**

**principal:**

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí

% de subcontratación: 0

Breve descripción de la parte del contrato que se

subcontratará: Contrato con 0% de  
subcontratación permitida

## Contrato

### Contrato

Código del contrato: 2025/00942252\_00001  
Estado Contrato: Ejecución  
CIF: B78016375  
Razón Social: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.  
F. Firma Empresa / Formalización: 06/02/2026  
F. Firma Admin.: 06/02/2026  
Contrato: Documento de contrato firmado-2025 00942 17 DC formalizado.pdf

## Publicaciones

|                                           |                                         |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Publicar en Perfil de<br>Contratante:     | Sí                                      |
| Publicar automáticamente<br>en el DOUE:   | No                                      |
| Número de anuncio en el<br>DOUE anterior: | 62322ce1-84d5-4fa9-a9e3-68e4160da224-01 |

## Recurso